

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan dari perbaikan *user interface* dengan menggunakan metode *Goal Directed Design* pada studi kasus panembangan.desa.id, sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi awal ditemukan beberapa permasalahan yang terdapat pada *website* Desa Panembangan yaitu, fitur navigasi yang membingungkan, informasi yang tersedia yang tidak lengkap, tata letak yang berantakan. Hal tersebut tidak sesuai dengan UU No. 6 Tahun 2014 yang mengatakan mewajibkan pemerintah pusat dan daerah mengembangkan Sistem Informasi Desa dan pembangunan Kawasan Perdesaan. Pasal 86 ayat 2, 4, dan 5 UU Desa menyatakan bahwa Sistem Informasi Desa ini meliputi data desa, data pembangunan desa, kawasan perdesaan, serta informasi lain yang berkaitan dengan pembangunan desa dan pembangunan kawasan perdesaan. Oleh karena itu perlu dilakukannya perbaikan yang dilakukan pada beberapa fitur seperti perbaikan navigasi, menambahkan informasi terkait Desa Panembangan, dan juga perbaikan pada tata letak *website*. Dan setelah dilakukannya evaluasi akhir didapatkan peningkatan pada kepuasan pengguna dan mendapatkan *feedback* positif. Dengan *website* yang mudah diakses dan dinavigasikan serta penambahan informasi tambahan maka akan mendukung transparansi dan partisipasi dari warga desa, sesuai dengan tujuan dari UU No. 6 Tahun 2014 dan Pasal 86 UU desa yang menekankan pentingnya keterbukaan informasi dan partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa.
2. Hasil pengujian menggunakan System *Usability Scale* (SUS) menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam usability *website* setelah perbaikan UI. Berikut adalah rincian hasil pengujian:

- a. Sebelum Perbaikan: Skor rata-rata SUS yang diperoleh dari 20 responden yang terlibat adalah 48,625 yang menepati *grade* F, menunjukkan bahwa pengguna merasa kesulitan dalam menggunakan website.
- b. Setelah Perbaikan: Skor rata-rata SUS meningkat menjadi 76.75 yang berarti menepati *grade* B, yang menunjukkan peningkatan signifikan dalam kepuasan pengguna. Pengguna melaporkan bahwa website lebih mudah dinavigasi, tampilannya lebih menarik, dan informasi lebih mudah diakses.

## 5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan *website* Desa Panembangan pada penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Pada Tugas Akhir ini merupakan rancangan *user interface* yang dihasilkan pada tampilan *website* menggunakan *desktop*, sehingga dapat dikembangkan lagi dengan membuat tampilan *prototype* yang responsif dalam berbagai perangkat dan juga versi *mobile apps* (*Android/iOS*).
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan *tools* pengujian lainnya, seperti *Maze Design* yang dapat menangkap data tentang jumlah kesalahan yang dilakukan pengguna
3. Penelitian terhadap *website* dari sudut pandang lain, seperti sudut pandang bisnis, sumber daya manusia, dan keamanan data aplikasi dapat dilakukan untuk memperluas pengetahuan tentang pengembangan *website* Desa Panembangan dari berbagai sisi, bukan hanya sisi pemakai pengguna *website*.
4. Metode pengujian lain dapat digunakan dengan tujuan penilaian *website*, seperti *Activity Centered Design*, *Lean UX*, *Cognitive Walkthrough*, *Qualitative Usability Study*, *Usability Evaluation Method*, dan metode *usability* yang lainnya.