

ABSTRAK

RANCANG BANGUN WEBSITE PERSURATAN ONLINE DI DESA ONJE MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING (XP)

Oleh

Panggih Dwi Alamsyah

20102116

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menciptakan tren global dalam industri 4.0 yang berdampak pada layanan publik dan *digitalisasi* pemerintahan. Pemerintah Indonesia berupaya memberikan layanan publik yang mudah diakses dan efisien, termasuk di Kantor Desa Onje sebagai lembaga pemerintah tingkat terkecil. Salah satu layanan publik yang dibutuhkan masyarakat desa adalah layanan surat menyurat. Namun, di Kantor Desa Onje terdapat kendala dalam proses pengajuan surat permohonan, salah satunya adalah kurangnya informasi tentang persyaratan pembuatan surat permohonan yang menyebabkan kesulitan bagi masyarakat dalam pengajuan surat. Penelitian diawali dengan mengumpulkan informasi melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Tujuan penelitian ini merancang dan membangun sebuah website pelayanan persuratan menggunakan metode *Extreme Programming* (XP). Metode *Extreme Programming* (XP) dipilih karena kemampuannya menghasilkan produk berkualitas dengan cepat dan efektif, serta dapat menyesuaikan dengan perubahan kebutuhan pengguna dalam pengembangan sistem informasi pelayanan persuratan berbasis *website* melalui langkah perencanaan, perancangan, pengkodean dan pengujian. Pengembangan sistem menggunakan metode *extreme programming* menghasilkan website sistem informasi pelayanan persuratan. Pengujian sistem menerapkan metode *blackbox* dengan analisis deskriptif, yang menghasilkan skor kelayakan sebesar 95,9%, dengan interpretasi 'sangat layak'. Pengujian *System Usability Scale* menghasilkan skor rata-rata sebesar 71,5, berada dalam tingkat *Acceptability Ranges* dengan kategori *Acceptable*. Menurut *grade scale*, sistem ini mendapatkan kategori C, sementara menurut *adjective rating*, sistem ini meraih kategori *Good*. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa *website* yang dihasilkan dari pengembangan sistem ini sangat layak dan diterima oleh masyarakat dibuktikan oleh hasil pengujian.

Kata kunci : *Desa Onje, Persuratan, Metode Extreme Programming*