

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pekerja rumah tangga berperan penting dalam kehidupan sehari-hari keluarga, beberapa alasan paling umum yang mendorong seseorang untuk memperkerjakan pekerja rumah tangga adalah kehidupan pasangan yang sibuk kurangnya keterampilan dalam pekerjaan rumah tangga seperti memasak, bersih bersih, menjaga anak dan kurangnya motivasi melakukan pekerjaan rumah [1]. Rutinitas sehari-hari yang cukup padat juga membuat pasangan tidak bisa melakukan semua pekerjaan rumah sendiri dan keseharian pasangan suami istri yang begitu padat dengan pekerjaan sehingga pekerjaan rumah tidak bisa diselesaikan dan tidak memiliki waktu mencari informasi tentang jasa asisten rumah tangga [2]. Berikut Gambar 1.1 tingkat partisipasi perempuan di pasar kerja:



Gambar 1. 1 Tingkat Partisipasi Perempuan Di Pasar Kerja [25]

Pada Gambar 1.1 menjelaskan bahwa banyak pasangan suami istri yang sibuk dan cukup padat tidak bisa melakukan semua pekerjaan rumah sendiri. Karena kesibukan sebagian pasangan kesulitan mencari asisten rumah tangga [3] .

Dan muncul beberapa permasalahan dimana beberapa keluarga tidak mempunyai waktu untuk mencari asisten rumah tangga. Sejauh ini, sistem penyaluran tenaga kerja untuk asisten rumah tangga dan pengasuh anak menjadi sangat rumit karena pelanggan tidak memiliki akses yang jelas terhadap biodata dan stok calon pekerja. Pelanggan hanya dapat menemukan alamat penyedia jasa asisten rumah tangga dan pengasuh anak dari internet dan harus pergi ke tempat penyedia jasa tersebut untuk menanyakan informasi tentang calon pekerja dan memastikan apakah masih tersedia yang sesuai dengan kriteria pelanggan. Jika tidak tersedia, maka pelanggan harus mencari tempat penyedia jasa di tempat lain, jika tersedia, pelanggan harus mengisi formulir pelanggan atau pengunjung dan mengurus semua ketentuan pemesanan dari pihak penyedia jasa [4].

Dalam pengembangan perangkat lunaknya, penulis membuat website dengan framework Laravel dan menggunakan metode waterfall. Laravel merupakan suatu framework pengembangan web MVC yang diciptakan dengan tujuan meningkatkan mutu perangkat lunak sekaligus mengurangi biaya pengembangan dan perbaikan, serta meningkatkan produktivitas pekerjaan melalui sintaks yang jelas dan fungsional, sehingga mampu mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk implementasi [5]. Metode waterfall adalah proses pengembangan perangkat lunak berurutan yang dimana kemajuan dipandang sebagai aliran ke bawah yang berkelanjutan (seperti air terjun) melalui fase perencanaan, pemodelan, implementasi, dan pengujian [6].

Berdasarkan hal inilah yang melatarbelakangi penelitian ini sehingga diangkat judul PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS WEB PENYEDIA JASA ASISTEN RUMAH TANGGA MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. Masih sedikit website penyedia jasa asisten rumah tangga saat ini. Sehingga fokus pengerjaan tugas akhir saat ini adalah membuat website jasa penyedia jasa asisten rumah tangga agar dapat diakses lebih cepat oleh siapa pun yang membutuhkannya.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari penelitian, diperlukan aplikasi yang dapat membantu mencari asisten rumah tangga sesuai dengan kriteria pasangan suami

istri. Aplikasi berbasis website ini dibuat menggunakan metode *waterfall* yang digunakan untuk membangun aplikasi penyedia jasa asisten rumah tangga berbasis *website*.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Bagaimana membuat website penyedia jasa asisten rumah tangga yang dapat membantu rumah tangga atau pasangan suami istri mencari asisten rumah tangga dengan menggunakan metode *waterfall*?

1.3 Batasan masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka untuk mewujudkan penelitian yang sesuai dengan masalah yang ada diperoleh batasan-batasan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian menggunakan metode *Waterfall*.
2. Website dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Website dibangun dengan basis data MySQL, dan Framework Laravel.
4. Website belum terintegrasi dengan hukum.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah penelitian, tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi penyedia jasa asisten berbasis *website* menggunakan metode *waterfall*. dan menguji hasil *blackbox* setelah website selesai pada tahap pengkodean.

1.5 Manfaat

Dalam pembuatan website penyedia jasa asisten rumah tangga ini diharapkan:

1. Dapat memudahkan masyarakat dalam mencari asisten rumah tangga dan pengasuh anak. Kemudian masyarakat tidak perlu lagi mencari ataupun ke tempat penyedia jasa asisten rumah tangga.
2. Bagi pengguna jasa dapat memberikan kemudahan dalam mencari asisten rumah tangga sesuai dengan kebutuhan.
3. Bagi ilmu pengetahuan dapat menjadi sumber data penelitian mengenai ketenagakerjaan, khususnya tenaga kerja asisten rumah tangga.