

ABSTRAK

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI JEKNYONG
DENGAN MODEL ADOPSI TEKNOLOGI *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)***

Oleh

Kharisma Putri Firliani

20103169

Sebuah aplikasi bernama Jeknyong dikembangkan di Kabupaten Banyumas untuk mengatasi permasalahan sampah di wilayah Banyumas. Pemerintah Kabupaten Banyumas memperkenalkan langsung aplikasi tersebut dengan tujuan menjadikan Banyumas bebas sampah. Pengguna mengalami masalah yang memiliki pengalaman negatif saat menggunakan aplikasi Jeknyong seperti kurangnya komunikasi pada saat penjemputan sampah dan harga jual sampah yang dibeli terlalu murah, dari pengalaman negatif tersebut menyebabkan penurunan pengguna pada aplikasi Jeknyong. Berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat memengaruhi pengguna aplikasi Jeknyong. Penelitian ini menggunakan metodologi UTAUT2 yang merupakan pengembangan dari model UTAUT yang mengkaji bagaimana konsumen menerima dan menggunakan teknologi. Pengguna aplikasi Jeknyong diberikan kuesioner sebagai bagian dari prosedur pengumpulan data dalam penelitian ini, dan mendapatkan 105 responden selanjutnya data diambil sesuai kebutuhan sampel saja yaitu 100, setelah itu data diolah menggunakan software smartPLS 3 untuk dilakukan pengukuran dengan *outer model* yang meliputi pengujian validitas, reliabilitas dan pengukuran *inner model* dengan pengujian *path coefficient*, R^2 , Q^2 , f^2 dan uji hipotesis. Hasil yang diperoleh setelah dilakukan pengujian *outer model* dan *inner model* dan pengujian hipotesis yaitu terdapat faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kelanjutan penggunaan aplikasi Jeknyong yaitu *Effort Expectancy*, *price value* dan *facilitating Conditions*, tiga faktor tersebut dapat dijadikan pertimbangan oleh pengembang karena dari hasil uji *t-statistic* memperoleh nilai 3,765 dan *p-value* 0,000.

Kata Kunci : Adopsi Teknologi, Keberlanjutan Penggunaan, UTAUT2.