

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN LAYANAN *WEBSITE* KELURAHAN RAKIT MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Oleh

Fika Anggraeni Lestari

20103142

Banyak hal yang dapat dilakukan atau dikembangkan untuk mendorong kemajuan teknologi., seperti sistem atau website yang akan memudahkan masyarakat di kelurahannya untuk mendapatkan informasi terkini. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kepuasan layanan terhadap Website Kelurahan Rakit Pada penelitian ini. Adanya keinginan dari pihak kelurahan untuk mengetahui sejauh mana masyarakat desa Rakit puas saat mempergunakan Website Kelurahan Rakit. Bentuk rekomendasi yang sesuai atas penggunaan Website Kelurahan Rakit dari analisis mempergunakan EUCS. Model dalam penelitian ini menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah random sampling. Variabel EUC berdasarkan hasil jawaban dari 240 responden dengan jumlah pertanyaan 3 item pertanyaan variable EUC memperoleh presentase 86,38% yang termasuk dalam kaegori SANGAT PUAS. Hasil perolehan jawaban responden pada maisng-masing instrument penelitian dari yang terbesar sampai terkecil yaitu E=1.033 E=1.040 E=1.037 dengan total 3.110

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, Metode EUCS, Website Kelurahan.