

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang sangat pesat pada saat ini dirasa sangat dibutuhkan dalam sebagian besar aktivitas manusia[1]. Seiring berkembangnya aplikasi perangkat lunak dan penggunaan internet yang semakin meningkat mempengaruhi pemanfaatan teknologi yang semakin intensif. Komputer yang pada awalnya digunakan untuk keperluan akademis, militer, dan profesional saat ini telah meluas hampir ke semua sektor. Ini dilakukan dengan tujuan meningkatkan produktivitas, efektivitas, efisiensi, dan kualitas layanan[2].

Perkembangan *website* tidak terlepas dari kemajuan internet yang memungkinkan akses yang lebih luas kepada semua orang[3]. Pada saat ini penggunaan aplikasi berbasis web lebih diminati dibandingkan dengan aplikasi berbasis desktop[4]. Penggunaan *website* dirasa dapat mempermudah dalam melakukan pencarian informasi secara tepat dan lengkap[5]. *Website* dapat diakses lebih mudah oleh masyarakat melalui media internet. *Website* dapat menggabungkan beragam jenis data termasuk Gambar, suara, animasi, teks, label, diagram, dan format lainnya dengan tampilan yang lebih menarik[6].

Panti Asuhan Dharmoyuwono merupakan panti asuhan yang memiliki layanan utama yaitu merawat anak yatim piatu dan terlantar. Disamping layanan tersebut, Panti Asuhan Dharmoyuwono memiliki usaha yang dikelola seperti sanggar tari, sanggar busana, penyewaan meja dan kursi, penyewaan aula, dan rumah makan ayam jangkep. Sebagai pelaku usaha, diperlukan sebuah wadah untuk menyampaikan informasi mengenai layanan dan usaha yang ada di Panti Asuhan Dharmoyuwono.

Dari hasil kuisioner dengan jumlah responden sebanyak 100 responden yang berasal dari masyarakat Purwokerto, dapat dilihat pada lampiran 11 bahwa sebanyak 60% masyarakat di Purwokerto mengetahui

mengenai keberadaan Panti Asuhan Dharmoyuwono, 69% masyarakat di Purwokerto mendapatkan informasi mengenai Panti Asuhan Dharmoyuwono melalui mulut ke mulut, 13% melalui instagram, dan 7% melalui lainnya. Tetapi, hanya sedikit dari masyarakat yang mengetahui mengenai layanan dan usaha yang tersedia di Panti Asuhan Dharmoyuwono. Hanya 17% masyarakat yang mengetahui layanan yang disediakan oleh Panti Asuhan Dharmoyuwono dan 28% masyarakat yang mengetahui usaha yang dimiliki oleh Panti Asuhan Dharmoyuwono.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ketua Yayasan Panti Asuhan Dharmoyuwono ditemukan masalah bahwa belum adanya *website* dalam panti asuhan untuk menyampaikan informasi dan produk yang dimiliki oleh Panti Asuhan Dharmoyuwono. Sampai saat ini, segala informasi dan produk yang dimiliki oleh Panti Asuhan Dharmoyuwono masih dilakukan secara mulut ke mulut dan menggunakan media sosial instagram (@dharmo.yuwono). Hal ini berdampak pada terbatasnya masyarakat yang mengetahui mengenai informasi dan produk yang tersedia di Panti Asuhan Dharmoyuwono.

Dari permasalahan tersebut, dibuatlah penelitian dengan judul “Rancang Bangun *Website* Panti Asuhan Dharmoyuwono Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)*” guna membantu Panti Asuhan Dharmoyuwono dalam menyebarkan informasi dan produk yang dimiliki Panti Asuhan Dharmoyuwono. Penggunaan teknologi *website* merupakan salah satu metode untuk memudahkan penyebaran informasi, dengan menggunakan framework laravel dalam perancangan *website* . Framework laravel merupakan kerangka kerja open source yang menggabungkan banyak fitur terbaik, sehingga dapat meningkatkan kecepatan pengembangan web[7].

Dalam penelitian ini, *Rapid Application Development (RAD)* digunakan sebagai metode pengembangan *website* . Penggunaan metode RAD bertujuan untuk menghasilkan sistem yang berkualitas tinggi dalam waktu singkat dan biaya yang rendah. RAD menggunakan pendekatan *prototype* dalam pengembangan sistem[8]. Dengan siklus yang lebih singkat

dibandingkan dengan metode pengembangan sistem yang lainnya, sehingga waktu pengerjaan pembuatan sistem ini akan lebih cepat dan akan ada cukup waktu apabila akan dilakukan perbaikan sistem.

Dibuatnya *website* Panti Asuhan Dharmoyuwono diharapkan dapat menjadi wadah dalam penyebaran informasi mengenai Panti Asuhan Dharmoyuwono dan produk yang dimiliki. Setelah dilakukan pembuatan *website* Panti Asuhan Dharmoyuwono ini, akan dilakukan pengujian fungsional *testing* menggunakan metode *blackbox testing* guna mengetahui apakah *website* tersebut sudah sesuai dengan fungsi yang diharapkan atau tidak. Metode pengujian ini dilakukan dengan mengamati hasil input dan output *website*[9]. Pengujian selanjutnya dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk menguji *usability* sistem. Hasil perhitungan tersebut nantinya akan dikonversikan dalam sebuah nilai yang akan digunakan untuk pertimbangan apakah sistem tersebut layak untuk digunakan ataupun tidak[10].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang perumusan masalah yang dihasilkan yaitu Panti Asuhan Dharmoyuwono memiliki kendala dalam penyebaran informasi mengenai Panti Asuhan Dharmoyuwono dan produk yang dimiliki.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Bagaimana membantu penyebaran informasi mengenai Panti Asuhan Dharmoyuwono kepada masyarakat di Purwokerto?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu merancang *website* Panti Asuhan Dharmoyuwono menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

1.5 Batasan Masalah

1. Metode pengembangan yang digunakan yaitu *Rapid Application Development* (RAD) dan pengujian fungsionalitas menggunakan *System Usability Scale* (SUS).
2. Pengguna *website* ini dikhususkan untuk pengguna di Kota Purwokerto

3. Responden dalam pengisian kuisioner hanya terbatas pada masyarakat di wilayah Purwokerto.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti :
 - a. Meningkatkan skill dalam merancang dan membuat *website*.
2. Bagi Panti Asuhan Dharmoyuwono :
 - a. Membantu penyebaran informasi mengenai Panti Asuhan Dharmoyuwono
 - b. Membantu promosi usaha yang dimiliki oleh Panti Asuhan Dharmoyuwono
3. Bagi pembaca :
 - a. Memahami proses perancangan dan pembuatan *website* menggunakan metode RAD.
 - b. Sebagai referensi penelitian selanjutnya dengan topik yang sama.