

TUGAS AKHIR
PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA UD. LAUT
BIRU PERKASA MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD



RICHARDSON BULGARI SIREGAR

20103137

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2024

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA UD. LAUT
BIRU PERKASA MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD**

***STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS
AT UD. LAUT BIRU PERKASA USING WARD AND
PEPPARD METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



RICHARDSON BULGARI SIREGAR

20103137

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

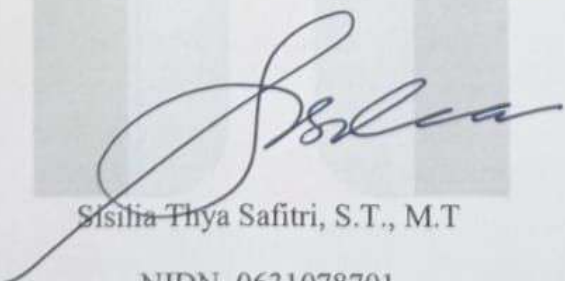
**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA UD. LAUT
BIRU PERKASA MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD**

***STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS
AT UD. LAUT BIRU PERKASA USING WARD AND
PEPPARD METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
Richardson Bulgari Siregar
20103137

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada tanggal 11 Juni 2024**

Pembimbing Utama,



Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T

NIDN. 0631078701

HALAMAN PENGESAHAN

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA UD. LAUT
BIRU PERKASA MENGGUNAKAN METODE *WARD
AND PEPPARD*

*STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS
AT UD. LAUT BIRU PERKASA USING WARD AND
PEPPARD METHOD*

Disusun Oleh
Richardson Bulgari Siregar
20103137

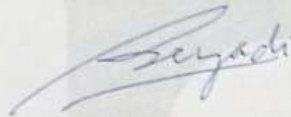
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari
Kamis, Tanggal 20 Juni 2024

Penguji I,



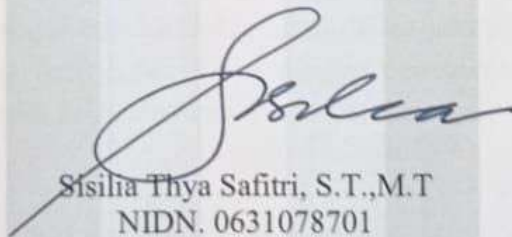
Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905

Penguji II,



Resad Setyadi, S. T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

Pembimbing Utama,



Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T
NIDN. 0631078701

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK.19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Richardson Bulgari Siregar

NIM : 20103137

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA UD. LAUT BIRU PERKASA MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD

Dosen Pembimbing Utama : Sisilia Thya Safitri, S.T.,M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,

(Richardson Bulgari Siregar)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Perencanaan Strategis SI/TI Pada UD. Laut Biru Perkasa Menggunakan Metode Ward and Peppard”** sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

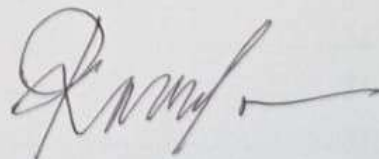
Setelah melewati berbagai tahapan, skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan, semangat, motivasi, dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat berupa kekuatan, kesabaran, kesehatan, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Insitut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Insitut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Sisilia Thya Safitri, S.T.,M.T selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan semangat dalam memberikan kritik dan saran pada saat penyusunan tugas akhir ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta Supormardan Siregar S.Th., M.Pd.K dan Pesta Samosir S.Th., M.Th yang selalu mendidik dan membimbing serta memberikan dukungan hingga dewasa, ketulusan dari hati yang tidak pernah putus, selalu mengajari untuk tidak menyerah dan selalu bersabar menghadapi semua tantangan yang ada didalam hidup serta mengajari untuk bersyukur atas segala berkat Tuhan.

7. Kepada adik – adik saya yaitu Elfriede Siregar, Philip Siregar, Orios Siregar yang selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Teman-teman penulis sejak SMA, yaitu Yoel Tampubolon, Yohana Sibarani, Wanda Tampubolon, Naomi Siahaan, Andre Hutabarat, Josevin Tumanggor, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dengan memberikan semangat.
9. Teman-teman Penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini, yaitu anggota grup Sungut Lele banyak membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir dan tak pernah henti saling menyemangati.
10. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan berupa semangat dan menjadi tempat untuk berdiskusi saat penulis mengalami kebingungan.
11. Terakhir, untuk Richardson Bulgari Siregar, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesNya. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Menyadari banyaknya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk melengkapi kekurangan dan kesalahan dari tugas akhir ini. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 11 Juni 2024



Richardson Bulgari Siregar

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Sebelumnya	7
2.2 Dasar Teori.....	19
2.2.1 Sistem Informasi.....	19
2.2.2 Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....	19
2.2.3 <i>Ward and Peppard</i>	20
2.2.4 <i>Tools</i> Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.2 Alat Dan Bahan Penelitian	31
3.3 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Pengumpulan Data	37
4.1.1 Menentukan Tujuan dan Sasaran dan Ruang Lingkup Bisnis	37
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	38

4.1.3 Struktur Organisasi	38
4.2 Analisa Lingkungan Saat Ini	40
4.2.1 Analisis Lingkungan Bisnis <i>Internal</i>	40
4.2.2 Analisis Lingkungan Bisnis <i>Eksternal</i>	47
4.2.3 Analisis Lingkungan SI/TI Internal	51
4.2.4 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	60
4.3 Analisis IT Balanced Scorecard	62
4.3.1 Konsolidasi Hasil Analisis Balanced Scorecard dan Analisis CSF.....	64
4.4 Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	68
4.5 Penyusunan Strategi SI/TI.....	72
4.5.1 Strategi Bisnis SI	72
4.5.2 Strategi Bisnis TI	72
4.5.3 Strategi Manajemen SI/TI.....	73
4.5 GAP Analisis.....	74
4.6 Prioritas Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi.....	76
4.7 Rekomendasi Arsitektur Jaringan Backbone TI	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 2. 1 Komponen analisis value chain.....	26
Gambar 2. 2 Diagram Porter’s Five Force	28
Gambar 2. 3 MC Farlan’s Strategic Grid	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UD. Laut Biru Perkasa	38
Gambar 4. 2 Diagram Value Chain.....	40
Gambar 4. 3 Analisis Porter’s Five Force	50
Gambar 4. 4 Arsitektur Jaringan UD. Laut Biru Perkasa	60
Gambar 4. 5 Gartner Top Strategic Technology Trends 2024.....	61
Gambar 4. 6 Strategy Map Balanced Scorecard pada UD. Laut Biru Perkasa	63
Gambar 4. 7 Kuadran MC Farlan.....	70
Gambar 4. 8 Arsitektur Jaringan Backbone TI UD. Laut Biru Perkasa.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Perbandingan Metode[21].....	23
Tabel 2. 3 <i>Matriks Analisis SWOT</i>	25
Tabel 4. 1 Tabel <i>Primary Activities</i>	41
Tabel 4. 2 Tabel <i>Support Activities</i>	43
Tabel 4. 3 Analisis SWOT UD. Laut Biru Perkasa Cilacap	44
Tabel 4. 4 Analisis Matrix SWOT	46
Tabel 4. 5 Analisis PEST pada UD. Laut Biru Perkasa Cilacap.....	48
Tabel 4. 6 Analisis Porter's Five Force.....	51
Tabel 4. 7 Analisis SWOT SI/TI UD. Laut Biru Perkasa Cilacap.....	52
Tabel 4. 8 Analisis Matrix SWOT SI/TI.....	53
Tabel 4. 9 Penilaian Infrastruktur TI.....	54
Tabel 4. 10 Penilaian Aplikasi Yang ada	55
Tabel 4. 11 Penilaian Staf TI.....	55
Tabel 4. 12 Penilaian Proses Manajemen TI.....	56
Tabel 4. 13 Matrix Grid MC Farlan Saat Ini.....	57
Tabel 4. 14 Kuadran MC Farlan	57
Tabel 4. 15 Analisis Permasalahan SI/TI.....	58
Tabel 4. 16 Hardware dan Software dan Aplikasi	59
Tabel 4. 17 Tabel data infrastruktur UD. Laut Biru Perkasa	59
Tabel 4. 18 Trend SI/TI.....	61
Tabel 4. 19 Perspektif Corporate Contribution	63
Tabel 4. 20 Perspektif Customer Orientation.....	64
Tabel 4. 21 Perspektif Operational Excellence	64
Tabel 4. 22 Perspektif Future Orientation.....	64
Tabel 4. 23 Perspektif Corporate Contribution.....	65
Tabel 4. 24 Perspektif Customer Orientation.....	65
Tabel 4. 25 Perspektif Operation Excellence	66
Tabel 4. 26 Perspektif Future Orientation.....	67
Tabel 4. 27 Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	68
Tabel 4. 28 Pertanyaan Kusioner MC Farlan.....	69
Tabel 4. 29 Pengelompokan Aplikasi terhadap Kuadran MC Farlan	69
Tabel 4. 30 Hasil Kusioner MC Farlan	70
Tabel 4. 31 Strategi SI.....	72
Tabel 4. 32 Strategi TI	73
Tabel 4. 33 Strategi Manajemen SI/TI.....	73
Tabel 4. 34 GAP Analisis	75
Tabel 4. 35 Prioritas Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 2 Balasan Izin Penelitian	86
Lampiran 3 Persetujuan Narasumber	87
Lampiran 4 Tanda Serah Terima Dokumen.....	88
Lampiran 5 Penyerahan Dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi UD. Laut Biru Perkasa Cilacap.....	89
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme	89
Lampiran 7 Hasil Wawancara	90
Lampiran 8 Lembar Kusioner MC Farlan.....	99