

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN  
PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY*)  
(STUDI KASUS: IT TELKOM PURWOKERTO)**



**FEDRIANSYAH NUGRAHA**

20103029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN  
PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY*)  
(STUDI KASUS: IT TELKOM PURWOKERTO)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF USER  
ACCEPTANCE FACTORS ON ACADEMIC INFORMATION  
SYSTEMS USING THE UTAUT METHOD (UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY)  
(CASE STUDY: IT TELKOM PURWOKERTO)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FEDRIANSYAH NUGRAHA  
20103029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERTETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN  
PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY*)  
(STUDI KASUS: IT TELKOM PURWOKERTO)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF USER  
ACCEPTANCE FACTORS ON ACADEMIC INFORMATION  
SYSTEMS USING THE UTAUT METHOD (UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY)  
(CASE STUDY: IT TELKOM PURWOKERTO)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Fedriansyah Nugraha

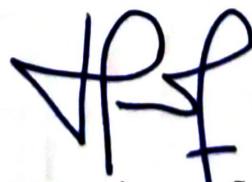
20103029

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal 11 Juni 2024**

Pembimbing Utama,



(Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T)

NIDN.0630068202

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN  
PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE UTAUT  
(UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY)  
(STUDI KASUS: IT TELKOM PURWOKERTO)**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF USER  
ACCEPTANCE FACTORS ON ACADEMIC  
INFORMATION SYSTEMS USING THE UTAUT  
METHOD (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY)  
(CASE STUDY: IT TELKOM PURWOKERTO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
Fedriansyah Nugraha  
20103029

Telah diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada  
20 Juni 2024

Penguji I,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.  
NIDN. 0307057601

Penguji II,



Muhamad Awiet Wiedanto  
Prasetyo, S.Kom., M.MSI  
NIDN. 0625059201

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.  
NIDN. 0630068202

Dekan,



Auliya Harnanudin, S.Si., M.Kom  
NIK. 9820008



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Fedriansyah Nugraha

NIM : 20103029

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**“ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) (STUDI KASUS: IT TELKOM PURWOKERTO)”**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Tenia Wahyuningrum., S.Kom., M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Fedriansyah Nugraha)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan nikmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga dapat terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Penulis dalam kesempatan ini juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan nikmat Kesehatan dan kekuatan agar penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
2. Dr Tenia wahyuningrum, S.Kom., M.T Selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Sistem Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selalu pembimbing Utama yang membantu dan membimbing penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
6. Kepada kedua orang tua penulis, ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas semua bentuk dukungan, semangat, dan doa yang selalu menyertai dalam mengikuti jenjang awal pendidikan dan menyelesaikan pendidikan.
7. Teman – teman sistem informasi Arhan, Devit, Fazril, Erico, Iftitan, Anggi, Galih, Sandya dan Naufal. yang sudah saling membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada pada laporan tugas akhir yang dibuat, karenanya penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang ditemui dalam laporan ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk yang membaca dan berniat untuk melanjutkannya. Penulis juga sangat dan menerima apabila ada kritik dan saran yang ditunjukkan untuk penulis kedepannya. Atas perhatiannya penulis penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Purwokerto, 28 Juni 2024



(Fedriansyah Nugraha)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERTETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Penerimaan .....	12
2.2.2 Sistem Informasi .....	12
2.2.3 Sistem Informasi Akademik .....	13
2.2.4 Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology .....	13
2.2.5 I-Gracias .....	15
2.2.6 Teori Hipotesis.....	16
2.2.7 Instrumen Penelitian .....	16
2.3 Pengolahan Data Menggunakan Teknik PLS-SEM .....	16

2.4 Evaluasi Hasil Model Pengukuran (Outer Model) .....	17
2.5 Evaluasi Hasil Model Struktural (Inner Model) .....	18
2.6 Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	25
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	25
3.2.1 Alat Penelitian .....	25
3.3 Bahan Penelitian .....	26
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	26
3.4.1 Identifikasi Masalah.....	26
3.4.2 Studi Literatur .....	27
3.4.3 Penentuan Variabel & Hipotesis.....	27
3.4.4 Pengumpulan Data.....	28
3.4.5 Pengumpulan Data Penelitian.....	30
3.4.6 Pengolahan Data Menggunakan Teknik PLS-SEM .....	31
3.4.7 Evaluasi Hasil Model Pengukuran (Outer Model) .....	32
3.4.8 Evaluasi Hasil Model Struktural (Inner Model) .....	33
3.5 Pengujian Hipotesis .....	34
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Data penelitian.....	36
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kusiner .....	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan tahun .....	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.3 Pengolahan Data Dengan Partial Least Square (PLS).....	38
4.3.1 Pembuatan Model Pengukuran .....	39
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (outer model) .....	39
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (inner model) .....	44
4.4 Pengujian Hipotesis .....	49



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode UTAUT.....	14
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	26
Gambar 3. 2 Kerangka Teori Hipotesis .....	27
Gambar 4. 1 Model Pengukuran .....	39
Gambar 4. 2 Hasil Loading Factor.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras .....	25
Tabel 3.2 Perangkat Lunak .....	25
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	29
Tabel 3. 4 pertanyaan kuesioner .....	29
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Gender.....	36
Tabel 4. 2 Respoden berdasarkan Jurusan .....	37
Tabel 4. 3 Responden Angkatan Tahun.....	38
Tabel 4. 4 Responden Usia .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Convergent Validity Tahap 1 .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Convergent Validity Tahap 2 .....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji AVE.....	42
Tabel 4. 8 Composite Reability .....	43
Tabel 4. 9 Croncbach's Alpha .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji R-Square.....	45
Tabel 4. 11 F-square .....	45
Tabel 4. 12 Path Coefficient .....	46
Tabel 4. 13 T-Statistic.....	47
Tabel 4. 14 Predictive Relevance .....	48
Tabel 4. 15 Model Fit .....	49
Tabel 4. 16 Hasil t-statistic dan path coeffisients .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Survey Kepuasan Mahasiswa ITTP .....	61
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data.....	66
Lampiran 3 Kuesioner melalui Google Form .....	67
Lampiran 4 Hasil Kuesioner pada Jenis Kelamin.....	67
Lampiran 5 Hasil Kuesioner pada Jurusan .....	68
Lampiran 6 Hasil Kuesioner pada Angkatan tahun .....	68
Lampiran 7 Hasil Kuesioner pada Usia .....	68
Lampiran 8 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	69
Lampiran 9 Kegiatan Penyebaran Kuesioner .....	76
Lampiran 10 Pengujian Data 30% PLS Algoritm .....	78
Lampiran 11 Pengujian PLS 30 % Graphical output Tahap 1.....	78
Lampiran 12 Pengujian PLS 30% Grapichal Output Tahap 2.....	79
Lampiran 13 Pengujian Hasil Data 30% pada path coefficients .....	79
Lampiran 14 Hasil Data 30% Outer Loading .....	80
Lampiran 15 Hasil Pengujian Data 30% Reability dan Validity .....	80
Lampiran 16 Hasil pengujian Discriminant validity.....	81
Lampiran 17 Hasil pengujian data 30% Fornell-Lacker.....	81
Lampiran 18 Hasil Bootstapping Data Full Grapichal Output .....	82
Lampiran 19 Hasil Bootstapping Data Full T-statistik.....	82