

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut.

1. Persentase sentimen dalam ulasan pengguna diperoleh ulasan positif sebesar 33%, ulasan netral sebesar 27 %, dan ulasan negatif sebesar 40%.
2. Pendekatan tanpa SMOTE menghasilkan akurasi sebesar 73%, sementara pendekatan dengan SMOTE mencapai akurasi sebesar 86%. Ini menunjukkan peningkatan akurasi yang signifikan dengan penerapan SMOTE.

5.2 Saran

1. Diharapkan peneliti selanjutnya mengumpulkan lebih banyak dataset untuk meningkatkan hasil yang lebih baik
2. Diharapkan peneliti selanjutnya menggunakan atau membandingkan algoritma klasifikasi yang berbeda.