

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Rafaldo, N. Y. S. Munti, and E. Azriadi, “Rancang Bangun Sistem Informasi E-Laundry dengan Implementasi Berbasis Web,” *Res. Learn. Prim. Educ.*, vol. 2, pp. 524–532, 2022.
- [2] M. Solekhudin Ghozali, “Aplikasi ‘Ilufa Laundry’ Online Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Ilufa Laundry),” *J. Manaj. Inform.*, vol. 5, no. 2, 2016.
- [3] A. D. Pertiwi, “Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Laundry Denok Berbasis Web Menggunakan Metode System Development Life Cycle (Sdlc),” *Dspace.Uii*, pp. 1–73, 2020.
- [4] M. Y. Simargolang and N. Nasution, “Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran),” *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.36294/jurti.v2i1.402.
- [5] M. R. Khalafi and E. Lumba, “Aplikasi Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android,” *KALBISIANA J. Sains, Bisnis dan Teknol.*, vol. 8, no. 3, pp. 3128–3142, 2020.
- [6] R. M. Winarto, A. Setiawan, and D. H. Setiabudi, “Aplikasi Laundry Nalendra berbasis Android,” *J. Infra*, vol. 5, no. 031, pp. 2–7, 2017.
- [7] E. S. Ryananda, N. Y. S. Munti, and E. Azriadi, “Rancang Bangun Sistem Informasi E-Laundry Dengan Implementasi Berbasis Web (Programming),” *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 533–540, 2022, doi: 10.31004/innovative.v2i1.3807.
- [8] M. R. Ridhanoor, L. Ericho, T. Ericho, and L. Ericho, “Aplikasi Pengelolaan Jasa Laundry Pada Toko.”
- [9] D. Puspitasari, Jefi, and E. Noviyanti, “Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Desktop pada Toko Syafira Laundry,” *Inf. Manag. Educ. Prof.*, vol. 4, no. 2, pp. 133–142, 2020.
- [10] A. B. Aji, “Fakultas Teknik – Universitas Muria Kudus 153,” *Pros. SNATIF ke-4 Tahun 2017*, pp. 153–160, 2017.
- [11] “Laundry Pos App,” *Laundry Pos Team*, 2022. <https://laundryposapp.com/> (accessed Jan. 08, 2024).
- [12] P. E. Yulyastuti and A. Wahab, “Analisa Dan Perancangan E-Commerce Bouquet pada Toko Nissa Florist Berbasis Web,” *Jukomika - (Jurnal Ilmu Komput. Dan Inform.)*, vol. 2, no. 3, pp. 115–121, 2019.
- [13] A. Suzianti and A. Belahakki, *Redesigning User Interface of MRT Jakarta’s Mobile Application using Usability Testing Approach*. 2020.
- [14] A. W. Soejono, A. Setyanto, and A. F. Sofyan, “Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO),” *Respati*, vol. 13, no. 1, pp. 29–37, 2018, doi: 10.35842/jtir.v13i1.213.
- [15] T. Wahyuningrum, C. Kartiko, and A. C. Wardhana, “Exploring e-Commerce Usability by Heuristic Evaluation as a Complement of System Usability Scale,” *Int. Conf. Adv. Data Sci. E-Learning Inf. Syst. ICADEIS 2020*, pp. 1–5, 2020, doi: 10.1109/ICADEIS49811.2020.9277343.

- [16] A. R. Firdaus, N. H. Wardani, and L. Fanani, “Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Usability pada System Autoworksyst pada PT. Prima Berkat Gemilang dengan menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5799–5807, 2019.
- [17] K. T. Nugroho, B. Julianto, and D. F. Nur MS, “Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 11, no. 1, p. 74, 2022, doi: 10.23887/janapati.v11i1.43209.
- [18] A. Farzah and S. O. R., “Analisa Usability Website BAKTI- Kemkominfo Menggunakan System Usability Scale,” *J. Multinetics*, vol. 8, no. 1, pp. 17–27, 2022.
- [19] Tb Asyraf Dakhilullah and Beni Suranto, “Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi I-Star,” *Automata*, 2022.
- [20] R. D. Cahyani and A. D. Indriyanti, “Penerapan Metode User Centered Design dalam Perancangan Ulang Desain Website MAN 1 Pasuruan,” *Jeisbi*, vol. 03, no. 02, pp. 1–9, 2022.
- [21] B. Mulyadi, Jaroji, and A. T, “Aplikasi Sistem Pemesanan Jasa Laundry (E-Laundry) Berbasis Android,” *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 48–57, 2019, doi: 10.31849/zn.v1i1.2386.
- [22] F. Fernanda, A. H. Brata, and E. M. A. Jonemaro, “Pengembangan Aplikasi Mobile Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 3, no. 7, pp. 6949–6955, 2019.
- [23] S. Salsabilah, M. I. Wahyuddin, and R. T. K. Sari, “Analisa UI/UX Terhadap Perancangan Website Laundry dengan Metode Human Centered Design dan User Experience Questionnaire,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 720, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3547.
- [24] R. F. A. Aziza, “Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation,” *J. Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, p. 7, 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.265.
- [25] R. Alamsyah, I. M. Nugroho, and S. Alam, “Redesign User Interface Dan User Experience Aplikasi Wastu Mobile Menggunakan Metode Design Thinking,” *J. Ilm. Betrik*, vol. 13, no. 2, pp. 152–159, 2022, doi: 10.36050/betrik.v13i2.506.
- [26] N. F. Hakim, D. Muriyatmoko, and D. Anisa, “Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Roya La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD),” *Semin. Nas. Has.*, pp. 67–77, 2022, [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/sendiko/article/view/2210>.
- [27] N. Hendrawan, A. Asniati, L. A. La Atina, and M. O. Murati, “Aplikasi Sistem Manajemen Laundry Berbasis Web,” *J. Inform.*, vol. 9, no. 2, p. 85, 2020, doi: 10.55340/jiu.v9i2.448.
- [28] W. P. Rimbing, R. Sengkey, and A. B. Sugiarso, “Rancang Bangun Aplikasi Laundry Antar Jemput,” *Comput. Softw.*, vol. 1, p. 10, 2021.
- [29] S. Fadli and K. Imithan, “Analisis dan Perancangan Sistem Administrasi dan Transaksi Berbasis Client Server,” *J. Inform. Rekayasa Elektron.*, no. 8,

- 2018.
- [30] G. THABRONI, “Pengertian Desain (Lengkap) berdasarkan Pendapat Para Ahli,” *serupa.id*, 2019. <https://serupa.id/pengertian-desain/> (accessed Feb. 12, 2023).
  - [31] D. A. Nurfalah, M. Defriani, and I. M. Nugroho, “Redesign Aplikasi Samsat Mobile Jawa Barat ( SAMBARA ) Menggunakan User Centered Design ( UCD ),” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 11, pp. 47–58, 2023.
  - [32] I. Intentics, “The Main Steps of The User Interface,” *intentics.com*, 2017. <https://intetics.com/blog/the-main-steps-of-the-userinterface-design> (accessed Feb. 20, 2023).
  - [33] M. Syafi'i, “Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Pemesanan Dekorasi Pernikahan Pada UKM Mn-decoration Menggunakan Metode LEAN UX,” *Univ. Din.*, 2021, [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/5897/9/17410100176-2021-UNIVERSITAS DINAMIKA.pdf>.
  - [34] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, “Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 2, pp. 146–150, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.
  - [35] I. G. T. Suryawan, I. G. A. A. Satyawati, I. W. A. Purnama, and I. M. D. P. Arsana, “Evaluasi Dan Redesign Website Menggunakan System Usability Scale Dan Automated Software Testing,” *JST (Jurnal Sains dan Teknol.)*, vol. 11, no. 1, pp. 18–28, 2022, doi: 10.23887/jstundiksha.v1i1.40785.
  - [36] C. Damayanti, A. Triayudi, and I. D. Sholihat, “Analisis UI/UX Untuk Perancangan Website Apotek dengan Metode Human Centered Design dan System Usability Scale,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 551, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3526.
  - [37] M. R. Assidiq and S. Bahri, “Analisis Usability Fitur Rating Pada Aplikasi Ladder Menggunakan Metode System,” *JTRISTE*, vol. 9, no. 2, pp. 12–21, 2022.
  - [38] Veni Manik, C. Hetty Primasari, Yohanes Priadi Wibisono, and Aloysius Bagas Pradipta Irianto, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.
  - [39] M. Akbar, “Analisis dan Perancangan UI/UX Menggunaan Metode User Centered Design (UCD) pada Aplikasi Sicyca Mobile,” *Univ. Din.*, 2021.
  - [40] S. Supardianto and A. B. Tampubolon, “Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau,” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 74–83, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.2108.
  - [41] A. S. Wijaya, “Desain Berpusat pada Pengguna,” *Interaction Design Foundation*, 2002. <https://www.interaction-design.org/literature/topics/user-centered-design> (accessed Dec. 21, 2023).
  - [42] A. E. Zahra, A. Zaidiah, and I. N. Isnainiyah, “Redesign Aplikasi Gravote Dengan Metode Design Thinking,” *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, no. September, pp. 401–410, 2021.

- [43] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *J. Digit.*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [44] M. N. M. Al-Faruq, S. Nur’aini, and M. H. Aufan, “Perancangan Ui/Ux Semarang Virtual Tourism Dengan Figma,” *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 43–52, 2022, doi: 10.21580/wjit.2022.4.1.12079.
- [45] I. Sintia, M. D. Pasarella, and D. A. Nohe, “Perbandingan Tingkat Konsistensi Uji Distribusi Normalitas Pada Kasus Tingkat Pengangguran di Jawa,” *Pros. Semin. Nas. Mat. Stat. dan Apl.*, vol. 2, no. 2, pp. 322–333, 2022.
- [46] U. Usmani, “Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas),” *Inov. Pendidik.*, vol. 7, no. 1, pp. 50–62, 2020, doi: 10.31869/ip.v7i1.2281.
- [47] A. Nasrum, “Uji Normalitas Data untuk Penelitian,” *JAYAPANGUS Press*, p. 117, 2018.
- [48] Politanikoe, “Uji T-Test (Pengantar Statistik Lanjut),” *Dasar-dasar Stat. Penelit.*, pp. 95–116, 2015, [Online]. Available: [http://ebook.repo.mercubuana-yogya.ac.id/Kuliah/materi\\_20151\\_doc/e-learning\\_uji\\_beda\\_rata-rata\\_1.pdf](http://ebook.repo.mercubuana-yogya.ac.id/Kuliah/materi_20151_doc/e-learning_uji_beda_rata-rata_1.pdf).
- [49] M. IQBAL, “Efektifitas Digital Marketing Terhadap Kualitas Layanan pada Usaha di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Aceh),” *JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 2, pp. 83–93, 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i2.609.
- [50] A. F. Nabawi and P. A. Raharja, “Evaluasi Usability dan Redesign Aplikasi PI-Mobile ITTP Menggunakan Pendekatan UCD (User Centered Design),” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 10, no. 1, pp. 10–18, 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i1.5515.