

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi *user experience* pada *website* SMKN 1 Toraja Utara menggunakan metode UEQ dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lima skala memperoleh nilai evaluasi positif yaitu pada skala Daya Tarik (*mean* 1,429), Kejelasan (*mean* 1,160), Efisiensi (*mean* 1,293), Ketepatan (*mean* 1,204), dan Stimulasi (*mean* 1,342) dengan nilai evaluasi tertinggi pada skala Daya Tarik. Sedangkan skala Kebaruan (*mean* 0,761) mendapatkan evaluasi netral.
2. Dari hasil *benchmark* diperoleh nilai untuk skala Daya Tarik (1,43), Kejelasan (1,16), Efisiensi (1,29), Ketepatan (1,20), Stimulasi (1,34), dan Kebaruan (0,76). Tiap skala mendapatkan nilai *above average*, kecuali skala Kejelasan yang mendapatkan nilai *below average*.
3. Penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan pada skala Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, dan Kebaruan. Rekomendasi berupa saran dan *prototype* dengan harapan dapat membantu dalam perbaikan dan peningkatan kualitas *website* SMKN 1 Toraja Utara kedepannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat mengkombinasikan metode UEQ dengan metode lainnya seperti *usability testing*
2. Pihak SMKN 1 Toraja Utara dapat mempertahankan area *Attractiveness* (Daya Tarik), Stimulasi (*Stimulation*), serta perlu memperbaiki Kejelasan (*Perspicuity*), Efisiensi (*Efficiency*), Ketepatan (*Dependability*), dan Kebaruan (*Novelty*).