

TUGAS AKHIR

**PERBAIKAN *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN
METODE *GOAL DIRECTED DESIGN*
(STUDI KASUS: panembangan.desa.id)**



MUHAMMAD NAZAR UMAR

20103102

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**PERBAIKAN *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN
METODE *GOAL DIRECTED DESIGN*
(STUDI KASUS: panembangan.desa.id)**

***USER INTERFACE IMPROVEMENT USING GOAL
DIRECTED DESIGN METHOD
(CASE STUDY: panembangan.desa.id)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



MUHAMMAD NAZAR UMAR
20103102

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERBAIKAN *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN
METODE *GOAL DIRECTED DESIGN*
(STUDI KASUS: panembangan.desa.id)**

***USER INTERFACE IMPROVEMENT USING GOAL
DIRECTED DESIGN METHOD*
(*CASE STUDY*: panembangan.desa.id)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MUHAMMAD NAZAR UMAR

20103102

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 11 Juni 2024

Pembimbing Utama,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0201099202

HALAMAN PENGESAHAN

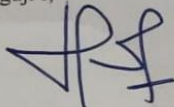
**PERBAIKAN *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN
METODE *GOAL DIRECTED DESIGN*
(STUDI KASUS: *panembangan.desa.id*)**

***USER INTERFACE IMPROVEMENT USING GOAL
DIRECTED DESIGN METHOD*
(CASE STUDY: *panembangan.desa.id*)**

Disusun Oleh:
MUHAMMAD NAZAR UMAR
20103102

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Jum'at, Tanggal 21 Juni 2024

Penguji I,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 10630068202

Penguji II,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

Pembimbing Utama,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0201099202

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Muhammad Nazar Umar

NIM : 20103102

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERBAIKAN *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN METODE *GOAL DIRECTED DESIGN* (STUDI KASUS: panembangan.desa.id)

Dosen Pembimbing Utama : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Muhammad Nazar Umar)

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah yang senantiasa dilimpahkan kepada hamba-hambaNya. Salam dan shalawat senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW yang menjadi pemimpin utama umat manusia dalam melakukan revolusi kehidupan dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh akan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Sehingga dengan demikian penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Perbaikan *User Interface* Menggunakan Metode *Goal Directed Design* (Studi Kasus: *panembangan.desa.id*)”**.

Dalam penyusunannya penulis menyadari begitu banyak hambatan yang sedikit banyak menghalang sehingga usaha dan kerja keras menjadi sebuah keharusan bagi penulis. Dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan waktu dalam membimbing dan memberikan pengarahan serta masukan bagi peneliti sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Achmad Karto dan Ibu Warsikah selaku kedua orang tua peneliti. Terima kasih atas doa dan dukungan berupa semangat dan materi sehingga peneliti bisa sampai pada titik ini.
6. Munawir dan Retno Fauziah Nasikah selaku kakak peneliti. Terima kasih atas doa dan dukungan berupa semangat dan materi sehingga peneliti bisa sampai pada titik ini.

7. Anissa Febby Wijaya, kekasih saya yang saya sayangi dan cintai sudah memberikan semangat dan dorongan untuk mengerjakan Tugas akhir saya.
8. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2020 khususnya kelas C yang telah mendukung dan membantu setiap kesulitan.
9. Dan terakhir kepada diri sendiri yang sudah berusaha keras dalam menjalani hidup.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memenuhi harapan. Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran kepada pembaca yang bersifat membangun untuk mengembangkan penelitian di masa mendatang. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Muhammad Nazar Umar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 <i>User Interface</i>	20
2.2.2 <i>Website</i>	21
2.2.3 <i>Usability</i>	21
2.2.4 <i>User Experience</i>	24
2.2.5 <i>Goal-Directed Design</i>	25
2.2.6 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	28
2.2.7 Tipografi.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	32

3.2 Alat dan Bahan Penelitian	32
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	33
3.3.1 Identifikasi Masalah	34
3.3.2 Pengumpulan Data	34
3.3.3 Studi Literatur	34
3.3.4 Metode <i>Goal Directed Design</i>	35
3.3.5 Analisis Perbandingan.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 <i>Research</i>	39
4.1.1 Observasi dan Wawancara	39
4.1.2 Evaluasi Awal dan Pengumpulan Data.....	39
4.1.3 Analisis Evaluasi Awal	41
4.2 <i>Modeling</i>	43
4.2.1 Pembuatan <i>User Persona</i>	43
4.2.2 Pembuatan <i>User Journey</i>	45
4.3 <i>Requirements</i>	48
4.3.1 Analisis Kebutuhan Pengguna	48
4.3.2 Analisis Kebutuhan Fungsionalitas	49
4.3.3 Pembuatan <i>Context Scenario</i>	49
4.4 <i>Framework</i>	51
4.5 <i>Refinement</i>	61
4.5.1 Tipografi.....	61
4.5.2 Warna	62
4.5.3 Ikon	63
4.6 <i>Support</i>	78
4.7 Analisis Perbandingan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 2.2 Kuesioner SUS	30
Tabel 2.3 Bobot Penilaian <i>Website</i>	30
Tabel 4.1 <i>The SUS Questionnaire</i>	39
Tabel 4.2 Skala Skor SUS	40
Tabel 4.3 Perhitungan SUS Sebelum Perbaikan	41
Tabel 4.4 User Persona 1	44
Tabel 4.5 User Persona 2	44
Tabel 4.6 User Persona 3	45
Tabel 4.7 Fase pada <i>User Journey 1</i>	46
Tabel 4.8 Fase pada <i>User Journey 2</i>	47
Tabel 4.9 Kebutuhan Pengguna.....	48
Tabel 4.10 Kebutuhan dan Deskripsi Fungsi Fitur.....	49
Tabel 4.11 <i>Context Scenario</i>	49
Tabel 4.12 Jenis <i>Font</i>	62
Tabel 4.13 Warna.....	62
Tabel 4.14 Ikon.....	63
Tabel 4.15 Perhitungan SUS Setelah Perbaikan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Hasil Presentase Skor SUS Sebelum Perbaikan.....	42
Gambar 4.2 Skor <i>Precentile Rank</i> Sebelum Perbaikan.....	42
Gambar 4.3 <i>User Journey</i> 1	45
Gambar 4.4 <i>User Journey</i> 2	47
Gambar 4.5 <i>Wireframe Home</i>	51
Gambar 4.6 <i>Wireframe</i> Potensi Wisata dan Berita.....	52
Gambar 4.7 Galery Desa	52
Gambar 4.8 Dokumen Buruh Migran	53
Gambar 4.9 Proses Migrasi Buruh Migran	53
Gambar 4.10 Klaim Asuransi TKI	54
Gambar 4.11 UU Perlindungan TKI	54
Gambar 4.12 Alamat LSM Negeri	55
Gambar 4.13 UU <i>Trafficking Law</i>	55
Gambar 4.14 10 Jurusan TKI.....	56
Gambar 4.15 Hal Teknis Migrasi	57
Gambar 4.16 Panduang Pendampingan	57
Gambar 4.17 Info TKI Ke PEA	58
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> Pemerintah Desa.....	58
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> Pelayanan.....	59
Gambar 4.20 <i>Wireframe</i> Badan Permusyawaratan Desa	59
Gambar 4.21 <i>Wireframe</i> Daftar RT /RW.....	60
Gambar 4.22 <i>Wireframe</i> Buku Tamu	60
Gambar 4.23 <i>Wireframe</i> PPID	61
Gambar 4.24 Tampilan <i>Home</i>	65
Gambar 4.25 Tampilan Potensi Wisata dan Berita.....	66
Gambar 4.26 Tampilan Galeri.....	66
Gambar 4.27 Tampilan Pemerintah Desa.....	67
Gambar 4.28 Tampilan BPD	68

Gambar 4.29 Tampilan Daftar RT/RW	68
Gambar 4.30 Tampilan PPID	69
Gambar 4.31 Tampilan Pelayanan	69
Gambar 4.32 Agenda Kegiatan	70
Gambar 4.33 Tampilan Hubungi Kami	70
Gambar 4.34 Tampilan Informasi	71
Gambar 4.35 Tampilan Pengumuman	71
Gambar 4.36 Tampilan Undangan	72
Gambar 4.37 Tampilan UU Perdagangan Manusia.....	73
Gambar 4.38 Tampilan UU Perlindungan TKI	73
Gambar 4.39 Tampilan TKI ke PEA	74
Gambar 4.40 Tampilan Hal Teknis Migrasi	74
Gambar 4.41 Tampilan Dokumen Buruh Migran	75
Gambar 4.42 Tampilan Panduan Pendampingan	75
Gambar 4.43 Tampilan Proses Migrasi Buruh Migran	76
Gambar 4.44 Tampilan Klaim Asuransi TKI	76
Gambar 4.45 Tampilan Alamat LSM	77
Gambar 4.46 Tampilan 10 Jurusan TKI.....	77
Gambar 4.47 Tampilan Buku Tamu	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data	90
Lampiran 2 Surat Balasan Perizinan Penelitian	91
Lampiran 3 Wawancara dengan Stakeholder	92
Lampiran 4 Wawancara dengan Pengguna	94
Lampiran 5 Kuesioner Pra Penelitian	95
Lampiran 6 Kuesioner Testing	101
Lampiran 7 Dokumentasi Pengisian Kuesioner SUS	107
Lampiran 8 Komentar Setelah Perbaikan Desain	108