

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Proyek pengembangan aplikasi mobile untuk manajemen Toko Retail Kenanga dengan metode Rapid Application Development (RAD) berhasil menunjukkan bahwa penggunaan teknologi dapat memberikan solusi efektif terhadap tantangan operasional yang dihadapi oleh toko retail. Aplikasi yang dikembangkan memiliki fitur-fitur utama seperti pengelolaan stok, pencatatan penjualan, laporan mutasi, barang masuk, dan visualisasi data dalam bentuk chart. Implementasi aplikasi ini menggunakan framework Flutter yang memungkinkan pengembangan aplikasi dengan cepat dan responsif.

Hasil pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Black Box Testing menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dan berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian ini melibatkan tiga responden yang memberikan skor rata-rata yang tinggi, menandakan bahwa aplikasi tersebut mudah digunakan dan memenuhi ekspektasi pengguna dalam operasional sehari-hari.

Selain itu, fitur tambahan seperti mode gelap dan halaman profil admin serta petugas juga meningkatkan fleksibilitas dan kenyamanan pengguna dalam mengakses aplikasi. Halaman utama toko, halaman history, dan fitur tambah produk telah dirancang untuk mempermudah petugas dalam mengelola stok dan melacak transaksi secara real-time.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan dan pengujian, beberapa saran untuk pengembangan aplikasi di masa depan adalah sebagai berikut:

1. **Pengembangan UI/UX:** Meskipun aplikasi saat ini sudah berfungsi dengan baik, pengembangan lebih lanjut pada aspek UI/UX sangat disarankan untuk membuat tampilan aplikasi lebih menarik dan user-friendly. Desain yang lebih modern dan intuitif akan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.
2. **Ekspansi Fitur ke Customer:** Untuk meningkatkan layanan dan keterlibatan pelanggan, disarankan untuk mengembangkan aplikasi yang ditujukan untuk pelanggan. Fitur seperti pemesanan online, notifikasi promo, dan loyalty program dapat ditambahkan untuk menarik lebih banyak pelanggan dan meningkatkan penjualan.
3. **Integrasi dengan Sistem Pembayaran Digital:** Menambahkan integrasi dengan sistem pembayaran digital untuk memudahkan transaksi dan meningkatkan kenyamanan pelanggan.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan aplikasi dapat lebih efektif dalam mendukung operasional Toko Retail Kenanga dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi pemilik toko serta pelanggannya.