

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan menggunakan metode dan pembuatan website sistem informasi pelayanan persuratan masyarakat di Desa Onje, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *Extreme Programming* (XP), menghasilkan *website* sistem informasi pelayanan persuratan masyarakat di Desa Onje yang dapat memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi persyaratan proses pengajuan surat permohonan dan kemudahan dalam pengajuan surat permohonan di Kantor Desa Onje, serta memudahkan petugas saat melayani masyarakat.
2. Hasil pengujian website sistem informasi pelayanan persuratan di Desa Onje menerapkan Metode *Blackbox Testing* dengan teknik analisis deskriptif menghasilkan skor kelayakan sebesar 95,9 %, dengan interpretasi 'Sangat Layak'. Selain itu, pada pengujian Evaluasi kegunaan menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dengan teknik *Stratified Random Sampling* melibatkan 30 individu di setiap kelompok usia remaja (usia 17-25 tahun) dan dewasa (usia 26-45 tahun), yang terdiri dari petugas dan penduduk di Desa Onje menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 71.5 yang berada dalam tingkat *Acceptability Ranges* dengan kategori *Acceptable*. Menurut tingkat *grade scale*, sistem ini mendapatkan kategori C, sementara menurut *adjective rating*, sistem ini meraih kategori *Good*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada pengembangan sistem website dan pengujian sistem informasi pelayanan persuratan masyarakat di Desa Onje menunjukkan adanya beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penelitian berikutnya dapat ditingkatkan dengan mempertimbangkan saran-saran berikut :

1. Pelayanan persuratan masyarakat di Desa Onje memiliki potensi untuk ditingkatkan melalui pengembangan dari website menjadi aplikasi mobile, baik untuk platform Android maupun IOS.
2. Pengujian sistem website ini dengan metode blackbox testing diharapkan mencapai tingkat keberhasilan 100%. Selain itu, pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) diharapkan menghasilkan skor rata-rata 100. Untuk meningkatkan kompleksitas pengujian, dapat dilakukan penambahan metode pengujian lain, seperti *white box testing*, guna menganalisis bug berdasarkan komponen programnya.
3. Menerapkan *domain go.id* pada sistem informasi pelayanan persuratan masyarakat di Desa Onje, serta meningkatkan keamanan data melalui *enkripsi*. Penggunaan *domain go.id* dapat memberikan identitas resmi yang meyakinkan bagi pengguna, serta dapat diintegrasikan dengan keamanan penggunaan enkripsi data. Penerapan *enkripsi*, data informasi yang dikirim dan disimpan dalam sistem menjadi lebih aman dan terhindar dari potensi ancaman keamanan. Hal ini dapat memberikan perlindungan tambahan terhadap data sensitif yang terdapat dalam sistem persuratan masyarakat Desa Onje.