

ABSTRAK

EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN JAWA TENGAH MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Oleh

Adhesta Pradana Putra Riyadi

19102106

Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah, yang menjadi sumber informasi penting bagi masyarakat, mengalami kekurangan dalam hal usability. Evaluasi awal menunjukkan nilai kelayakan sebesar 43,61%, menandakan tingkat layak yang cukup rendah. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) dan *USE Questionnaire*. Melalui UCD, antarmuka website diredesain dengan mempertimbangkan kebutuhan dan preferensi pengguna, sedangkan *USE Questionnaire* digunakan untuk menilai kepuasan pengguna. Hasil evaluasi setelah redesain menunjukkan peningkatan signifikan dalam tingkat kelayakan, mencapai 86,88% dan menerima kategori "Sangat Layak". Setiap aspek *usability*, seperti kegunaan, kemudahan penggunaan, kemudahan pembelajaran, dan kepuasan pengguna, juga mengalami peningkatan yang signifikan. Dengan begitu, bisa dijadikan kesimpulan bahwasannya hasil redesain berhasil meningkatkan tingkat kelayakan dan usability secara keseluruhan dari website ini. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah untuk terus memperhatikan umpan balik pemakai dan menjalankan penilaian berkala untuk menjamin keberlanjutan dari perbaikan yang telah dilakukan.

Kata kunci : *User Centered Design, Website, Usability, USE Questionnaire*