

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY* WEB *CAREER DEVELOPMENT CENTER* MENGUNAKAN METODE *QUESTIONNAIRE FOR USER* *INTERACTION SATISFACTION*

oleh

Ahmad Rijal Arifin
19102022

Situs web *Career Development Center* memiliki peran penting bagi mahasiswa dan alumni dalam pencarian informasi dan perkembangan karir mereka. Namun, hasil wawancara dengan pihak terkait di Institut Teknologi Telkom Purwokerto, termasuk pengelola situs dan beberapa alumni, menunjukkan adanya kekurangan pada tampilan, fleksibilitas, penjelasan informasi yang tidak memadai, dan tata letak yang tidak teratur di situs tersebut. Evaluasi *usability* dan perbaikan desain menjadi langkah krusial untuk meningkatkan pengalaman pengguna di *Career Development Center*. Evaluasi dilakukan melalui kuesioner *online* menggunakan metode *Questionnaire for User Interaction Satisfaction* yang dirancang khusus untuk mengumpulkan data subjektif mengenai pengalaman pengguna, termasuk kepuasan, kejelasan informasi, tata letak, dan interaksi situs web. Hasil evaluasi sebelum dan setelah perbaikan menunjukkan peningkatan yang signifikan, dengan peningkatan skor pada semua faktor dalam metode QUIS. Faktor pertama, "*Overall Reaction to The Software*," mencatat skor 7,22 dari sebelumnya 5,89. "*Screen*" meningkat menjadi 7,20 dari sebelumnya 5,92. Begitu pula dengan "*Terminology and System Information*" yang naik dari 5,89 menjadi 7,00. "*Learning*" juga meningkat menjadi 7,08 dari nilai sebelumnya 5,91. Selain itu, "*System Capabilities*" dan "*Usability and User Interface*" juga mengalami peningkatan dari 5,85 dan 5,62 menjadi 6,80 dan 6,88. Harapannya, hasil evaluasi ini dapat meningkatkan pengalaman pengguna di situs *Career Development Center* agar lebih menarik, fleksibel, dan memberikan penjelasan informasi yang lebih lengkap serta teratur bagi para pengguna.

Kata Kunci: evaluasi, kuesioner, QUIS, rekomendasi desain, *usability*