

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN *FRONT-END* PADA *WEBSITE*
LKP ROSE ALLENA MENGGUNAKAN *USER*
*CENTERED DESIGN***



ANNISA AZKA PUTRI ZAHRA
20102306

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN *FRONT END* PADA *WEBSITE*
LKP ROSE ALLENA MENGGUNAKAN *USER*
*CENTERED DESIGN***

***DESIGN AND DEVELOP THE FRONT END OF A
WEBSITE LKP ROSE ALLENA USING USER-
CENTERED DESIGN***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANNISA AZKA PUTRI ZAHRA

20102306

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**RANCANG BANGUN *FRONT END* PADA *WEBSITE*
LKP ROSE ALLENA MENGGUNAKAN *USER*
*CENTERED DESIGN***

***DESIGN AND DEVELOP THE FRONT END OF A*
WEBSITE LKP ROSE ALLENA USING USER-
*CENTERED DESIGN***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Annisa Azka Putri Zahra
20102306

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 23 Januari 2024**

Pembimbing Utama



(Tri Hastuti Yuniati, S.Kom., M.T.)

NIDN. 060206890

HALAMAN PENGESAHAN

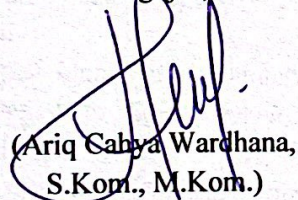
**RANCANG BANGUN *FRONT END* PADA *WEBSITE*
LKP ROSE ALLENA MENGGUNAKAN *USER*
*CENTERED DESIGN***

***DESIGN AND DEVELOP THE FRONT END OF A
WEBSITE LKP ROSE ALLENA USING USER-
CENTERED DESIGN***

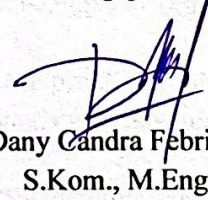
Disusun oleh
ANNISA AZKA PUTRI ZAHRA
20102306

**Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Selasa, 23 Januari 2024**


Penguji I,


(Ariq Cahya Wardhana,
S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0630049203


Penguji II,


(Dany Candra Febrianto,
S.Kom., M.Eng.)
NIDN. 0630069302

Pembimbing Utama,


(Trihastuti Yuniati, S.kom., M.T.)
NIDN. 060206890

Dekan,


(Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom)
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Annisa Azka Putri Zahra

NIM : 20102306

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**RANCANG BANGUN FRONT END PADA WEBSITE LKP ROSE ALLENA
MENGUNAKAN USER CENTERED DESIGN**

Dosen Pembimbing Utama : Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 23 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Annisa Azka Putri Zahra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, Dengan demikian, penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik, memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dari program studi Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T. selaku dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang penulis banggakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis.



Annisa Azka Putri Zahra

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| TUGAS AKHIR..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| ABSTRAK | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 6 |
| 2.2 Dasar Teori | 13 |
| 2.2.1 LKP Rose Allena..... | 13 |

| | | |
|---------------------------|---|----|
| 2.2.2 | Rancang Bangun..... | 13 |
| 2.2.3 | <i>Website</i> | 13 |
| 2.2.4 | <i>Front-end</i> | 14 |
| 2.2.5 | <i>Laravel</i> | 14 |
| 2.2.6 | HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)..... | 15 |
| 2.2.7 | CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)..... | 15 |
| 2.2.8 | <i>User Centered Design (UCD)</i> | 15 |
| 2.2.9 | System Usability Scale (SUS)..... | 18 |
| 2.2.10 | <i>User Persona</i> | 21 |
| BAB III | | 22 |
| METODE PENELITIAN..... | | 22 |
| 3.1 | Subjek dan Objek Penelitian | 22 |
| 3.1.1 | Subjek Penelitian..... | 22 |
| 3.1.2 | Objek Penelitian | 22 |
| 3.2 | Alat dan Bahan | 22 |
| 3.3 | Diagram Alir Penelitian..... | 22 |
| 3.3.1 | <i>Literature Review (Studi Literatur)</i> | 23 |
| 3.3.2 | <i>Requirement Analysisist (Analisis Kebutuhan)</i> | 24 |
| 3.3.3 | <i>Designing (Perancangan)</i> | 24 |
| 3.3.4 | <i>Implementation (Implementasi)</i> | 24 |
| 3.3.5 | <i>Testing (Pengujian)</i> | 24 |
| 3.3.6 | <i>Result (Hasil)</i> | 25 |
| BAB IV | | 26 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 26 |
| 4.1 | Hasil..... | 26 |

| | | |
|---------------------------|--|----|
| 4.1.1 | Implementasi Metode <i>User Centered Design</i> (UCD)..... | 26 |
| 4.1.1.1 | <i>Specify The Context Of Use</i> | 26 |
| 4.1.1.2 | <i>Specify User Requirements</i> | 27 |
| 4.1.1.3 | <i>Produce Design Solutions</i> | 28 |
| 4.1.1.4 | <i>Evaluate Desgin</i> | 42 |
| 4.1.2 | Implementasi Metode <i>System Usability Scale</i> | 44 |
| 4.2 | Pembahasan | 46 |
| BAB V..... | | 47 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 47 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 47 |
| 5.2 | Saran..... | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 49 |
| LAMPIRAN 1..... | | 54 |
| LAMPIRAN 2..... | | 55 |
| LAMPIRAN 3..... | | 56 |
| LAMPIRAN 4..... | | 57 |
| LAMPIRAN 5..... | | 58 |
| LAMPIRAN 6..... | | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya | 9 |
| Tabel 2.2 Pernyataan SUS..... | 18 |
| Tabel 2.3 SUS <i>Score Percentile Rank</i> | 20 |
| Tabel 2.4 <i>Acceptability Rank</i> | 20 |
| Tabel 4.1 Data Responden Kuesioner SUS | 41 |
| Tabel 4.2 Jawaban Responden Kuesioner SUS | 42 |
| Tabel 4.3 Hasil Skoring SUS | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Tahapan <i>User Centered Design</i> (UCD) | 16 |
| Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> | 16 |
| Gambar 2.3 Arsitektur Informasi | 17 |
| Gambar 2.4 <i>Wireframe</i> | 18 |
| Gambar 2.5 Penentuan hasil evaluasi <i>usability</i> dengan SUS | 19 |
| Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian | 22 |
| Gambar 4.1 Arsitektur Informasi | 27 |
| Gambar 4.2 Tampilan Beranda | 27 |
| Gambar 4.3 Tampilan Layanan | 28 |
| Gambar 4.4 Tampilan Layanan – Kursus <i>Make up</i> | 28 |
| Gambar 4.5 Tampilan Pendaftaran Layanan | 29 |
| Gambar 4.6 Pendaftaran Layanan Berhasil | 29 |
| Gambar 4.7 Tampilan Portofolio | 30 |
| Gambar 4.8 Tampilan Tentang Kami | 30 |
| Gambar 4.9 Tampilan Buat Akun | 31 |
| Gambar 4.10 Tampilan Login | 31 |
| Gambar 4.11 Halaman Beranda | 32 |
| Gambar 4.12 <i>Section</i> Tentang Kami | 33 |
| Gambar 4.13 <i>Section</i> Layanan | 33 |
| Gambar 4.14 Halaman <i>Login</i> | 34 |
| Gambar 4.15 Halaman Buat Akun | 34 |
| Gambar 4.16 Halaman Layanan (Kursus) | 35 |
| Gambar 4.17 <i>Section</i> Pendaftaran Berhasil | 36 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.18 Halaman Layanan (<i>Backdrop</i>) | 37 |
| Gambar 4.19 <i>Section</i> Penyewaan Berhasil..... | 38 |
| Gambar 4.20 <i>Section</i> Portofolio..... | 39 |
| Gambar 4.21 <i>Section</i> Tentang Kami | 40 |
| Gambar 4.22 <i>Section</i> Testimonial..... | 40 |