

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USABILTY* WEB *CAREER*  
*DEVELOPMENT CENTER* MENGGUNAKAN  
METODE *QUESTIONNAIRE FOR USER*  
*INTERACTION SATISFACTION***



**AHMAD RIJAL ARIFIN  
19102022**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USABILITY* WEB *CAREER DEVELOPMENT CENTER* MENGGUNAKAN  
METODE *QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION***

***EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT CENTER WEBSITE USABILITY USING QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**AHMAD RIJAL ARIFIN  
19102022**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**EVALUASI *USABILITY* WEB *CAREER*  
*DEVELOPMENT CENTER* MENGGUNAKAN  
METODE *QUESTIONNAIRE FOR USER*  
*INTERACTION SATISFACTION***

***EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT CENTER  
WEBSITE USABILITY USING QUESTIONNAIRE FOR  
USER INTERACTION SATISFACTION METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**AHMAD RIJAL ARIFIN**

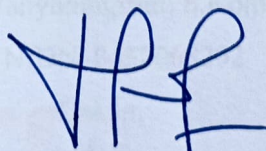
**19102022**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 12 Januari 2024**

Pembimbing Utama,



(Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.)

NIDN. 0630068202

**HALAMAN PENGESAHAN**

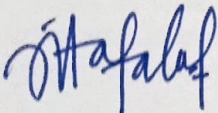
**EVALUASI *USABILITY* WEB *CAREER DEVELOPMENT CENTER* MENGGUNAKAN  
METODE *QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION***

***EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT CENTER WEBSITE USABILITY USING QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION METHOD***

Disusun oleh  
**AHMAD RIJAL ARIFIN**  
**19102022**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada  
Rabu, 24 Januari 2024.

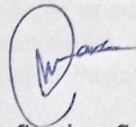
Penguji I,



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.  
Kom.)

NIDN. 0620039302

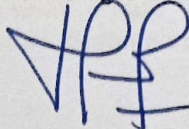
Penguji II,



(Maryona Septiara S.Pd, M.Kom.)

NIDN. 0627099303

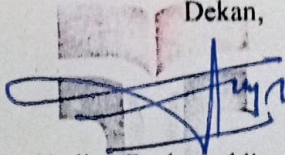
Pembimbing Utama,



(Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.)

NIDN. 0630068202

Dekan,



(Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.)

NIK. 19820008

## HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Ahmad Rijal Arifin

NIM : 19102022

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan Judul berikut:

**EVALUASI USABILTY WEB CAREER DEVELOPMENT CENTER  
MENGUNAKAN METODE QUESTIONNAIRE FOR USER  
INTERACTION SATISFACTION**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 24 Januari 2024**

Yang menyatakan,



(Ahmad Rijal Arifin)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi *Usability Web Career Development Center* Menggunakan Metode *Questionnaire for User Interaction Satisfaction*” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Perjalanan panjang telah peneliti lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga peneliti berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Seluruh dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Ismanto, S.Kom selaku Kepala Bagian Career Development Center (CDC) IT Telkom Purwokerto yang telah mengizinkan saya untuk membuat penelitian berdasarkan objek penelitian Career Development Center.
6. Bapak M. Ashuri dan Ibu Paryani selaku orangtua dan kakak serta adik saya yang selalu memberikan doa restu, nasehat, dan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan semuanya.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, peneliti masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang telah dilakukan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Purwokerto, 24 Januari 2024



Ahmad Rijal Arifin

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	14
1.1. Latar Belakang .....	14
1.2. Perumusan Masalah .....	18
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	18
1.4. Batasan Masalah.....	19
1.5. Tujuan Penelitian .....	19
1.6. Manfaat Penelitian .....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	21
2.1. Tinjauan Pustaka .....	21
2.2. Dasar Teori.....	39
2.2.1. Evaluasi .....	39
2.2.2. <i>Career Development Center</i> .....	39
2.2.3. Kuesioner.....	40
2.2.4. <i>Questionnaire for User Interaction Satisfaction</i> .....	40
2.2.5. Menentukan responden.....	44



2.2.6. Desain .....	44
2.2.7. Perbaikan desain (redesain).....	45
2.2.8. <i>Usability</i> .....	45
2.2.9. <i>Usability testing</i> .....	45
2.2.10. <i>Google form</i> .....	46
2.2.11. <i>Figma</i> .....	46
2.2.12. <i>Visual Studio Code</i> .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
3.1. Subjek dan Objek Penelitian.....	47
3.2. Alat dan Bahan Penelitian.....	47
3.2.1. Alat.....	47
3.2.2. Bahan .....	49
3.3. Diagram Alir Penelitian .....	49
3.3.1. Studi literatur .....	50
3.3.2. Pengumpulan data .....	50
3.3.3. Identifikasi masalah.....	51
3.3.4. Evaluasi kondisi awal .....	53
3.3.5. Rekomendasi desain .....	53
3.3.6. Membuat rancangan .....	53
3.3.7. Implementasi hasil rancangan .....	54
3.3.8. Evaluasi hasil implementasi .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	55
4.1.1. Analisis karakter responden .....	55
4.1.2. Pengolahan skor kuesioner QUIS.....	56

4.1.3.	Hasil akhir kuesioner QUIIS.....	60
4.2.	Perbaikan Desain.....	63
4.3.	Evaluasi Hasil Perbaikan.....	69
4.3.1.	Hasil akhir evaluasi perbaikan kuesioner QUIIS.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		80
LAMPIRAN.....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2.2. Item pertanyaan dalam kuesioner QUIIS .....	41
Tabel 3.1. Peralatan perangkat keras ( <i>Hardware</i> ) .....	48
Tabel 3.2. Peralatan perangkat lunak ( <i>Software</i> ) .....	48
Tabel 4.1. Keterangan skor pada QUIIS .....	57
Tabel 4.2. Hasil akhir nilai faktor QUIIS .....	60
Tabel 4.3. Hasil jawaban responden pada pertanyaan saran perbaikan. ....	62
Tabel 4.4. Pertanyaan wawancara untuk evaluasi hasil perbaikan .....	70
Tabel 4.5. Hasil evaluasi perbaikan pada faktor pertama .....	72
Tabel 4.6. Hasil evaluasi perbaikan pada faktor kedua.....	72
Tabel 4.7. Hasil evaluasi perbaikan pada faktor ketiga .....	73
Tabel 4.8. Hasil evaluasi perbaikan pada faktor keempat.....	74
Tabel 4.9. Hasil evaluasi perbaikan pada faktor kelima .....	75
Tabel 4.10. Hasil evaluasi perbaikan pada faktor keenam.....	75
Tabel 4.11. Hasil akhir evaluasi perbaikan nilai faktor QUIIS .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Diagram laju jumlah penduduk di Indonesia .....	14
Gambar 1.2. Tampilan awal CDC-ITTP .....	16
Gambar 2.1. Rumus perhitungan skor QUIIS .....	43
Gambar 2.2. Contoh perhitungan skor QUIIS.....	44
Gambar 2.3. Rumus Slovin.....	44
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian .....	49
Gambar 3.2. Beberapa tampilan web CDC ITTP .....	51
Gambar 3.3. Beranda situs web alumni milik Universitas Gadjah Mada .....	52
Gambar 3.4. Beranda situs web CDC milik Universitas Indonesia.....	52
Gambar 3.5. Referensi desain .....	53
Gambar 4.1 Rumus perhitungan penentuan responden.....	56
Gambar 4.2. Diagram lingkaran persentase pertanyaan program studi. ....	56
Gambar 4.3. Grafik radar hasil evaluasi menggunakan metode QUIIS.....	61
Gambar 4.4. Perbaikan desain dengan bentuk <i>low fidelity</i> .....	63
Gambar 4.5. Perbaikan desain dengan bentuk <i>high fidelity</i> .....	64
Gambar 4.6. Navbar sebelum redesain. ....	65
Gambar 4.7. Navbar sesudah redesain. ....	65
Gambar 4.8. Tampilan lowongan sebelum redesain. ....	66
Gambar 4.9. Tampilan lowongan sesudah redesain.....	66
Gambar 4.10. Tampilan detail sebelum redesain. ....	67
Gambar 4.11. Tampilan detail sesudah redesain.....	67
Gambar 4.12. Tata letak sebelum redesain. ....	68
Gambar 4.13. Tata letak sesudah redesain. ....	68
Gambar 4.14. Warna yang digunakan dalam perbaikan desain. ....	69
Gambar 4.15. Grafik radar perbandingan hasil sebelum evaluasi dan setelah evaluasi.....	77