

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi dalam beberapa dekade terakhir terus mengalami pertumbuhan yang pesat. Berdasarkan survei dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 215,63 juta orang pada periode 2022-2023. Angka ini menunjukkan peningkatan sebesar 1,17% dibandingkan dengan periode sebelumnya yang mencatatkan 213.026.156 pengguna[1].



Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia[2].

Teknologi menjadi aset penting untuk kemajuan dan perkembangan perusahaan atau organisasi manapun. Penerapan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) dalam dunia bisnis sangat penting agar bisnis dapat bersaing dengan kompetitornya[3]. Mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI akan membuat perusahaan atau organisasi lebih kompetitif dan lebih efisien dalam pengambilan keputusan. Memaksimalkan implementasi SI/TI yang sesuai dengan kemampuan perusahaan atau instansi, maka rancangan strategi SI/TI harus sesuai dengan pandangan dan sasaran perusahaan[4].

Perencanaan strategis adalah strategi komprehensif yang menetapkan arah dan alokasi sumber daya bagi organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan dari waktu ke waktu dalam berbagai kondisi lingkungan yang potensial[5]. Perencanaan strategis sistem informasi memungkinkan pengembangan sistem informasi yang baik, karena output yang dihasilkan adalah rencana strategi dan dokumen yang menggambarkan secara terstruktur dan sistematis kebutuhan sistem informasi saat ini dan masa depan, sesuai dengan yang diinginkan berdasar pada visi, misi, dan tujuan instansi[6][7]. Perencanaan strategis akan menghasilkan rencana strategis secara sistematis menggambarkan sistem informasi yang dibutuhkan untuk tujuan perusahaan, baik pada saat sekarang maupun ke depannya [6].

Menurut *Ward and Peppard*, perencanaan strategis sistem informasi mengemukakan beberapa alasan mengapa perusahaan harus memiliki strategi SI/TI, yang dapat mengatasi masalah-masalah seperti kurangnya kontrol terhadap SI/TI saat ini, kurangnya integrasi antar sistem, dan kurangnya dukungan terhadap tujuan bisnis dari investasi SI/TI, sehingga mengurangi produktivitas, manajemen yang buruk, tidak akurat dan prioritas proyek SI/TI yang tidak jelas[8]. Penelitian ini menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi. Metode ini akan digunakan dalam pembuatan dokumen perencanaan untuk masa depan. Dokumen perencanaan ini berguna sebagai dasar untuk melaksanakan pengembangan sistem informasi organisasi[9]. Kerangka kerja untuk menerapkan metodologi *Ward and Peppard* dalam penyusunan perencanaan strategis sistem informasi melibatkan analisis keadaan saat ini, terdiri empat masukan, lingkungan SI/TI eksternal dan internal, serta lingkungan bisnis internal dan eksternal. Menghasilkan hasil berupa Strategi Teknologi Informasi (*IS/IT Strategy*), strategi bisnis sistem informasi (*IS/IT Strategy*), dan strategi manajemen (*IS/IT Management Strategy*).

Kelebihan menggunakan metodologi Ward and Peppard yaitu mendukung perusahaan menghasilkan usulan-usulan strategis dan memiliki kerangka kerja yang jelas dan sebuah dokumen perencanaan masa depan adalah hasil akhir dari proses perencanaan strategi sistem informasi[10]. *Tools* analisis yang digunakan pada metode *Ward and Peppard* digunakan untuk memfasilitasi pengembangan strategi SI/TI, seperti: *Value Chain* dan Analisis SWOT untuk menganalisis lingkungan bisnis internal, *Model PEST* dan *Five Force Poster* menganalisis lingkungan bisnis eksternal, *Grid Strategic McFarlan* menganalisis lingkungan SI/TI internal, Analisis *Trend SI/TI* menganalisis lingkungan SI/TI eksternal, dan *CSF* untuk menganalisis perumusan strategi[11].

UD. Laut Biru Perkasa merupakan usaha perorangan yang bergerak di bidang layanan jual beli hasil tangkapan laut dan jasa penyimpanan hasil tangkapan laut yang beralamat di Komplek Dermaga 3 Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap (PPSC), Karangmulia, Tegalkamulyan, Kec. Cilacap Selatan, Cilacap, Jawa Tengah. UD. Laut Biru Perkasa didirikan pada tahun 2015 UD. Laut Biru Perkasa menjalankan layanan jual beli ikan dan menyediakan jasa pengiriman ikan ke beberapa kota di pulau Jawa. UD. Laut Biru Perkasa terdapat jasa penyimpanan hasil tangkapan laut yaitu *Coldstorage (CS)* dan *Air Blast Freezing (ABF)*[12].

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pengelola UD. Laut Biru Perkasa yaitu Bapak Anggi Wisnubintarto pada tanggal 30 November 2023 bertempat di kantor UD. Laut Biru Perkasa. UD Laut Biru Perkasa menggunakan SI/TI dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website*. Sistem informasi berbasis *website* ini digunakan dalam kegiatan usaha sehari – hari seperti menghitung stok barang yang masuk dan keluar, mencatat harga beli dan harga jual dan menginput serta mencetak transaksi penjualan. Penerapannya masih memiliki kendala pada perusahaan, sehingga SI/TI tidak dapat

digunakan secara maksimal dalam proses bisnis perusahaan. Beberapa bagian masih dilakukan dengan secara manual seperti menghitung laba rugi, menghitung gaji karyawan dan penghitungan reward karyawan masih menggunakan buku dan *Ms. Excel*, pencatatan pesanan hingga pengiriman pelanggan yang dilakukan oleh sekretaris masih belum terintegrasi oleh sistem mengakibatkan terjadi kesalahan informasi stok yang tersedia pada gudang. Kurangnya investasi SI/TI pada suatu perusahaan diakibatkan karena tidak adanya perencanaan yang baik dan hanya fokus pada teknologi, tidak berdasarkan tujuan bisnis. Berdasarkan hasil wawancara tersebut Dokumen Perencanaan Strategis SI/TI dapat membantu dan memberikan rekomendasi dalam integrasi SI/TI dengan proses bisnis, sehingga mengurangi ketergantungan pada metode manual. Investasi SI/TI belum mendukung tujuan bisnis perusahaan sehingga kurangnya manfaat yang dirasakan. Hal ini disebabkan oleh ketidakterediaan panduan untuk menetapkan prioritas proyek SI/TI.

Berdasarkan dari hasil wawancara bersama bapak Anggi Wisnubintarto sebagai salah satu pengelola yang berkomitmen untuk mengubah prosedur bisnis tradisional menjadi prosedur bisnis yang menerapkan SI/TI, maka dibutuhkan perencanaan strategis SI/TI. UD. Laut Biru Perkasa akan menemukan bahwa proses bisnis dan pemasaran perusahaan akan mendapat manfaat dari penerapan SI/TI. Selain itu, UD. Laut Biru Perkasa akan memiliki kemampuan untuk mengelola data pesanan dengan cara yang sesuai dengan bisnis proses perusahaan. Perencanaan strategis SI/TI pada UD. Laut Biru Perkasa digunakan untuk mendapatkan merencanakan strategi sistem informasi yang sejalan dengan bisnis, metode *Ward and Peppard* diperlukan dalam proses perusahaan agar bisnis dapat secara optimal menggunakan sistem informasi dan teknologi informasi untuk menunjang pencapaian tujuan dan sasaran perusahaan. Mempertimbangkan informasi latar belakang yang telah disajikan maka penulis mengangkat **“Perencanaan**

**Strategis SI/TI Pada UD. Laut Biru Perkasa Menggunakan Metode Ward and Peppard”** sebagai judul dari penelitian ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, perumusan masalah yang didapat yaitu UD. Laut Biru Perkasa berkomitmen untuk mengubah prosedur bisnis tradisional menjadi prosedur bisnis yang menerapkan SI/TI, maka dibutuhkan perencanaan strategis sistem informasi.

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Perumusan masalah seperti yang telah dijelaskan di atas, dapat muncul pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana menyusun perencanaan strategis SI/TI di UD. Laut Biru Perkasa menggunakan Metode Ward & Peppard?
2. Bagaimana rekomendasi dari dokumen perencanaan strategis sistem informasi pada UD. Laut Biru Perkasa?

## **1.4 Batasan Masalah**

Penelitian ini dapat difokuskan pada permasalahan yang ada, maka akan dijelaskan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Objek Penelitian adalah UD. Laut Biru Perkasa merupakan usaha perorangan yang bergerak di bidang layanan jual beli hasil tangkapan laut dan jasa penyimpanan hasil tangkapan laut yang beralamat di Komplek Dermaga 3 Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap (PPSC), Karangmulia, Tegalkamulyan, Kec. Cilacap Selatan, Cilacap, Jawa Tengah.
2. *Tools* yang diterapkan dalam penelitian ini mencakup analisis *SWOT*, analisis *Value Chain*, analisis *Porter's Five Forces*, analisis *PEST*, dan analisis *McFarlan's*.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah menyusun dokumen rencana strategis SI/TI yang dapat diimplementasikan di UD. Laut Biru Perkasa menggunakan metode *Ward and Peppard*.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini berguna bagi UD. Laut Biru Perkasa sebagai berikut :

1. UD. Laut Biru Perkasa dalam menyelaraskan SI/TI dengan proses bisnis yang ada.
2. Perencanaan strategis sistem informasi yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran dan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja di UD. Laut Biru Perkasa.