

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan pada tahap perancangan *front-end website* LKP Rose Allena menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan untuk meningkatkan ketersediaan informasi tentang layanan dan kursus telah berhasil. Sebelumnya, diketahui bahwa brosur fisik memiliki beberapa keterbatasan untuk mendapatkan informasi. Beberapa dari keterbatasan tersebut adalah sulit untuk diakses, tidak cukup rinci, atau sulit untuk memahami materi yang disampaikan. Selain itu, kebutuhan pelanggan untuk memesan layanan harus dilakukan secara langsung di gedung LKP Rose Allena. Namun, dengan merancang *website* yang menerapkan metode *User Centered Design* (UCD), kebutuhan dan keinginan pengguna dapat dengan mudah diidentifikasi. Melalui proses UCD, *wireframe* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna berhasil dibuat dan diimplementasikan dalam bentuk *website* menggunakan HTML, CSS, dan Laravel. Pelanggan tidak perlu datang ke gedung LKP Rose Allena untuk memesan layanan; calon pelanggan dapat menemukan semua informasi yang mereka butuhkan di *website* LKP Rose Allena. Selain itu, evaluasi *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan bahwa *website* memiliki tingkat kegunaan yang baik. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *front-end website* LKP Rose Allena menerima skor akhir SUS sebesar 75, yang menunjukkan bahwa *website* memiliki tingkat kegunaan yang baik. Dalam SUS, kategori "Baik" menunjukkan bahwa desain dan fungsi *website* bagus, serta penerimaan yang baik terhadap *website* dari 25 responden dengan berbagai latar belakang. Dengan demikian, perancangan *front-end website* LKP Rose Allena tidak hanya mengatasi masalah awal, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang optimal dan menyesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian atau pengembangan selanjutnya adalah mempertimbangkan masukan dari responden untuk melakukan peningkatan pada aspek yang masih dapat diperbaiki. Melibatkan pengguna lebih awal dalam proses desain dan pengembangan dapat membantu meningkatkan pengalaman pengguna dan memastikan kesesuaian dengan kebutuhan mereka. Selain itu diharapkan pada pengembangan selanjutnya terdapat aplikasi versi *mobile* untuk LKP Rose Allena.