

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Y. Siregar and M. I. P. Nasution, “Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online,” *HIRARKI J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 02, no. 01, pp. 71–75, 2020.
- [2] Rifzan, “Penjelasan Mengenai Perkembangan TI Indonesia,” March 14,. Accessed: Jun. 28, 2024. [Online]. Available: <https://lasernet.co.id/penjelasan-mengenai-perkembangan-ti-indonesia.html>
- [3] Intan Rakhmayanti Dewi Intan Rakhmayanti Dewi, “Data Terbaru! Berapa Pengguna Internet Indonesia 2022?,” CNBC Indonesia.
- [4] R. Irawati and I. B. Prasetyo, “Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang),” *Penelit. Manaj. Terap.*, vol. 6, pp. 114–133, 2021.
- [5] PT Akulaku Silvrr Indonesia, “Akulaku.” Accessed: Jun. 28, 2024. [Online]. Available: <https://www.akulaku.com/>
- [6] D. A. Muhsin, Ali; Zuliestiana, Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna,” vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2022.
- [7] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [8] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, “Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [9] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, “Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, pp. 58–67, 2020.

- [10] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.,* vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [11] D. Gunawan, M. Suyanto, and H. Henderi, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Respati,* vol. 15, no. 1, p. 50, 2020, doi: 10.35842/jtir.v15i1.331.
- [12] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, "Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II," *Indones. Heal. Inf. Manag. J.,* vol. 8, no. 2, pp. 64–68, 2020.
- [13] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.,* vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [14] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)," *J. Inf. Syst. Manag.,* vol. 3, no. 1, pp. 2–7, 2021.
- [15] R. Malfiany and D. Apdian, "Analysis Of The Influence Of Akulaku Application Quality On User Satisfaction Using Netqual Method," *First Int. Conf. Gov. Educ. Manag. Tour.,* vol. 1, no. 1, pp. 500–511, 2021.
- [16] Z. A. Golo, S. Subinarto, and E. Garmelia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas," *J. Rekam Medis dan Inf. Kesehat.,* vol. 4, no. 1, pp. 52–56, 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.
- [17] R. N. Nur Az-zahra, M. P. Tyo, F. Rahman, M. Z. Sidiq, and R. Sanjaya, "Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata Cicantayan Menggunakan Webqual 4.0," *J. Edukasi dan Penelit. Inform.,* vol. 8, no. 1, p. 13, 2022, doi: 10.26418/jp.v8i1.51056.
- [18] F. S. Lubis, A. P. Rahima, M. I. H. Umam, and M. Rizki, "Analisis Kepuasan

- Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru,” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 17, no. 1, p. 25, 2020, doi: 10.24014/sitekin.v16i2.9366.
- [19] A. Solekha and F. Yuamita, “Analisis kepuasan konsumen pada UMKM Batik Family menggunakan Metode Servqual dan IPA,” *Jumantara J. Manaj. dan Teknol. Rekayasa*, vol. 3, no. 1, 2024, doi: 10.28989/jumantara.v3i1.1945.
- [20] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [21] T. Hidayat and D. S. Canta, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Tokopedia dengan Menggunakan Metode TAM,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 472, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4088.
- [22] S. H. Semarang, “Machine Translated by Google Jurnal Kesehatan Masyarakat Unnes Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pelayanan Primer di Kota Semarang Machine Translated by Google,” vol. 7, no. 2, 2018.
- [23] M. J. Fitriantoro and N. Husnah, “Implementasi Komputasi Pengguna Akhir Model Kepuasan ke dalam SCeLE : Kajian Program Sarjana Accounting Department in Universitas Indonesia,” vol. 55, no. Iac 2017, pp. 151–155, 2018.
- [24] F. M. H. Tjiptabudi, S. S. Igon, and R. Bernardino, “Evaluation of User Satisfaction for Passer Border Information System: The State of Indonesia and Timor Leste,” pp. 9–14.
- [25] T. P. Lukman hakim, “Analisis Tingakt Kepuasan Pengguna Terhadap Website SKTIP PGRI Lubuklinggau Menggunakan Metode PIECES,” 2018.
- [26] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS

- (End User Computing Satisfaction),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [27] rezki dwy putra, “analisis kepuasan pengguna aplikasi flip.id menggunakan metode TAM dan EUCS,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 4, p. 4, 2021.
- [28] M. Sigid Safarudin, “Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Tokopedia Dengan Metode PIECES di Tokopedia Community Batam,” *Semin. Nas. Ilmu Sos. dan Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 109–114, 2018, [Online]. Available: <https://tools.pingdom.com>
- [29] M. J. Pranita, D. H. Zulfikar, and C. E. Gunawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang),” *Jusifo*, vol. 5, no. 2, pp. 91–104, 2019, doi: 10.19109/jusifo.v5i2.5191.
- [30] E. F. Rahayu, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *ICIT J.*, vol. 6, no. 2, pp. 213–226, 2020, doi: 10.33050/icit.v6i2.1118.
- [31] S. Ketut, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS,” *J. Sist. dan Inform.*, pp. 6–11, 2018.
- [32] E. Mawardi, S. Samsunan, and F. Fathurrahman, “Kajian Pemeliharaan Rutin Pada Gedung Rektorat Universitas Teuku Umar,” *Teras J. J. Tek. Sipil*, vol. 10, no. 1, p. 100, 2020, doi: 10.29103/tj.v10i1.276.
- [33] E. Muwardi, Samsunan, and Fathurrahman, “Kajian pemeliharaan rutin pada gedung rektorat universitas teuku umar,” vol. 10, no. 1, pp. 100–109, 2020.
- [34] U. Rahardja, N. Lutfiani, and R. Rahmawati, “APTISI Student Perception to the News on The APTISI Website,” vol. 8, no. 2, pp. 117–127, 2018.
- [35] U. Rahardja, N. Lutfiani, and R. Rahmawati, “Persepsi Mahasiswa Terhadap Berita Pada Website APTISI,” *Sisfotenika*, vol. 8, no. 2, p. 117, 2018, doi: 10.30700/jst.v8i2.400.
- [36] G. Torkzadeh and W. J. Doll, “Test-Retest Reliability of the End-User

- Computing Satisfaction Instrument,” *Decis. Sci.*, vol. 22, no. 1, pp. 26–37, 1991, doi: 10.1111/j.1540-5915.1991.tb01259.x.
- [37] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS untuk Jumlah Sampel Besar,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021.
- [38] H. Halin, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Semen Baturaja di Palembang pada PT Semen Baturaja (PERSERO) Tbk,” *J. Ecomentcont Glob. Pengaruh Kualitas Prod. Terhadap Kepuasan Pelangg. Semen Baturaja Di Palembang Pada PT Semen Batubara Tbk*, vol. 3, pp. 79–94, 2018.
- [39] M. T. Dr. Hary Suswanto, S.T., “Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas,” *Uji Validitas Dan Uji Reliab.*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [40] A. N. Rahmi, Supriatin, and D. Prabowo, “Evaluasi kepuasan pengguna aplikasi Amikom One menggunakan metode EUCS,” *INFOS J.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–73, 2019.
- [41] N. M. Janna and H. Herianto, “Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS. J.M. Masjhoer. (2021). Pengantar Wisata ,” no. 18210047, 2021.