

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN UX ( *USER EXPERIENCE* )  
TERHADAP WEB APOTEK LISMA SIDODADI  
MENGUNAKAN METODE *FIVE PLANES*  
(STUDI KASUS: APOTEK LISMA SIDODADI)**



**JAMES ALEXANDER N**

**20103042**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN UX ( *USER EXPERIENCE* )  
TERHADAP WEB APOTEK LISMA SIDODADI  
MENGUNAKAN METODE *FIVE PLANES*  
(STUDI KASUS: APOTEK LISMA SIDODADI)**

***UX (USER EXPERIENCE) DESIGN OF  
THE LISMA SIDODADI PHARMACY WEB  
USING THE FIVE PLANES METHOD  
(CASE STUDY: LISMA SIDODADI PHARMACY)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana Komputer



JAMES ALEXANDER N  
20103042

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PERANCANGAN UX ( *USER EXPERIENCE* )  
TERHADAP WEB APOTEK LISMA SIDODADI  
MENGUNAKAN METODE *FIVE PLANES*  
(STUDI KASUS: APOTEK LISMA SIDODADI)**

***UX (USER EXPERIENCE) DESIGN OF  
THE LISMA SIDODADI PHARMACY WEB  
USING THE FIVE PLANES METHOD  
(CASE STUDY: LISMA SIDODADI PHARMACY)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

JAMES ALEXANDER N  
20103042

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 11 Juni 2024**

Pembimbing Utama,

Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd.,  
M.Kom.  
NIDN. 0618059401

Pembimbing Pendamping,

Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0629119302

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN UX ( *USER EXPERIENCE* )  
TERHADAP WEB APOTEK LISMA SIDODADI  
MENGUNAKAN METODE *FIVE PLANES*  
(STUDI KASUS: APOTEK LISMA SIDODADI)**

***UX (USER EXPERIENCE) DESIGN OF  
THE LISMA SIDODADI PHARMACY WEB  
USING THE FIVE PLANES METHOD  
(CASE STUDY: LISMA SIDODADI PHARMACY)***

Disusun Oleh  
JAMES ALEXANDER N  
20103042

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada Hari Jumat, Tanggal 21 Juni 2024

Penguji I,

Sena Wijayanto, S.Pd., M.T.

NIDN. 0613109201

Pembimbing Utama,

Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd.,  
M.Kom.

NIDN. 0618059401

Penguji II,

Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho,  
S.Kom., M.Cs

NIDN. 0605129401

Pembimbing Pendamping,

Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0629119302

Dekan,

Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : **James Alexander N**  
NIM : **20103042**  
Program Studi : **S1 Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan Judul berikut:

**PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) TERHADAP WEB APOTEK LISMA SIDODADI MENGGUNAKAN METODE *FIVE PLANES* (STUDI KASUS: APOTEK LISMA SIDODADI)**

Dosen Pembimbing Utama : Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom  
Dosen Pembimbing Pendamping : Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini sepenuhnya asli dan BELUM PERNAH diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Karya tulis ini adalah hasil pemikiran, rumusan, dan penelitian saya sendiri, dengan arahan dari Tim Dosen Pembimbing dan tanpa bantuan dari pihak lain.
3. Di dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara jelas disebutkan sebagai acuan dalam naskah dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Semua perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah tanggung jawab saya sepenuhnya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Juni 2024

Yang Menyatakan,

(James Alexander N)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN UX ( USER EXPERIENCE) TERHADAP WEB APOTEK LISMA SIDODADI MENGGUNAKAN METODE *FIVE PLANES* (STUDI KASUS: APOTEK LISMA SIDODADI)”**. Disusunnya laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat yudisium untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Melalui kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait penelitian hingga penyusunan laporan Tugas Akhir yang ditujukan kepada:

1. Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor IT Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika (FIF) IT Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini
6. Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kepada jajaran program studi S1 Sistem Informasi dan jajaran Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan banyak pengetahuan dan bimbingan sehingga terselenggaranya sidang tugas akhir ini.

8. Orang tua serta anggota keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material selama menyusun Tugas Akhir.
9. Teman-teman prodi Sistem Informasi angkatan 2020 yaitu Hamid, Sandya, Anggi, Ivan, Mora, Tegar, dan Alby yang selalu memberikan motivasi, berbagi suka dan duka selama menempuh studi di S1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto adalah bagian cerita hidup yang akan selalu penulis kenang.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dibuat sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini. Untuk itu saran dan kritik dari pembaca untuk mencapai kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan. Akhir kata penulis sangat berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 12 Juni 2024

Penulis,

James Alexander N

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.2.1 Apotek Lisma Sidodadi.....	25
2.2.2 <i>Website</i> .....	26
2.2.3 <i>Five Planes</i> .....	26
2.2.4 Desain Interaksi.....	29
2.2.5 <i>User Experience (UX)</i> .....	30
2.2.6 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	31
2.2.7 Populasi, Sampel, dan Penentuan.....	32
2.2.8 Kuesioner dan Observasi.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Subyek dan Obyek.....	34



3.2	Alat dan Bahan .....	34
3.3	Diagram Alir.....	36
3.3.1	Observasi.....	38
3.3.2	Identifikasi Masalah.....	38
3.3.3	Studi Literatur .....	38
3.3.4	<i>Strategy Plane</i> .....	38
3.3.5	<i>Scope Plane</i> .....	39
3.3.6	<i>Structure Plane</i> .....	40
3.3.7	<i>Skelton Plane</i> .....	40
3.3.8	<i>Surface Plane</i> .....	40
3.3.9	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	41
3.3.10	Kesimpulan dan Saran.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem .....	43
4.2	<i>Strategy Plane</i> .....	43
4.2.1	Keterbatasan Informasi Obat .....	43
4.2.2	Navigasi yang Tidak Jelas .....	44
4.2.3	Pemahaman Pengguna yang Kurang Optimal: .....	44
4.3	<i>Scope Plane</i> .....	44
4.4.1	<i>Fungsional Requirements</i> .....	45
4.4.2	<i>Non-Fungsional Requirements</i> .....	46
4.4	<i>Structure Plane</i> .....	48
4.4.1	Memulai dari Halaman Utama .....	49
4.4.2	<i>Login</i> .....	50
4.4.3	Halaman kasir.....	51
4.4.4	Halaman Admin .....	52
4.5	<i>Skeleton Plane</i> .....	53
4.5.1	Dashboard User .....	54
4.5.2	Dashboard Admin .....	57
4.5.3	Dashboard Kasir.....	60
4.6	<i>Surface Plane</i> .....	63

4.6.1	<i>Dashboard User</i> .....	64
4.6.2	<i>Dashboard Admin</i> .....	67
4.6.3	<i>Kasir</i> .....	70
4.7	<i>System Usability Scale ( SUS )</i> .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN.....		89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Five Planes</i> .....	27
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	37
Gambar 3. 2 Structure Plane .....	40
Gambar 4. 1 Structure Plane .....	48
Gambar 4. 2 Dashboard User <i>Low Fidelity</i> .....	54
Gambar 4. 3 Login .....	55
Gambar 4. 4 Produk .....	56
Gambar 4. 5 Dashboard <i>Admin</i> .....	57
Gambar 4. 6 Data Obat.....	58
Gambar 4. 7 Manajemen <i>User</i> .....	59
Gambar 4. 8 Dashboard kasir.....	60
Gambar 4. 9 Pembelian.....	61
Gambar 4. 10 Transaksi .....	62
Gambar 4. 11 Halaman <i>Dashboard</i> .....	64
Gambar 4. 12 Halaman <i>Login High Fidelity</i> .....	65
Gambar 4. 13 Halaman Poduk .....	66
Gambar 4. 14 Dashboard <i>Admin</i> .....	67
Gambar 4. 15 Data Obat.....	68
Gambar 4. 16 Manajemen <i>User High Fidelity</i> .....	69
Gambar 4. 17 Halaman Kasir <i>High Fidelity</i> .....	70
Gambar 4. 18 Pembelian <i>High Fidelity</i> .....	71
Gambar 4. 19 Transaksi <i>High Fidelity</i> .....	72
Gambar 4. 20 Gambar SUS Score.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka.....	9
Tabel 2. 2 Kusioner Skala Likert .....	31
Tabel 2. 3 Pemilihan Skala Likert.....	32
Tabel 3. 1 Alat Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Pertanyaan Pengujian SUS.....	73
Tabel 4. 2 Rincian Kuantitas Responden .....	73
Tabel 4. 3 <i>Correlations</i> .....	75
Tabel 4. 4 Realibilitas .....	77
Tabel 4. 5 Tabel Instrumen .....	77
Tabel 4. 6 Hasil Responden .....	78
Tabel 4. 7 Perhitungan Menggunakan Metode System Usability Scale .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan pengambilan data.....	89
Lampiran 2 Observasi .....	90
Lampiran 3 Wawancara Pemilik Apotek .....	90