

ABSTRAK

REDESIGN USER INTERFACE PADA APLIKASI LAUNDRY POS APP MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Oleh

M. Aldi Yudhi Pradana

19102252

Aplikasi *Laundry Pos App* merupakan aplikasi kasir *laundry* dimana salah satu bentuk perkembangan digital pelayanan jasa *laundry* yang menawarkan jasa pencucian berat secara kiloan. Berdasarkan hasil kuesioner pada aplikasi *Laundry Pos App*, ditemukan permasalahan yang dirasakan oleh pengguna yaitu pada tampilan aplikasi pemilihan warna agar tidak monoton, *UI icon* terlalu besar, tampilan *user interface* kurang menarik, keselarasan *font* dan tata letak kurang konsisten. Adanya permasalahan tersebut, sehingga perlu dilakukan perancangan ulang tampilan *user interface* pada aplikasi *Laundry Pos App*. Tampilan *user interface* yang baik pada aplikasi *Laundry Pos App* diharapkan dapat mempermudah pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Berdasarkan hasil kuesioner pertama, skor rata-rata SUS memperoleh nilai 55,8 sehingga dibutuhkan sebuah perancangan ulang dengan memperhatikan *UI* yang baik untuk meningkatkan nilai SUS tersebut. Penelitian ini mengimplementasikan metode *System Usability Scale* dan *User Centered Design*. Metode *System Usability Scale* digunakan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna, sementara metode *User Centered Design* diterapkan dalam perancangan desain tampilan antarmuka pengguna. Hasil dari evaluasi *usability testing* menggunakan bantuan figma, untuk melihat *prototype* yang sudah dibuat. Setelah melakukan *testing*, responden mengisi kuesioner SUS yang kedua dan memperoleh nilai rata-rata sebesar 80,1 sehingga kuesioner SUS kedua ini mengalami peningkatan dari aspek nilai SUS. Penilaian tersebut menandakan hasil perancangan ulang pada aplikasi *Laundry Pos App* ini sudah baik dan diterima oleh pengguna, serta masuk ke dalam *grade B* dan mendapatkan *ratings good*. Hal ini diperkuat dengan analisis hipotesis yang menghasilkan hipotesis H_0 ditolak dan H_1 diterima sesuai hasil skor rata-rata SUS.

Kata Kunci: *Laundry, Laundry Pos App, System Usability Scale, User Interface, User Centered Design.*