

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perhitungan dan analisis diatas dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

1) Berdasarkan perhitungan hasil kepuasan pengguna aplikasi Akulaku yang telah dilakukan maka urutan variabel yang memiliki nilai index tertinggi sampai terendah yaitu dimulai dari variabel *content* (isi) dengan index 80% termasuk kategori sangat puas, variabel *timeliness* (ketepatan waktu) dengan index 80% termasuk kategori sangat puas, variabel *ease of use* (mudah digunakan) dengan index 80% termasuk kategori sangat puas, variabel *format* (format) dengan index 76% termasuk kategori puas, dan variabel *accuracy* (akurasi) dengan index 73% termasuk kategori puas. Hasil yang diperoleh dari analisis EUCS dengan menggunakan perhitungan skala likert menunjukkan pengguna aplikasi Akulaku lebih memilih mencari informasi yang dibutuhkan dibandingkan dengan keakuratan informasi.

2) Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Akulaku perlu melakukan peningkatan pada beberapa variabel, seperti *content*, *timeliness*, *format*, dan *ease of use* untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan. Sedangkan untuk variabel *accuracy* perlu dilakukan perbaikan dalam memperbaharui fitur menu sesuai fungsi, desain menu aplikasi agar sesuai dengan kebutuhan pengguna tanpa mengurangi perfoma dari aplikasi Akulaku yang sudah ada.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, maka saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Meningkatkan variabel *accuracy* atau keakuratan informasi dari aplikasi Akulaku yang diberikan kepada pengguna.
2. Melakukan penelitian tentang analisis kepuasan pengguna aplikasi Akulaku dengan metode berbeda dan menambahkan kriteria yang dinilai.

3. Peneliti selanjutnya terkait tingkat kematangan dari aplikasi Akulaku.

4. Meningkatkan sisi *User Friendly*, *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) dari aplikasi Akulaku.