

TUGAS AKHIR

**ANALISIS SENTIMEN PRODUK KECANTIKAN THE
ORIGINOTE MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***



IROH SETIYA NINGSIH
20103090

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUUGAS AKHIR

**ANALISIS SENTIMEN PRODUK KECANTIKAN THE
ORIGINOTE MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*
*BAYES***

***ANALYSIS OF SENTIMENT ON ORIGINOTE BEAUTY
PRODUCTS USING THE NAÏVE BAYES METHODE***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



IROH SETIYA NINGSIH
20103090

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


**ANALISIS SENTIMEN PRODUK KECANTIKAN THE
ORIGINOTE MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*
*BAYES***

***ANALYSIS OF SENTIMENT ON ORIGINOTE BEAUTY
PRODUCTS USING THE NAÏVE BAYES METHODE***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
IROH SETIYA NINGSIH
20103090

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 24 Juni 2024**

Pembimbing Utama,


Maliana Puspa Arum, S.E., M.M
NIDN. 0627099301

Pembimbing Pendamping,


Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN PRODUK KECANTIKAN THE
ORIGINOTE MENGGUNAKAN METODE NAÏVE
BAYES**

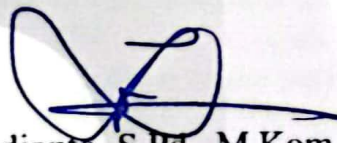
**ANALYSIS OF SENTIMENT ON ORIGINOTE BEAUTY
PRODUCTS USING THE NAÏVE BAYES METHOD**

Disusun oleh
IROH SETIYA NINGSIH
20103090

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada 24, Juni 2024

Penguji I,

Penguji II,



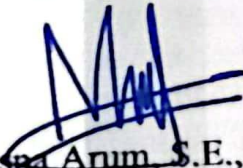
Sudianto, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0605049301



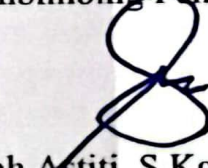
Mahazam Afrad, S.Kom M.Kom
NIDN. 0624039305

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Maliana Puspa Arum, S.E., M.M
NIDN. 0627099301



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama mahasiswa : Iroh Setiya Ningsih

NIM : 20103090

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**ANALISIS SENTIMEN PRODUK KECANTIKAN THE ORIGINOTE
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Dosen pembimbing utama : Maliana Puspa Arum, S.E., M.M.

Dosen pembimbing Pendamping : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan Penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama perngarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketdakakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 24 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Iroh Setiya Ningsih)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Keanggotaan Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development”.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir
2. Kedua Orang tua yaitu Basuki dan Saripah yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
6. Maliana Puspa Arum, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Sarah Astiti, S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar membimbing dan membantu dalam penyelesaian penyusunan naskah tugas akhir dengan baik.
7. Muhammad qomarul huda yang selalu membantu dimanapun dan kapanpun, menjadi tempat berkeluh kesah penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Purwokerto, 24 Juni 2024



Iroh Setiya Ningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1. YouTube.....	16
2.2.2. Analisis Sentimen.....	16

2.2.3.	Naïve Bayes.....	17
2.2.4.	The Originote	18
2.2.5.	<i>Confusion Matrix</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	21
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	21
3.2.1.	Alat Penelitian	21
3.3	Diagram Alir Penelitian	22
3.3.1.	Identifikasi Masalah	23
3.3.2.	Studi Literature	23
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	23
3.3.4.	<i>Preprocessing</i>	24
3.3.5.	<i>Pelabelan Data</i>	25
3.3.6.	<i>Ekstra Fitur</i>	26
3.3.7.	<i>Wordcloud</i>	27
3.3.8.	<i>Pengujian</i>	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	<i>Scapping Data</i>	29
4.2.	<i>Preproccesing</i>	29
4.2.1.	<i>Case Folding</i>	31
4.2.2.	<i>Proses Tokenizing</i>	32
4.2.3.	<i>Proses Stopword Removal</i>	34
4.2.4.	<i>Stemming</i>	36
4.2.5.	<i>Ekstra Fitur</i>	37
4.2.6.	<i>Penentuan Pelabelan</i>	39

4.2.7. <i>Data Split</i>	40
4.2.8. Analisis Naive Bayes.....	40
4.2.9. Evaluasi Confusion.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Confusion Matrix	19
Tabel 3. 1 Tabel Perangkat Keras.....	21
Tabel 3. 2 Tabel Perangkat Lunak.....	22
Tabel 4. 1 Tabel Sumber Scapping data.....	29
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Case Folding	31
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Tokenizing	33
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Stopword Removal	34
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Stemming	36
Tabel 4. 6 Tabel Hasil TF-IDF.....	37
Tabel 4. 7 Tabel hasil data split.....	40
Tabel 4. 8 Tabel Confusion Matrix	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar review produk the originate di youtube	16
Gambar 2. 2 Gambar produk The Originote	18
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	22
Gambar 3. 2 Tahap pengumpulan data.....	23
Gambar 3. 3 Gambar WordCloud Positive.....	27
Gambar 3. 4 Gambar WordCloud Negative	28
Gambar 3. 5 Gambar WordCloud Neutral	28
Gambar 4. 1 Gambar Pelabelan.....	39
Gambar 4. 2 Gambar Hasil Data Split.....	40
Gambar 4. 3 Gambar Hasil Evaluasi Confision Matrix	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lampiran Pengambilan Data.....	49
Lampiran 1. 2 Lampiran Hasil Srapping data	51
Lampiran 1. 3 Lampiran Hasil Preprocessing	51