

ABSTRAK

PERANCANGAN *FRONTEND* MENGGUNAKAN *METODE USER CENTERED DESIGN* PADA SISTEM PENITIPAN KUCING BERBASIS *WEBSITE*

(STUDI KASUS : CAT POINT DI PURWOKERTO UTARA)

Oleh
Fadhila Khairunnisa
NIM 20102319

Cat Point adalah sebuah usaha jasa untuk penitipan kucing peliharaan yang berada di wilayah Purwokerto Utara. Berdiri sejak tahun 2019. Tetapi pada pengolahan ini belum memiliki sistem informasi berbasis website memiliki kegunaan sebagai sarana dalam menyampaikan informasi dan media promosi kepada pengguna selain itu sistem ini masih melakukan pendataan secara manual atau tertulis pada buku. Mulai dari data penitipan kucing, *grooming* kucing serta pacak kucing sering terjadi kesalahan penulisan, hal tersebut membuat tidak signifikan karena *owner* tidak dapat mengetahui jumlah yang pasti pengunjung yang telah melakukan pelayanan pada tokonya. Dalam mengatasi masalah yang ada pada *cat point* maka diperlukan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang berfokus kepada perancangan *User Interface* (UI) sehingga dapat membantu dalam mempermudah pelayanan kebutuhan kucing peliharaan. Perancangan pada *website* menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) serta pada *Usability testing* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) pada perancangan *Front-end* menggunakan *framework CSS Bootstrap*. Perancangan telah berhasil dalam membangun sebuah sistem informasi penitipan kucing yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan kebutuhan serta dalam pengelolaan data data layanan jasa yang diberikan kepada konsumen. Sementara pada pengujian SUS menghasilkan analisis menunjukkan bahwa rata-rata skor *website* Cat Point adalah 77,25 berdasarkan pengujian data, serta hasil mengindikasikan tingkat *usability*, dalam *acceptability range* dikategorikan sebagai "ACCEPTABLE". Dan menurut skala penilaian, *website* tersebut masuk ke dalam kategori "C", dan penilaian *adjective rating* 10,03% mendekati *EXCELLENT*.

Kata Kunci : *Css Bootstrap* , *Front-end*, Sistem Informasi, *System Usability Scale*, *User Centered Design*, *Website*.