

## ABSTRAK

# ANALISIS PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*) (STUDI KASUS: IT TELKOM PURWOKERTO)

Oleh

Fedriansyah Nugraha

20103029

Transformasi digital merupakan salah satu langkah untuk mengubah perilaku organisasi dari semula manual ke digital. Salah satunya dengan penggunaan sistem informasi. Sistem informasi menggunakan basisdata yang memudahkan dalam penyimpanan informasi sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat, mudah, efisien dan relevan. Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) merupakan salah satu perguruan tinggi yang menggunakan sistem informasi akademik dalam penyelenggaraan pendidikan. Namun penggunaan sistem informasi akademik masih terdapat kendala. Pengguna menghadapi masalah seperti sering mengalami gangguan, masalah kemudahan akses, serta permintaan tambahan layanan atau fitur. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan studi UTAUT, yang melibatkan elemen *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social influence*, dan *Facilitating conditions* dalam rangka mengidentifikasi isu dan variabel yang mempengaruhi penerimaan dan kepuasan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. objek penelitian ini menggunakan sistem informasi akademik (*igracias*). Data dikumpulkan melalui survey yang dilakukan di lingkungan ITTP kepada mahasiswa dan didapat data responden sebanyak 371. Analisis data akan dilakukan dengan menggunakan SmartPLS. Berdasarkan uji t-statistik, semua variabel memiliki nilai yang signifikan lebih besar dari 1,96, yang menunjukkan bahwa semua korelasi antar variabel signifikan. Berdasarkan kelima faktor UTAUT, variabel *Social Influence* memiliki pengaruh paling besar yakni  $SI > BI$ .

**Kata Kunci:** Tingkat Penerimaan dan Penggunaan, sistem informasi akademik, UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use Technology*), Smartpls