

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi era sekarang yang sudah mulai berkembang pesat dengan adanya *website*. *Website* memiliki fungsi yang besar bagi individu maupun organisasi mahasiswa, sebagai media penyebarluasan sebuah informasi oleh organisasi mahasiswa[1]. *Website* organisasi mahasiswa adalah *website* yang memberikan sebuah informasi dan berita kepada mahasiswa agar mengetahui informasi dan berita terbaru yang ada di *website*, dan juga *website* ini digunakan sebagai media pengaduan dan aspirasi yang di rasakan mahasiswa terkait yang ada di kampus[2].

Setiap halaman suatu situs *website* divisualisasikan dengan antarmuka pengguna atau *User Interface* (UI). Antarmuka ini mencakup menu dan informasi sistem yang ada, berperan sebagai penghubung antara pengguna dengan sistem. Antarmuka pengguna berkisar dari sistem seperti komputer, perangkat seluler, dan permainan hingga penggunaan program aplikasi dan konten. Desain *User Interface* yang baik pada sebuah *website* akan membuat pengguna ingin berlama-lama berada di *website* tersebut. Namun sebaliknya, desain *User Interface* yang buruk membuat pengguna menjadi tidak nyaman kemudian keluar *website*. Antarmuka pengguna merupakan elemen penting dari sistem atau produk berbasis komputer[3].

Situs *Website* Badan Eksekutif Mahasiswa Keluarga Mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto (BEM KEMA ITTP) adalah situs resmi organisasi kampus Institut Teknologi Telkom Purwokerto, situs *website* ini ada untuk memenuhi kebutuhan dari mahasiswa yang ingin mengetahui informasi dan berita seputar kampus yang di berikan oleh *website* BEM KEMA ITTP supaya mahasiswa mengetahui informasi dan berita terkini, mahasiswa juga dapat mengadu dan menyampaikan aspirasi terkait sesuatu yang bersangkutan dengan kegiatan ataupun permasalahan yang ada di kampus[4]. BEM KEMA ITTP adalah organisasi kampus yang terdapat di Institut Teknologi Telkom Purwokerto, BEM KEMA

ITTP merupakan lembaga yang terdiri dari mahasiswa yang terpilih untuk mewakili suara mahasiswa di Institut Teknologi Telkom Purwokerto[1]. Tujuan dari BEM KEMA ITTP yaitu mewakili aspirasi dari mahasiswa, dan mengkoordinasi berbagai kegiatan dan program kampus[4].

Permasalahan pada tampilan website BEM KEMA ITTP, menurut survei pra-penelitian dan wawancara dengan Presiden Mahasiswa Muhammad Haikal Faruq pada 2 Mei 2024, meliputi penggunaan latar belakang yang kurang sesuai serta warna tampilan yang perlu diperbaiki, terdapat pada Lampiran 1.3. Survei ini melibatkan 34 responden dari total 10.205 mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Berdasarkan permasalahan yang terjadi tersebut perlu dilakukan desain ulang terhadap tampilan UI *website* BEM KEMA ITTP dan mengevaluasi kinerja dari desain yang di usulkan supaya hal tersebut dapat mempermudah suatu interaksi antara pengguna dengan *website*.

Kelebihan dari metode *goal directed design* yaitu berfokus pada kebutuhan dan tujuan setiap pengguna yang berbeda[5]. Selain metode GDD, terdapat metode lain yang digunakan untuk merancang ulang tampilan *website* seperti metode *User Centered Design* (UCD) pendekatan UCD adalah pendekatan yang berfokus kepada pengguna, karena metode UCD adalah metode yang dapat memecahkan masalah, dengan melihat permasalahan yang terjadi dari pengguna, maka metode UCD sangat cocok untuk digunakan sebagai pemecah permasalahan yang terjadi[6]. Kelebihan dari metode UCD adalah berfokus pada kebutuhan dari dan juga *feedback* dari pengguna[7].

Pada penelitian ini menggunakan pengujian pengukuran menggunakan *System Usability Scale* (SUS), SUS adalah alat yang di gunakan untuk mengukur kegunaan subjektif, dan mencakup aspek dari kegunaan sistem yaitu kegunaan dan juga kompleksitas dalam suatu sistem[8]. SUS merupakan alat evaluasi yang handal dan paling banyak digunakan untuk menilai manfaat yang dirasakan dari suatu sistem, SUS juga valid dan reliabel untuk digunakan sebagai alat ukur[2].

1.2 Rumusan Masalah

User Interface pada *website* BEM KEMA ITTP masih kurang sesuai dan sulit dipahami, akibatnya pengguna menjadi kurang nyaman dengan *website* ini. Oleh karena itu perlu dilakukan perancangan ulang *user interface website* BEM KEMA ITTP supaya menghasilkan tampilan yang mudah di pahami pengguna.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil perancangan ulang UI *website* BEM KEMA ITTP menggunakan metode *goal directed desain*?
2. Bagaimana hasil evaluasi rancangan UI *website* BEM KEMA ITTP dengan menggunakan pengukuran SUS melalui aspek *usability*?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat dinyatakan bahwa batas penelitian ini adalah:

1. Analisis dan perbaikan terhadap tampilan dari *website* BEM KEMA ITTP.
2. Penelitian ini berfokus pada perbaikan desain antarmuka (UI).
3. Responden hanya di lingkungan internal kampus Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Metode yang digunakan dalam perancangan ulang desain *User Interface* dengan menggunakan metode *goal-directed design*.
5. Responden dalam penelitian ini merupakan mahasiswa aktif Institut Teknologi Telkom Purwokerto pada tahun ajaran genap 2023/2024 dimulai dari angkatan 2019-2023.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan dari adanya perancangan ulang *user interface*, sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian yaitu menghasilkan rancangan ulang *User Interface website* BEM KEMA ITTP dengan metode *goal-directed design* (GDD).

2. Hasil yang telah diujikan dengan menggunakan kuesioner SUS. menghasilkan tampilan yang mudah dipahami pengguna.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan manfaat yang diharapkan dari adanya perancangan ulang *user interface*, sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas dari desain *user interface* pada *website* berdasarkan evaluasi yang telah di lakukan.
2. Memudahkan pengguna dalam menggunakan *website* BEM KEMA ITTP.