

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI
SATUDIkti BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2
DI WILAYAH BANYUMAS**



FENI RESTI ANTI
20103030

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI
SATUDIkti BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2
DI WILAYAH BANYUMAS**

***ANALYSIS OF ACCEPTANCE FACTORS OF MOBILE
BASED SATUDIkti APPLICATION USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2
IN BANYUMAS REGION***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FENI RESTI ANTI
20103030

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI
SATUDIkti BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 DI
WILAYAH BANYUMAS**

***ANALYSIS OF ACCEPTANCE FACTORS OF MOBILE-
BASED SATUDIkti APPLICATION USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2
IN BANYUMAS REGION***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

FENI RESTI ANTI

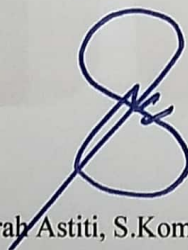
20103030

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 4 Juni 2024

Pembimbing Utama,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT

NIDN.0610108905

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI
SATUDIkti BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 DI
WILAYAH BANYUMAS

ANALYSIS OF ACCEPTANCE FACTORS OF MOBILE
BASED SATUDIkti APPLICATION USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2
IN BANYUMAS REGION

Disusun Oleh
FENI RESTI ANTI
20103030

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Senin, 10 Juni 2024.

Penguji I,



Chairun Nisa Meiah Ngafidin, M.Kom.
NIDN. 0618059401

Penguji II,



Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, MMSI.
NIDN. 0625059201

Penguji III,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.
NIDN. 0307057601

Pembimbing Utama,



Sarah Astuti, S.Kom., M.MT
NIDN.0610108905

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 1820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Feni Resti Anti
NIM : 20103030
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI SATUDIKTI BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2* DI WILAYAH BANYUMAS.

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 04 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Feni Resti Anti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian tugas akhir dengan judul “**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI SATUDIkti BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 DI WILAYAH BANYUMAS**”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusuwardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Sarah Astiti, S.Kom, M.MT selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses pembuatan dan penulisan tugas akhir.
5. Dua orang paling berjasa dalam hidup, Ibu Suwarni dan Bapak Sarkim yang telah membimbing, mendoakan serta memotivasi penulis sehingga dapat berada di titik ini. Dukungan moral, materi dan spiritual dari beliau adalah hal yang penting bagi penulis, sehingga dapat bertahan dan menyelesaikan pendidikan terakhir yang diberikan untuk masa depan penulis.
6. Alm. Mak (Setiyawati) yang telah memberikan dukungan, memotivasi penulis, dan materi untuk penulis, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan terakhir ini.

7. Klarisa, Novi, Lala sebagai sahabat penulis dari semasa SMP hingga saat ini masih memberikan dukungan, saran, kebahagiaan dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
8. Diyan, Caca sebagai sahabat yang memberikan dukungan, bantuan, saran, dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
9. Filipus Purba sebagai orang yang selalu menjadi *support system* penulis selama ini, telah memberikan dukungan, menemani selama proses penyusunan tugas akhir, dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
10. Terakhir, diri sendiri Feni Resti Anti atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Terakhir, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat di harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan memberikan kontribusi positif bagi pembaca. Akhir kata, kami berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Purwokerto, 27 Mei 2024

(Feni Resti Anti)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Manfaat Penelitian Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Penerimaan Teknologi.....	12
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model</i>	13
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model 2 (TAM2)</i>	14
2.2.4 Lembaga Pendidikan Tinggi.....	19
2.2.5 Satudikti.....	23
2.2.6 Smart-PLS	24
2.2.7 Skala <i>Likert</i>	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	26
3.3 Diagram Alir Penelitian	27
3.3.1 Observasi	28
3.3.2 Studi Literatur.....	28
3.3.3 Pembentukan Hipotesis TAM2	29
3.3.4 Pembuatan Kuesioner TAM2	29
3.3.5 Penentuan Populasi.....	34
3.3.6 Pengumpulan Data.....	35

3.3.7 Uji Validitas.....	35
3.3.8 Uji Reliabilitas.....	35
3.3.9 Uji Hipotesis Dalam Mengamati Faktor Penggunaan Aplikasi Satudikti Dengan TAM2	36
3.3.10 Hasil Analisis	36
3.3.11 Rekomendasi dan Saran	36
3.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Data Penelitian	39
4.1.1 Pengumpulan Data.....	39
4.1.2 Deskripsi Karakteristik	39
4.2 Pengolahan Data.....	41
4.2.1 Pembuatan Model Struktural	41
4.2.2 Uji Validitas Konvergen.....	42
4.2.3 Uji Validitas Diskriminan.....	46
4.2.4 Uji Reliabilitas.....	47
4.2.5 Uji R-Square.....	48
4.2.6 Uji Hipotesis	48
4.3 Hasil Rekomendasi.....	49
4.3.1 Hasil.....	49
4.3.2 Rekomendasi	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Referensi Pertanyaan.....	17
Tabel 2. 3 Bobot Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3. 1 Alat Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Indikator Kuesioner Penelitian.....	30
Tabel 3. 3 Hipotesis Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Universitas	39
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Tahun Masuk	40
Tabel 4. 3 Uji <i>Outer Loading</i> Pertama.....	43
Tabel 4. 4 Uji Validitas Konvergen Kedua.....	44
Tabel 4. 5 Uji AVE	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Diskriminan	46
Tabel 4. 7 <i>Cross Loading</i>	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4. 9 Nilai <i>R-Square</i>	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	49
Tabel 4. 11 Rekomendasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual TAM [15].....	13
Gambar 2. 2 Model Konseptual TAM2 [17].....	15
Gambar 2. 3 Tampilan Satudikti	23
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar 3. 2 Kerangka Teori.....	37
Gambar 4. 1 Model Struktural	42
Gambar 4. 2 Model Struktural Terdapat Variabel RD4.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pemohonan Pengambilan Data UNWIKU	62
Lampiran 1. 2 Surat Pemohonan Pengambilan Data ITTP	63
Lampiran 1. 3 Surat Pemohonan Pengambilan Data UNU	64
Lampiran 1. 4 Surat Pemohonan Pengambilan Data UMP	65
Lampiran 1. 5 Surat Pemohonan Pengambilan Data AMIKOM	66
Lampiran 1. 6 Surat Pemohonan Pengambilan Data UIN SAIZU	67
Lampiran 1. 7 Surat Pemohonan Pengambilan Data Poltekes	68
Lampiran 1. 8 Surat Pemohonan Pengambilan Data Dikti	69
Lampiran 1. 9 Surat Persetujuan Pengambilan Data UMP	70
Lampiran 1. 10 Surat Persetujuan Pengambilan Data UNWIKU	71
Lampiran 1. 11 Surat Balasan Rekomendasi Dikti	72
Lampiran 1. 12 Hasil Responden Kuesioner.....	73
Lampiran 1. 13 Jenis Kelamin Kuesioner	73
Lampiran 1. 14 Umur pengisi Kuesioner	74
Lampiran 1. 15 Asal Universitas.....	74
Lampiran 1. 16 Tahun Masuk Mahasiswa	74
Lampiran 1. 17 Pengguna Aplikasi Satudikti	75
Lampiran 1. 18 Alasan tidak menggunakan Aplikasi Satudikti.....	75
Lampiran 1. 19 Hasil Perhitungan Menggunakan SmartPLS 3 Versi 3.2.9	76
Lampiran 1. 20 Hasil Cek Plagiarism	80