#### BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka proses perancangan ulang website BEM KEMA ITTP, menggunakan metode *Goal Directed Design* yang memiliki 6 tahapan dalam penelitian.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Perancangan ulang desain antarmuka pengguna website BEM KEMA ITTP yang telah dilakukan menggunakan metode Goal Directed Design (GDD) yang terdiri dari 6 tahap, yaitu: Research yaitu dengan cara mencari data responden mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Modelling merupakan tahap membuat user persona dari hasil wawancara dengan pemangku kepentingan, admin, dan perwakilan user/pengguna, Requirements tahap ini yaitu membuat skenario kebutuhan yang diinginkan dari hasil wawancara user persona ditahap modelling, Framework merupakan tahap membuat kerangka desain dari hasil skenario yang sudah dibuat, supaya dapat dibuat dalam bentuk wireframe, Refinement merupakan tahap membuat desain di figma supaya menjadi prototipe, dengan penambahan warna, gambar yang jelas logo, icon, serta penjelasan deskripsi setiap konten, and Support merupakan tahapan terakhir yaitu dengan mengevaluasi hasil prototipe yang sudah dibuat dengan cara menyebarkan kuesioner SUS kepada mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto dengan jumlah responden 349.
- 2. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan kuesioner dengan *System Usability Scale* (SUS) didapatkan rata-rata sebesar 82,35 didapatkan: *Acceptable Ranges* atau tingkat penerimaan pengguna masuk dalam kategori *acceptable* (dapat diterima) karena mendapatkan skor diatas 80, *Grade Scale* masuk dalam kategori A dan *Adjective Rating* masuk dalam kategori *Best Imaginable*. Berdasarkan hasil

evaluasi dengan *System Usability Scale* (SUS) dapat ditarik kesimpulan bahwa *prototype*/rancangan website dapat diterima.

### 5.2 Saran

Berdasarkan pelaksanaan penelitian perbaikan antarmuka pengguna *website* BEM KEMA ITTP dapat diberikan beberapa saran berikut:

## 1. Penelitian selanjutnya

- a. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian sejenis dengan menggunakan metode lain yang berbeda dengan *Goal Directed Design* (GDD).
- b. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memperdalam penelitian selanjutnya dalam melakukan uji pada website dengan menggunakan metode uji lain seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ).
- c. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan bagi pengembangan penelitian selanjutnya untuk merubah *platform* dari *website* menjadi *platform* lain, seperti: Android, IOS, dan Microsoft.

## 2. Saran untuk BEM KEMA ITTP

Hasil dari penelitian yang berupa prototype ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam rekomendasi perbaikan tampilan *website* BEM KEMA ITTP.