

TUGAS AKHIR

**EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN JAWA TENGAH
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN**



ADHESTA PRADANA PUTRA RIYADI

19102106

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN JAWA TENGAH
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN**

*EVALUATION AND REDESIGN OF UI/UX WEBSITE OF
CENTRAL JAVA CULTURE AND EDUCATION DEPARTMENT
USING USER CENTERED DESIGN METHOD*

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Komputer



ADHESTA PRADANA PUTRA RIYADI

19102106

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN JAWA TENGAH
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN**

***EVALUATION AND REDESIGN OF UI/UX WEBSITE
OF CENTRAL JAVA CULTURE AND EDUCATION
DEPARTMENT USING USER CENTERED DESIGN
METHOD***

Dipersiapkan dan disusun oleh
Adhesta Pradana Putra Riyadi
19102106

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada tanggal 12 Juni 2024
Pembimbing Utama



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom
NIDN 0604119101

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN JAWA TENGAH MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

EVALUATION AND REDESIGN OF UI/UX WEBSITE OF CENTRAL JAVA CULTURE AND EDUCATION DEPARTMENT USING USER CENTERED DESIGN METHOD

Dipersiapkan dan disusun oleh

Adhesta Pradana Putra Riyadi

19102106

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada


Senin, 24 Juni 2024

Penguji 1



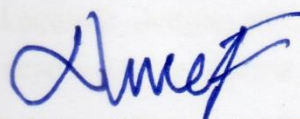
Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom
M.Tr.T.
NIDN 0614089302

Penguji 2



Muhammad Afrizal Amrustian,
S.Kom., M.Kom.
NIDN 0630119104

Pembimbing



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0604119101

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Adhesta Pradana Putra Riyadi

NIM : 19102106

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN JAWA TENGAH MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Dosen Pembimbing: Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom

Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

1. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
3. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Adhesta Pradana Putra Riyadi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi S1 Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
4. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
5. Bapak Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan giat memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Informatika yang senantiasa sabar ketika memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua yang tidak pernah lupa memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun materiil.
8. Anggraeni Amelia Romadhon selaku istri penulis yang selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.
9. Ibu Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian terhadap *website* Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.

10. Kepada Aldean Tegar Gemilang dan Setiawan Ade Pamungkas yang selalu memberikan penulis hiburan dan wejangan ketika sedang mengerjakan laporan tugas akhir 2 ini.

11. Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doinng all this hard work I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Purwokerto, 12 Juni 2024



Adhesta Pradana Putra Riyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Profil DISDIKBUD JATENG	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Usability Testing.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 User Centered Design (UCD)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 USE Questionnaire	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Redesain.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 User Interface.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 User Experience	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1 Objek dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Alat Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Diagram Alir Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Understand Context of Use.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Specify User Requirements	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Design Solution.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Evaluate Against Requirements.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 Analisis dan Hasil	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Understand Context of Use	Error! Bookmark not defined.
4.2 Specify User Requirements	Error! Bookmark not defined.
4.3 Design Solution	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Halaman Home	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Halaman Profil.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Halaman Layanan	Error! Bookmark not defined.
4.4 Evaluate Against Requirements	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis dan Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Halaman Home	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Halaman Profil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Tabel Pertanyaan USE Questionnaire (Arnold M. Lund, 2001)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Kategori Kelayakan (Sufandi et al., 2022).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Tabel Alat – alat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Tabel Data Responden Setelah Redesain.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengukuran Aspek Usability	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Awal website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Diagram User Centered Design (UCD)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Gambar Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Data Diagram Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Data Diagram Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Halaman Home Bagian Banner.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Halaman Home Section Berita	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Halaman Home Section Profil Pejabat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Section Footer	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Section Profil.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Section Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Section Tempat dan Kedudukan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Section Tugas dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Section Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12 Halaman Layanan Section Banner ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13 Halaman Layanan Section Link Standar Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14 Halaman Layanan Section Jenis – Jenis Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15 Halaman Home Section Header Desain Lama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.16 Halaman Home Section Header Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.17 Halaman Home Section Berita Desain Lama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.18 Halaman Home Section Berita setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.19 Halaman Home Section Social Media Timeline Desain Lama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.20 Halaman Home Section Social Media Timeline Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.21 Halaman Profil Section Header Desain Awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.22 Halaman Profil Section Header Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.23 Halaman Profil Section Visi dan Misi Desain Awal.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.24 Halaman Profil Section Visi dan Misi Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.25 Halaman Profil Section Tempat dan Kedudukan Desain Awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.26 Halaman Profil Section Tempat dan Kedudukan Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.27 Halaman Profil Section Tugas dan Fungsi Desain Awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.28 Halaman Profil Section Tugas dan Fungsi Setelah Redesain ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.29 Halaman Layanan Section Banner Desain Awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.30 Halaman Layanan Section Banner Setelah Redesain.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.31 Halaman Layanan Bagian Link Standar Pelayanan Desain Awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.32 Halaman Layanan Bagian Link Standar Pelayanan Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.33 Halaman Layanan Bagian Jenis – Jenis Pelayanan Desain Awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.34 Halaman Layanan Bagian Jenis – Jenis Pelayanan Setelah Redesain	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. USE Questionnaire	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Jawaban USE Questionnaire	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Saran Perbaikan pada Kuesioner Awal	Error! Bookmark not defined.