

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI SURAT KETERANGAN TANDA LAPOR KEHILANGAN (SKTLK) BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: Polresta Jayapura Kota)

Oleh

Elia Samuel
17102031

Menurut UU No. 25 Tahun 2009 penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk menerapkan pelayanan yang berbasis teknologi (digital). Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK) merupakan salah satu program pelayanan publik pada institusi POLRI. Layanan SKTLK pada Polres Jayapura Kota belum berbasis teknologi. Tata cara pembuatan Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan dilakukan secara manual. Manual yang dimaksud yaitu masyarakat harus meluangkan waktu datang ke Polres Jayapura Kota dengan membawa fotokopi dokumen pendukung kemudian mengantri untuk membuat laporan dimana proses tersebut tentu memakan waktu dan biaya yang ditanggung oleh masyarakat. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang aplikasi Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan berbasis *Android* sehingga masyarakat dapat lebih menghemat waktu dan biaya. Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* sebagai metode perancangan aplikasi. *Rapid Application Development* terdiri dari: *Requirements Planning*, *User Design*, *Construction* dan *Cutover*. Pengujian aplikasi pada penelitian ini menggunakan *Black-Box Testing* untuk mengurangi resiko cacat sistem pada aplikasi dan *Usability Testing* untuk mengevaluasi aplikasi. Dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman Kotlin. Hasil yang didapatkan dari perancangan aplikasi Surat Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK) diharapkan dapat membantu pihak kepolisian khususnya Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polres Jayapura Kota dalam melayani masyarakat yang hendak melapor kehilangan.

Kata Kunci: SKTLK, *Android*, *Rapid Application Development (RAD)*, Polres Jayapura Kota