

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerimaan pengguna pada sistem informasi akademik menggunakan model UTAUT, dapat disimpulkan bahwa

- 1 semua hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Hipotesis tersebut meliputi pengaruh *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), *Social influence* (SI), *Facilitating conditions* (FC), dan *Behavioral Intention* (BI) terhadap *Social Influence* (UB). Nilai *t-statistic* dari pengujian menunjukkan bahwa semua variabel memiliki nilai lebih besar dari 1,96 yang menandakan bahwa semua hubungan antar variabel tersebut signifikan. Dari 5 variabel yang paling berpengaruh dari *Social Influence* adalah  $SI > BI$ .
- 2 Secara keseluruhan, mahasiswa IT Telkom Purwokerto menunjukkan sikap positif terhadap penggunaan *Website Igracias*. Sistem ini dianggap membantu pekerjaan mereka menjadi lebih mudah, meningkatkan efisiensi, dan mudah diakses serta digunakan. Dukungan sosial dan kondisi fasilitas juga berkontribusi positif terhadap intensi dan perilaku penggunaan sistem.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, berikut beberapa saran yang dapat diajukan untuk penelitian selanjutnya:

##### **1. Perbaiki Kuesioner:**

Ada beberapa pertanyaan pada kuesioner yang tidak valid serta indikator dengan pertanyaan mirip. Perlu dilakukan revisi untuk memastikan kejelasan dan keakuratan pertanyaan.

##### **2. Evaluasi Lebih Dalam:**

Perlu adanya evaluasi lebih dalam untuk memahami penyebab-penyebab ketidaksignifikanan relasi antar variabel tertentu. Hal ini bisa dilakukan dengan memperluas sampel atau menggunakan metode analisis yang berbeda.

##### **3. Penggunaan Teknologi Baru:**

Lakukan studi longitudinal untuk mengamati perubahan sikap dan perilaku pengguna terhadap sistem informasi akademik dari waktu ke waktu. Hal ini

akan memberikan wawasan lebih mendalam mengenai proses adaptasi teknologi di kalangan mahasiswa.

**4. Perluasan Populasi:**

Perluasan populasi penelitian tidak hanya terbatas pada mahasiswa saja, tetapi juga kepada Dosen ataupun staff yang bekerja di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.