

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang sudah dilakukan disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengalaman Pengguna (UX) yang Lebih Baik dengan Metode Five Planes:
Penggunaan metode Five Planes telah membantu dalam merancang pengalaman pengguna yang lebih baik untuk situs web Apotek Lisma Sidodadi. Pendekatan ini meliputi aspek-aspek seperti strategi (strategy), lingkungan (scope), struktur (structure), kerangka (skeleton), dan permukaan (surface), yang secara komprehensif memastikan bahwa desain situs tidak hanya estetis tetapi juga fungsional dan memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Evaluasi terhadap tata letak, navigasi, dan user interface situs web Apotek Lisma Sidodadi mengidentifikasi beberapa area potensial untuk diperbaiki. Pengoptimalan navigasi untuk meningkatkan aksesibilitas informasi, penyederhanaan tata letak untuk meningkatkan kejelasan, serta peningkatan interaktivitas pada user interface menjadi langkah-langkah yang krusial dalam meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.
3. Situs web Apotek Lisma Sidodadi memperoleh skor 84,836 dalam pengujian System Usability Scale (SUS). Dalam hal akseptabilitas, skor ini menunjukkan bahwa situs web tersebut berada dalam kategori "dapat diterima", yang menunjukkan bahwa situs web tersebut mudah diakses dan diterima dengan baik oleh pengguna. Selain itu, berdasarkan peringkat kata sifat, situs web tersebut berada dalam kategori "sangat baik", yang menunjukkan bahwa kualitas situs web sangat memuaskan pengguna.

5.2 Saran

Apotek Lismasi Dodadi telah membuat langkah penting untuk memperbaiki situs web. memastikan situs terlihat bagus dan mudah digunakan, sehingga pengunjung bisa menemukan apa yang cari dengan cepat. juga memberi informasi lengkap tentang produk, termasuk harga dan gambar, serta menyediakan kotak pencarian yang membantu pelanggan menemukan barang yang inginkan.

Selain itu, Apotek Lismasi Dodadi menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan menarik, serta menyediakan artikel tentang kesehatan untuk membuat situs lebih menarik. juga memastikan situs bisa dibuka dengan cepat di perangkat apa pun, termasuk ponsel. Dengan menambahkan fitur untuk berkomunikasi langsung dan informasi kontak yang jelas, Apotek Lismasi Dodadi membuat pengalaman pengguna lebih baik.