

## ABSTRAK

# IMPLEMENTASI METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* UNTUK EVALUASI *USER EXPERIENCE WEBSITE* SMKN 1 TORAJA UTARA

Oleh

Erin Pratama Maail Tiranda (20102239)

Dalam era komputerisasi saat ini, *website* telah menjadi sarana yang sangat penting dalam mengelola sistem informasi. *Website* menyediakan fitur dan desain yang sesuai dengan kebutuhan penginputan data tertentu, memberikan kemudahan, kecepatan, dan akurasi dalam pengolahan data. Penggunaan *website* telah meluas di berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan, baik swasta maupun pemerintahan. *User Experience* memainkan peran penting dalam kesuksesan suatu produk atau perangkat lunak. *UX* mengacu pada pengalaman yang dirasakan oleh pengguna saat menggunakan produk tersebut. Untuk mengukur dan mengevaluasi *UX*, digunakan metode pengukuran *User Experience Questionnaire* (UEQ). UEQ adalah sebuah metode pengukuran yang efisien dan cepat untuk menghitung nilai dari pengalaman pengguna melalui pengisian kuesioner. Penelitian dilakukan pada SMKN 1 Toraja Utara, sebuah institusi pendidikan tingkat menengah kejuruan (SMK) dengan akreditasi A. Hasil survei pra penelitian pada *website* SMKN 1 Toraja Utara juga menunjukkan adanya beberapa fitur yang kosong atau tidak terisi konten, sehingga dapat berdampak negatif terhadap pengalaman pengguna dan citra sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan penilaian *user experience* berdasarkan 6 aspek menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) pada *website* SMKN 1 Toraja Utara, serta mengidentifikasi aspek mana yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan dalam pengembangan *website* SMKN 1 Toraja Utara. Hasil penelitian ini akan memberikan rekomendasi yang dapat menjadi acuan bagi SMKN 1 Toraja Utara dalam pengembangan *website* mereka, dengan tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan efektivitas penggunaan *website* SMKN 1 Toraja Utara.

**Kata Kunci:** SMKN 1 Toraja Utara, UEQ, *User Experience*, *Website*