

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan kesimpulan penelitian hasil analisis evaluasi dan perancangan ulang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan redesain atau perancangan ulang tampilan *user interface* aplikasi *Laundry Pos App* menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dilakukan dengan menerapkan tahapan yang dimulai dari pemahaman konteks pengguna, menentukan kebutuhan pengguna, membuat desain solusi dan evaluasi desain solusi. Terdapat tampilan desain *prototype* yaitu halaman *login*, halaman registrasi, halaman beranda, halaman pesanan, halaman laporan, dan halaman pengaturan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Evaluasi *usability testing* pertama menggunakan SUS pada aplikasi *Laundry Pos App* dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 31 responden, dan memperoleh nilai rata-rata kuesioner SUS pertama sebanyak 55,8. Perlu adanya perancangan ulang untuk meningkatkan nilai SUS tersebut. Pada evaluasi *usability testing* menggunakan bantuan figma untuk melihat *prototype* yang sudah dibuat. Setelah melakukan *testing*, responden mengisi kuesioner SUS kedua dan memperoleh nilai dengan rata-rata sebesar 80,1 sehingga kuesioner SUS kedua ini mengalami peningkatan dari aspek nilai SUS. Penilaian tersebut menandakan perancangan ulang pada aplikasi *Laundry Pos App* ini sudah baik dan diterima oleh pengguna, serta masuk ke dalam kategori *grade B* dan mendapatkan *ratings good*. Hasil yang diperoleh dari uji *one samples t-test* menunjukkan bahwa hipotesis H0 ditolak dan H1 diterima yang menandakan bahwa hasil skor rata-rata *usability* aplikasi *Laundry Pos App* tidak sama dengan 68 yaitu lebih besar dengan nilai skor sebesar 80,1.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan ulang dan evaluasi tampilan *user interface* aplikasi *Laundry Pos App* diperoleh saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Perancangan ulang yang dilakukan tidak hanya *prototype*, melainkan diimplementasikan ke dalam tampilan dari sisi pengguna (*front-end*), kemudian hasil desain dari perancangan ulang diserahkan kepada pihak aplikasi *Laundry Pos App* agar tampilan yang dibuat dapat mempermudah pengguna dalam menggunakan aplikasi *Laundry Pos App*.
2. Evaluasi yang digunakan tidak hanya sebatas menggunakan metode SUS, melainkan dapat menggunakan metode lain seperti metode *USE Questionnaire*, *Heuristic Evaluation* atau metode lainnya agar hasil dari pengujian dapat dibandingkan.