

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Dokter Terbaik Menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory Pada RumahSakit Citra Sari Husada

Disusun oleh :

Muhammad Andre Fauzi 20103098

RSIA Citra Sari Husada adalah Rumah Sakit Umum di daerah Karawang Jawa Barat berstatus C (rendah). Di rumah sakit ini terdapat mekanisme pemilihan dokter terbaik namun proses pemilihan untuk memilih dokter terbaik masih manual, hal ini rentan terjadinya kesalahan dalam pemilihan dokter terbaik. Maka dari itu, perlukannya sistem yang dapat membantu pengambilan keputusan. Berdasarkan permasalahan tersebut maka pada penelitian ini akan dibangun Sistem Pendukung Keputusan berbasis *website* untuk mengatasi permasalahan pengambilan keputusan dokter terbaik. Penelitian ini menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) sebagai metode Sistem Pendukung Keputusan. Sementara itu untuk metode pengembangan Sistemnya menggunakan Prototype, Metode prototype ini dipilih karena memiliki kelebihan dalam mendapatkan umpan balik yang cepat dari calon pengguna pada setiap iterasi yang dilakukan sehingga perbaikan dapat segera dilakukan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Adapun metode pengujian sistem yang telah dibangun akan menerapkan metode *Blackbox testing* untuk menguji fungsionalitas sistem tanpa memperhatikan *detail* internal perangkat lunak, memastikan bahwa sistem dapat berjalan sesuai harapan tanpa kesalahan yang signifikan dan mendapatkan kesimpulan bahwa semua fitur jalan dengan semestinya dan *user acceptance test* (UAT) juga digunakan pada penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi yang telah dibangun dan menghasilkan nilai rata-rata 87% yang termasuk pada kategori sangat baik.

Kata Kunci : RSIA Citra Sari Husada, Sistem Pendukung Keputusan, *Prototype*, *Multi Attribute Utility Theory*, *Black box*, *user acceptance test*