

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN *WEBSITE DASHBOARD*
MANAGEMENT TRANSAKSI OJEK *ONLINE* DENGAN
METODE *SCRUM* (STUDI KASUS : OJEK *ONLINE*
BREBES (OBRE-JEK), JAWA TENGAH)**



FAIZA RACHMA

20102110

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR
RANCANG BANGUN *WEBSITE DASHBOARD*
***MANAGEMENT* TRANSAKSI OJEK *ONLINE* DENGAN**
METODE *SCRUM* (STUDI KASUS : OJEK *ONLINE*
BREBES(OBRE-JEK), JAWA TENGAH)

DESIGN AND DEVELOPMENT ONLINE
MOTORCYCLE TAXI TRANSACTION MANAGEMENT
DASHBOARD USING THE SCRUM METHOD(CASE
STUDY : OJEK ONLINE BREBES(OBRE-JEK),
CENTRAL JAVA)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FAIZA RACHMA

20102110

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**RANCANG BANGUN *WEBSITE DASHBOARD*
MANAGEMENT TRANSAKSI OJEK *ONLINE* DENGAN
METODE *SCRUM* (STUDI KASUS : OJEK *ONLINE*
BREBES (OBRE-JEK), JAWA TENGAH)**

***DESIGN AND DEVELOPMENT ONLINE
MOTORCYCLE TAXI TRANSACTION MANAGEMENT
DASHBOARD USING THE SCRUM METHOD(CASE
STUDY : OJEK ONLINE BREBES(OBRE-JEK),
CENTRAL JAVA)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

FAIZA RACHMA

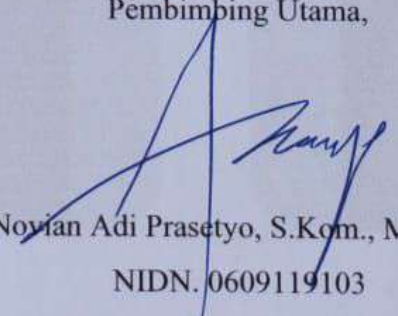
20102110

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal 12 Januari 2024

Pembimbing Utama,


Noyan Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0609119103

**RANCANG BANGUN *WEBSITE DASHBOARD MANAGEMENT*
TRANSAKSI OJEK *ONLINE* DENGAN METODE *SCRUM*
(STUDI KASUS : OJEK *ONLINE* BREBES(OBRE-JEK), JAWA
TENGAH)**

***DESIGN AND DEVELOPMENT ONLINE MOTORCYCLE TAXI
TRANSACTION MANAGEMENT DASHBOARD USING THE
SCRUM METHOD(CASE STUDY : OJEK ONLINE
BREBES(OBRE-JEK), CENTRAL JAVA)***

Disusun Oleh
FAIZA RACHMA
20102110

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Senin, 29 Januari 2024


Penguji I,



Toni Arwar, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0613069102

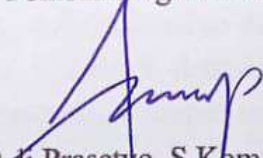
Penguji II,



Bitu Parga Zen, S.Kom., M. Han.

NIDN. 0603089202

Pembimbing Utama,



Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0609119103

Dekan,



Auliya Burhamuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Faiza Rachma

NIM : 20102110

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

RANCANG BANGUN *WEBSITE DASHBOARD MANAGEMENT*

TRANSAKSI OBRE-JEK DENGAN METODE *SCRUM* (Studi kasus : Ojek

Online Brebes (OBRE-JEK), Jawa Tengah)

Dosen pembimbing utama : **Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Faiza Rachma)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Rancang Bangun *Website Dashboard Management* Transaksi Ojek *Online* dengan Metode *Scrum* (Studi Kasus: Ojek *Online* Brebes (OBRE-JEK), Jawa Tengah)".

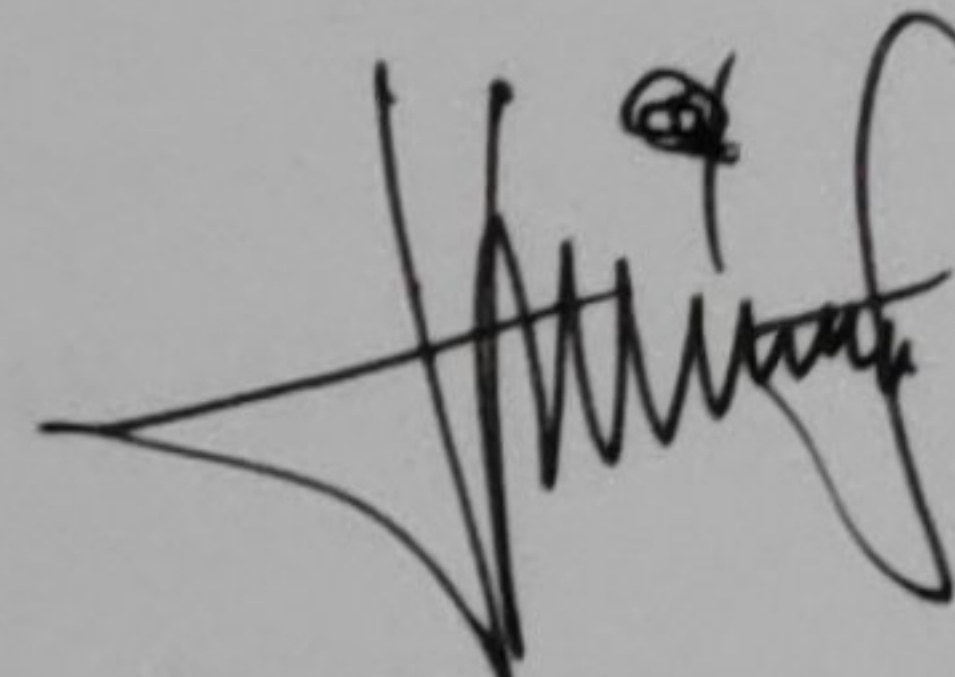
Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Berkat *project* ini penulis belajar untuk mendapatkan pengalaman baru secara langsung dan tidak langsung, semoga kedepannya dapat bermanfaat untuk mitra yang terkait.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini. Tak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan kakak yang selalu mendukung dan mendoakan dalam proses pengerjaan skripsi penulis.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika
4. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs Kepala Prodi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Novian Adi Prasetyo, S. Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama.
6. Bapak Wahyu Andi Saputra, S.Pd., M.Eng selaku dosen wali IFC.
7. Ibu Loly, Ibu Dwi dan Pak Hendra selaku Tim Penggerak Ojek *Online* Brebes yang selalu membantu dan mengarahkan penulis.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yaitu Wahyu, Ocha, Farah, Iren, Junaedi, Raynaldi, Singgih, Hasna, Rehan dan Ranita .
9. Serta pihak-pihak yang terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena ini saran dan kritik yang membangun penulis dengan diharapkan. Terima kasih.

Purwokerto, 12 Januari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Rancang Bangun	16
2.2.2 OBRE-JEK.....	16

2.2.3	Transaksi	18
2.2.4	Website	18
2.2.5	Flowchart	19
2.2.6	Unified Modeling Language (UML).....	21
2.2.7	Database	25
2.2.8	HTML	26
2.2.9	Tailwind	26
2.2.10	PHP	27
2.2.11	Laravel	27
2.2.12	Agile	28
2.2.13	Scrum Model	28
2.2.14	Pengujian Sistem.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.1.1	Subjek Penelitian	35
3.1.2	Objek Penelitian.....	35
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	35
3.2.1	Alat.....	35
3.2.2	Bahan.....	36
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	36
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	38
3.3.2	Studi Literatur	38
3.3.3	Pengumpulan data.....	38
3.3.4	Kebutuhan.....	39
3.3.5	Metode Scrum	39

3.3.6	Testing Pengguna	41
3.3.7	Kesimpulan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil	42
4.1.1	Implementasi <i>Website</i>	42
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	Product Backlog	54
4.2.2	<i>Sprint Planning</i>	69
4.2.3	<i>Sprint</i> Backlog.....	72
4.2.4	<i>Sprint</i>	73
4.2.5	Hasil Impelementasi <i>Scrum</i>	88
4.2.6	Pengujian Pengguna	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Poster OBRE-JEK.....	16
Gambar 2. 2 Alur Pemesanan OBRE-JEK.....	17
Gambar 2. 3 Siklus <i>Agile</i> Model.....	28
Gambar 2. 4 Siklus <i>Scrum</i> Model.....	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Tampilan <i>Login</i>	42
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Dashboard</i>	43
Gambar 4. 3 Tampilan Data Pengguna.....	43
Gambar 4. 4 Tampilan Tambah Data Pengguna.....	44
Gambar 4. 5 Detail Data Pengguna.....	44
Gambar 4. 6 Tampilan Ubah Data Pengguna.....	45
Gambar 4. 7 Tampilan Hapus Data Pengguna.....	45
Gambar 4. 8 <i>Print</i> Data Pengguna.....	46
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Transaksi.....	46
Gambar 4. 10 Tampilan Tambah Transaksi.....	47
Gambar 4. 11 Tampilan Detail Transaksi.....	47
Gambar 4. 12 Tampilan Ubah Transaksi.....	48
Gambar 4. 13 Tampilan Hapus Transaksi.....	48
Gambar 4. 14 <i>Print</i> Transaksi.....	49
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Keuangan.....	49
Gambar 4. 16 Tampilan <i>Edit</i> Keuangan.....	50
Gambar 4. 17 Tampilan Tambah Keuangan.....	50
Gambar 4. 18 Detail Data Keuangan.....	51
Gambar 4. 19 Tampilan Hapus Keuangan.....	51
Gambar 4. 20 <i>Print</i> Keuangan.....	52
Gambar 4. 21 Tampilan Laporan Pemasukan <i>Driver</i>	52
Gambar 4. 22 Tampilan <i>Profile</i> Admin.....	53
Gambar 4. 23 <i>Logout</i>	53

Gambar 4. 24 <i>Use Case</i>	57
Gambar 4. 25 <i>Activity Diagram Login</i>	58
Gambar 4. 26 <i>Activity Diagram Menu Dashboard</i>	58
Gambar 4. 27 <i>Activity Diagram Data Pengguna</i>	59
Gambar 4. 28 <i>Activity Diagram Transaksi</i>	60
Gambar 4. 29 <i>Activity Diagram Menu Keuangan</i>	61
Gambar 4. 30 <i>Activity Diagram Lihat Laporan</i>	62
Gambar 4. 31 <i>Activity Diagram Logout</i>	63
Gambar 4. 32 <i>Sequence Login</i>	64
Gambar 4. 33 <i>Sequence Transaksi</i>	65
Gambar 4. 34 <i>Sequence Pengguna</i>	66
Gambar 4. 35 <i>Sequence Keuangan</i>	67
Gambar 4. 36 <i>Sequence Laporan</i>	68
Gambar 4. 37 <i>Sequence Logout</i>	68
Gambar 4. 38 <i>Class Diagram</i>	69
Gambar 4. 39 <i>Chart Sprint 1</i>	76
Gambar 4. 40 <i>Chart Sprint 2</i>	78
Gambar 4. 41 <i>Chart Sprint 3</i>	81
Gambar 4. 42 <i>Chart Sprint 4</i>	84
Gambar 4. 43 <i>Chart Sprint 5</i>	87
Gambar 4. 44 Hasil Implementasi <i>Scrum</i>	89
Gambar 4. 45 Pengkodean Testing	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flowchart</i>	19
Tabel 2. 3 Simbol <i>Use Case</i>	21
Tabel 2. 4 <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 2. 5 <i>Sequence Diagram</i>	24
Tabel 2. 6 Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Table 3. 1 Analisis Kebutuhan Sementara	39
Table 4. 2 <i>User Story</i>	54
Table 4. 3 <i>Product Backlog</i>	55
Table 4. 4 <i>Sprint Planning</i>	70
Table 4. 5 <i>Sprint Work</i>	72
Table 4. 6 <i>Sprint Backlog 1</i>	74
Table 4. 7 Rekap <i>Daily Sprint 1</i>	75
Table 4. 8 <i>Sprint Backlog 2</i>	77
Table 4. 9 Rekap <i>Daily Sprint 2</i>	78
Table 4. 10 <i>Sprint Backlog 3</i>	80
Table 4. 11 Rekap <i>Daily Sprint 3</i>	81
Table 4. 12 <i>Sprint Backlog 4</i>	82
Table 4. 13 Rekap <i>Daily Sprint 4</i>	84
Table 4. 14 <i>Sprint Backlog 5</i>	85
Table 4. 15 Rekap <i>Daily Sprint 5</i>	87
Table 4. 16 Hasil Implementasi <i>Scrum</i>	89
Table 4. 17 Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	90
Table 4. 18 Pengujian <i>Laravel Dusk Testing</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data Penelitian	103
Lampiran 2 Resume Wawancara	104
Lampiran 3 Resume Wawancara	105
Lampiran 4 Resume Wawancara	106
Lampiran 5 Pertemuan Mitra	106
Lampiran 6 <i>Meeting Offline</i>	107
Lampiran 7 Testing Akhir	107