

TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI JEKNYONG
DENGAN MODEL ADOPSI TEKNOLOGI *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)***



KHARISMA PUTRI FIRLIANI

20103169

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI JEKNYONG
DENGAN MODEL ADOPSI TEKNOLOGI *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)***

***FACTOR SAFFECTING THE SUSTAINABILITY OF USING
THE JEKNYONG APPLICATION WITH TECHNOLOGY
ADOPTION MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***



KHARISMA PUTRI FIRLIANI

20103169

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI JEKNYONG
DENGAN MODEL ADOPSI *TEKNOLOGI UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***

***FACTOR SAFFECTING THE SUSTAINABILITY OF USING
THE JEKNYONG APPLICATION WITH TECHNOLOGY
ADOPTION MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
KHARISMA PUTRI FIRLIANI
20103169

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 28 Juni 2024**

Pembimbing Utama,



(Sandhy Fernandez, S.Kom.,M.Kom)
NIDN : 0201099202

HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI JEKNYONG
DENGAN MODEL ADOPSI TEKNOLOGI *UNIFIED THEORY*
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)

FACTOR SAFFECTING THE SUSTAINABILITY OF USING
THE JEKNYONG APPLICATION WITH TECHNOLOGY
ADOPTION MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)

Disusun Oleh :

KHARISMA PUTRI FIRLIANI

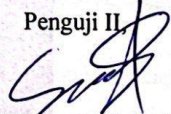
20103169

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir,
Pada Rabu, 19 Juni 2024


Penguji I,


Dwi Mustika Kusumahawardani, S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0617019102

Penguji II


Sena Wijayanto, S.Pd.,M.T
NIDN. 0613109201

Pembimbing Utama,


— Sandhy Fernandez, S.Kom.,M.Kom
NIDN.0201099202


Dekan,

Auliyah Binhanuddin, S.Si.,M.Kom
NIDN.19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Kharisma Putri Firliani

NIM : 20103169

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELANJUTAN
PENGUNAAN APLIKASI JEKNYONG DENGAN MODEL ADOPTASI
TEKNOLOGI UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF
TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)**

Dosen pembimbing : Shandy Fernandez, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik\ dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 7 Juni 2024


Kharisma Putri Firliani

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kaka yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh.
3. Ibu Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom.,M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi
5. Bapak Sandhy Fernandez, S.Kom.,M.Kom selaku pembimbing yang telah sabar dan giat memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Untuk alm.bapak,ibu dan mamas, walaupun mereka tidak menemani dalam proses masa Tugas Akhir sampai selesai, tapi mereka yang menjadi semangat penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini supaya cepat lulus.
8. Untuk sahabatku yang selalu support dan mendoakan agar tetap semangat

untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman yang selalu support dan membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
10. Kepada pihak pengembangan aplikasi Jeknyong karena telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian terhadap aplikasi Jeknyong.

Terimakasih penulis ucapkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berhadap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Purwokerto, 7 Juni 2024



Kharisma Putri Firliani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Batasan Masalah	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Kajian Pustaka	20
2.2 Landasan Teori	34
2.2.1 Aplikasi Jeknyong	34
2.2.2 Definisi Sistem Informasi	35
2.2.3 Adopsi Teknologi	36
2.2.4 Aplikasi <i>Mobile</i>	36
2.2.5 Kelanjutan Penggunaan	36
2.2.6 <i>Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> 2(UTAUT2)	37

2.2.7	Purposive Sampling	39
2.2.8	Software SmartPLS.....	39
2.2.9	PLS Algoritma	40
2.2.10	Structural Equation Modeling (SEM)	41
2.2.11	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
2.2.12	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
2.2.13	Hipotesis	45
BAB III		48
METODOLOGI PENELITIAN.....		48
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	48
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	48
3.2.1	Alat Penelitian	48
3.2.2	Bahan Penelitian	49
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	49
3.3.1	Observasi	50
3.3.2	Identifikasi Masalah.....	50
3.3.3	Studi Literatur	51
3.3.4	Penentuan Populasi dan Sampel	51
3.3.5	Pembuatan dan Penyusunan Instrumen	52
3.3.5	Pengumpulan Data Responden	58
3.3.6	Membuatan Model Struktural.....	58
3.3.7	Uji <i>Outer Model</i>	58
3.3.8	Uji <i>Inner Model</i>	58
3.3.9	Uji Hipotesis	59
3.3.10	Hasil Uji Hipotesis.....	59
3.3.11	Kesimpulan dan Saran	59
BAB IV PEMBAHASAN.....		60
4.3.1	Pembuatan Model Struktural dan Pengukuran	61
4.3.2	Analisis <i>Outer Model</i>	62
4.3.3	Uji Validitas	63
4.3.4	Uji Reliabilitas	69

4.4	<i>Analisis Inner Model</i>	70
4.4.1	<i>Path Coefficient</i>	70
4.4.2	R^2	71
4.4.3	Q^2	72
4.4.4	f^2	72
4.4.5	Uji Hipotesis	73
4.4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review penelitian sebelumnya	21
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Metode UTAUT2	53
Tabel 4.1 Tabel Nilai <i>Loading Factor</i>	64
Tabel 4.2 Tabel <i>AVE</i>	66
Tabel 4.3 Tabel <i>fornell larcker</i>	67
Tabel 4.4 Tabel <i>cross loading</i>	68
Tabel 4.5 Tabel <i>Cronbach's alpha</i>	69
Tabel 4.6 Tabel <i>Composite reliability</i>	70
Tabel 4.7 Tabel <i>Path Coeficient</i>	71
Tabel 4.8 Tabel <i>R2</i>	72
Tabel 4.9 Nilai <i>Q2</i>	72
Tabel 4.10 Nilai <i>f2</i>	72
Tabel 4.11 <i>T-statistic</i>	73
Tabel 4.12 <i>Hipotesis</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Aplikasi Jeknyong	34
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	50
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Gender	60
Gambar 4.2 Responden berdasarkan pekerjaan	61
Gambar 4.3 Model struktural dan pengukuran	62
Gambar 4.4 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.5 Nilai Loading Factor Setiap Indikator.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara.....	82
Lampiran 2 Data Play Store	83
Lampiran 3. Keluhan Pengguna.....	83
Lampiran 4.Tampilan Aplikasi Jeknyong.....	83
Lampiran 5. Surat Permohonan Pengambilan Data	85
Lampiran 6.Pertanyaan Wawancara Pada Pihak BIJ	86
Lampiran 7. Google form Kuesioner Untuk Pengambilan Data.....	86