

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) kini telah menjadi komponen integral dari organisasi modern[1]. Kehadiran SI/TI memungkinkan bisnis untuk menyederhanakan proses operasional, meningkatkan pengambilan keputusan, dan memberikan kontribusi positif terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan[2],[3]. Sistem informasi dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi dan produktivitas suatu organisasi[4]. Otomatisasi tugas-tugas rutin melalui sistem informasi meminimalkan waktu, dan upaya yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas. Integrasi sistem informasi di berbagai departemen memastikan proses bisnis lancar dan efisien[5]. Sistem informasi juga berperan dalam meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antar karyawan dan departemen.

Perencanaan strategis sistem informasi merupakan suatu langkah kunci dalam mengelola dan mengembangkan infrastruktur teknologi informasi suatu organisasi atau perusahaan[6]. Proses ini membantu perusahaan untuk merumuskan tujuan dan sasaran yang jelas, menyelaraskan sistem informasi dengan visi dan misi, serta strategi bisnis secara keseluruhan[7]. Perancangan perencanaan strategis sistem informasi perlu memperhatikan faktor-faktor layaknya kebutuhan bisnis, perkembangan tren teknologi, serta kebijakan dan regulasi yang berlaku. Perencanaan strategis SI/TI menurut *Ward and Peppard* menyatakan bahwa penting bagi organisasi untuk menyelaraskan inisiatif teknologi dengan tujuan bisnis secara keseluruhan[8]. Pendekatan ini melibatkan proses sistematis dalam menganalisis kemampuan TI saat ini, mengidentifikasi kebutuhan masa depan, dan menyusun *roadmap* untuk penyebaran sumber daya teknologi yang efektif[9]. Penggunaan kerangka kerja *Ward and Peppard* dapat memastikan bahwa sistem informasi perusahaan tidak hanya mendukung operasi sehari-hari tetapi juga memungkinkan inovasi dan memfasilitasi keunggulan kompetitif[8].

PT. Bumi Intan Bercahaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Pelaksana Konstruksi meliputi pembangunan infrastruktur dan konstruksi, yang beralamat di Jl. Dr. Cipto No. 18, Kelurahan Kebonmanis, Kecamatan Cilacap Utara, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. PT. Bumi Intan Bercahaya didirikan pada tanggal 4 Februari 2015, sesuai akta notaris Indra Yudha, S.H., M.Kn. Nomor 02 Tahun 2015. Adapun Visi dari PT. Bumi Intan Bercahaya adalah menjadi badan usaha terkemuka dalam industri konstruksi. PT. Bumi Intan Bercahaya telah menangani berbagai proyek konstruksi seperti gedung kesehatan, *real estate*, fasilitas publik, bangunan hunian, dan lain-lain.

Berdasarkan hasil wawancara pada Lampiran 6 yang didapatkan dengan Bapak Setya Darma Pamungkas selaku Direktur PT. Bumi Intan Bercahaya, menyatakan bahwa PT. Bumi Intan Bercahaya sudah memanfaatkan sistem informasi untuk *marketing*, layaknya iklan pada *Google Ads*, akun media sosial seperti *Facebook* dan *Instagram*, dan website. Sementara itu, pada internal perusahaan untuk operasional dan strategi bisnis, proses pelaporan dan pemberkasan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *software* layaknya *Ms. Word* dan *Ms. Excel*. Hal ini menyebabkan seringkali terjadi hambatan dalam proses perekapan dan pelaporan akhir kepada dinas atau perusahaan penyelenggara proyek, selain itu juga adanya hambatan pada proses pengambilan keputusan karena lamanya waktu pencarian data atau informasi yang dibutuhkan. Hasil wawancara tersebut disimpulkan bahwa PT. Bumi Intan Bercahaya menghadapi tantangan dalam hal pelaporan dan perekapan yang masih dilakukan secara manual. Investasi SI/TI belum mendukung tujuan bisnis perusahaan sehingga kurangnya manfaat yang dirasakan. Hal ini disebabkan oleh ketidaktersediaan panduan untuk menetapkan prioritas proyek SI/TI. Diperlukan perencanaan strategis SI/TI di PT. Bumi Intan Bercahaya dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* yang dapat menyajikan solusi yang dapat meningkatkan efisiensi kerja di perusahaan. Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas, maka perlu adanya **“Perencanaan Strategis SI/TI pada PT. Bumi Intan Bercahaya Menggunakan Metode *Ward and Peppard*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dirumuskan masalah penelitian yaitu PT. Bumi Intan Bercahaya mengalami masalah dalam pelaporan dan perekapan, manfaat penerapan SI/TI kurang dirasakan karena investasinya yang belum mendukung tujuan bisnis. Tidak adanya pedoman dalam menetapkan prioritas proyek SI/TI sehingga dibutuhkan panduan dalam bentuk perencanaan strategis SI/TI yang dapat dijadikan rekomendasi bagi PT. Bumi Intan Bercahaya.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dipaparkan, terdapat beberapa pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana metode *Ward and Peppard* dapat diterapkan dalam menyusun dokumen portfolio perencanaan strategis SI/TI untuk PT. Bumi Intan Bercahaya?
2. Bagaimana bentuk rekomendasi prioritas SI/TI yang disajikan pada dokumen portfolio perencanaan strategis SI/TI dalam mengatasi investasi SI/TI yang belum mendukung tujuan bisnis?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk menjaga penelitian agar tetap berfokus dan hanya mencakup elemen-elemen yang relevan, serta mengesampingkan aspek-aspek yang tidak terkait. Batasan masalah penelitian adalah sebagai berikut :

1. PT. Bumi Intan Bercahaya yang bergerak di Bidang Jasa Pelaksana Konstruksi dan beralamat di Jl. Dr. Cipto No. 18, Kebonmanis, Cilacap Utara, Cilacap, Jawa Tengah sebagai Objek Penelitian.
2. Penggunaan metode *Ward and Peppard* dengan *tools* analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunities, Threat*), analisis *Value Chain*, analisis *Porter's Five Force*, analisis PESTLE (*Politic, Economy, Social, Technology*), analisis *Mc Farlan's Strategic Grid*, analisis *Critical Success Factor (CSF)*, *RACI Chart*, dan Analisis Kesenjangan.
3. Tidak mencakup perencanaan biaya anggaran dan jadwal pelaksanaan program yang diusulkan.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi bisnis serta SI/TI saat ini pada PT. Bumi Intan Bercahaya, merumuskan strategi SI/TI yang selaras dengan sasaran bisnis perusahaan, menentukan prioritas usulan SI/TI, serta mengembangkan *roadmap* implementasi strategi SI/TI yang termuat dalam Dokumen Portofolio Perencanaan Strategis SI/TI pada PT. Bumi Intan Bercahaya dengan menerapkan metode *Ward and Peppard* untuk dijadikan panduan investasi SI/TI yang mendukung tujuan bisnis.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari hasil penelitian yang ditujukan bagi PT. Bumi Intan Bercahaya dan bagi penulis adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi PT. Bumi Intan Bercahaya
 - a) Memberikan pemahaman yang baik tentang perencanaan strategis SI/TI guna mendukung tujuan bisnis jangka panjang.
 - b) Dokumen portofolio perencanaan strategis SI/TI yang dihasilkan dapat dijadikan panduan dalam menetapkan prioritas proyek SI/TI.
 - c) Meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan implementasi perencanaan strategis SI/TI.
2. Manfaat bagi Penulis
 - a) Mengembangkan keterampilan penelitian dan analisis, serta kemampuan merancang perencanaan strategis SI/TI yang relevan dan efektif.
 - b) Memberikan kontribusi pada PT. Bumi Intan Bercahaya dengan penyusunan perencanaan strategis SI/TI sebagai bentuk peningkatan efisiensi operasional.