

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis dalam penelitian ini, dapat disimpulkan :

1. Sistem yang telah dikembangkan dalam penelitian ini berperan sebagai alat untuk menetapkan prioritas layanan di RS Citra Sari Husada dengan memanfaatkan metode MAUT. Hal ini mempermudah admin untuk menyesuaikan kinerja dokter di rumah sakit citra sari husada.
2. Sistem pendukung keputusan ini memudahkan tugas *admin* untuk mengelola kinerja dokter karena dapat memperbaiki akreditasi rumah sakit dalam konteks pelayanan dan mengevaluasi kinerja dokter di rumah sakit.
3. Melalui pengujian *black box*, hasilnya menunjukkan bahwa seluruh fitur yang ada di dalam aplikasi berhasil berjalan sesuai harapan dan untuk pengujian *user acceptance test* di dapatkan kesimpulan bahwa sistem ini sudah sangat memuaskan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem pendukung keputusan pemilihan prioritas pengembangan layanan adalah:

1. Sistem telah terbukti berhasil dalam menetapkan prioritas layanan di RS Citra Sari Husada, disarankan untuk terus mengembangkan dan memelihara sistem ini. Hal ini dapat dilakukan dengan memperbarui algoritma, mengintegrasikan fitur baru, dan memperbaiki bug yang mungkin muncul seiring waktu.
2. Penting untuk terus mengevaluasi kinerja sistem secara berkala dengan melibatkan pengguna akhir. Melalui umpan balik pengguna, Anda dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Bagus memperbaiki fitur yang kurang optimal atau menambahkan fitur baru yang diinginkan oleh pengguna.
3. Penting untuk mempromosikan keberhasilan sistem ini secara internal di rumah sakit guna meningkatkan kesadaran dan penerimaan terhadap sistem,

serta mendorong penggunaan *best practice* dalam manajemen layanan kesehatan di rumah sakit.