

## ABSTRAK

### PERBAIKAN *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN METODE *GOAL DIRECTED DESIGN* (STUDI KASUS: [panembangan.desa.id](http://panembangan.desa.id))

Oleh  
Muhammad Nazar Umar  
20103102

Desa Panembangan merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas, memiliki sebuah *website* dengan nama *domain* “panembangan.desa.id”. Dari hasil *interview* yang telah dilakukan dengan pengguna *website* tersebut, ditemukan permasalahan terkait dengan desain *interface* pada *website* tersebut, yaitu pemilihan warna dan *font* yang dirasa kurang menarik dan apabila *website* tersebut dibuka dengan menggunakan *smartphone*, tampilan menjadi kurang tertata rapi, kemudian tampilan UI yang ditampilkan juga dinilai membosankan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan nilai *usability* dengan meningkatkan *user experience* melalui perbaikan *user interface website* Desa Panembangan. Penelitian ini menggunakan metode *Goal-Directed Design* (GDD) yang memiliki enam proses, *research*, ini dilakukan wawancara dan survei untuk mengumpulkan data kebutuhan, tujuan, dan masalah pengguna, *modeling* membangun persona dan skenario penggunaan yang representatif, *requirements* mendefinisikan kebutuhan pengguna, bisnis, dan teknis, *framework* melakukan penyusunan kerangka kerja desain yang mendefinisikan struktur dan alur navigasi UI, *refinement* penyempurnaan desain dengan fokus pada perilaku, bentuk, dan konten untuk memastikan interaksi yang lancar dan intuitif, *support* mendukung proses pengembangan agar desain diimplementasikan dengan tepat. Adapun hasil daripada penelitian ini yaitu memberikan perbaikan *user interface* pada *Website* Desa Panembangan berupa perbaikan navigasi antar menu menjadi sederhana dan mudah dipahami oleh pengguna, menambahkan informasi pelayanan, perbaikan tampilan agar lebih menarik, dan penambahan informasi mengenai kontak yang bisa dihubungi. Setelah dilakukan analisis dengan menggunakan metode *system usability scale* dan mengumpulkan sebanyak 20 responden, diperoleh skor sebelum dilakukannya perbaikan yaitu 48,625 yang berarti menempati grade F dan setelah dilakukannya perbaikan diperoleh skor 76,75 yang berarti menempati grade B.

**Kata kunci:** *User Interface, Website, Desa Panembangan, Goal-Directed Design, System Usability Scale*