

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek pada penelitian adalah UD. Laut Biru Perkasa merupakan usaha perorangan yang bergerak di bidang layanan jual beli hasil tangkapan laut dan jasa penyimpanan hasil tangkapan laut yang beralamat di Komplek Dermaga 3 Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap (PPSC), Karangmulia, Tegalkamulyan, Kec. Cilacap Selatan, Cilacap, Jawa Tengah. Obyek pada penelitian adalah proses bisnis UD. Laut Biru Perkasa Cilacap, infrastruktur SI/TI yang digunakan untuk mendukung proses bisnis.

3.2 Alat Dan Bahan Penelitian

A. Alat Penelitian

Penelitian ini menggunakan alat penelitian Framework *Ward and Peppard*. Instrumen penelitian yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak adalah sebagai berikut :

a) Perangkat keras yang dipergunakan

1. Laptop
2. Handphone

b) Perangkat lunak yang dipergunakan

1. Microsoft Office

Digunakan sebagai aplikasi untuk mendokumentasikan penelitian.

2. Draw.io v20.8.16

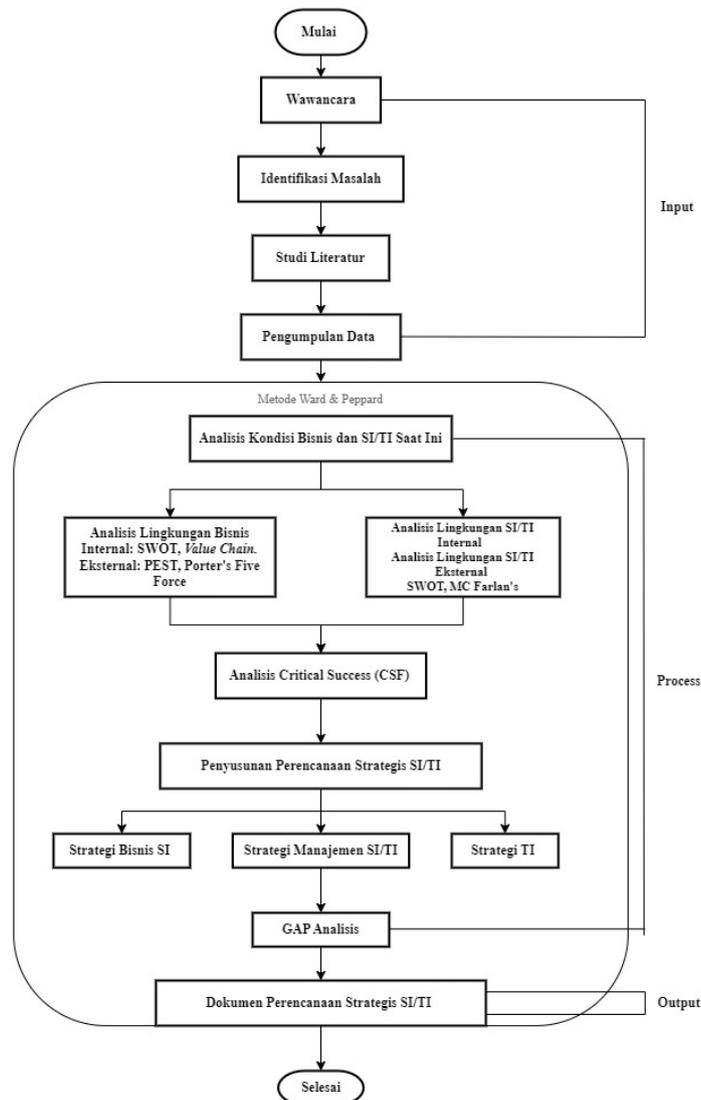
Digunakan untuk mendesain diagram alur penelitian

B. Bahan Penelitian

Penelitian ini memanfaatkan dua jenis data, yakni data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dengan Bapak Anggi Wisnubintarto selaku salah satu pengelola di UD. Laut Biru Perkasa Cilacap. Kemudian untuk data sekunder diperoleh melalui penelitian literatur terkait dengan metode *Ward and Peppard* dan dokumentasi dari pihak UD. Laut Biru Perkasa yang ada kaitannya dengan masalah penelitian.

3.3 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian

Kerangka dalam penelitian ini terlihat pada gambar 3.1 di bawah ini :



Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian

Berdasarkan Gambar 3.1 tersebut disimpulkan bahwa tahapan-tahapan dalam penelitian ini yaitu :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan salah satu pengelola perusahaan yang dilakukan pada tanggal 30 November 2023 yaitu Bapak Anggi Wisnubintarto.

2. Identifikasi Masalah

Setelah melakukan wawancara, langkah berikutnya adalah mengidentifikasi masalah yang bertujuan merumuskan masalah yang diteliti pada penelitian ini.

3. Studi Literatur

Mencari referensi literatur tentang metode *Ward and Peppard* dan perencanaan strategis sistem informasi dari jurnal, buku, dan internet.

4. Pengumpulan Data

Menjalankan proses pengumpulan data untuk penelitian ini, beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi :

a. Observasi

Melakukan observasi langsung di UD. Laut Biru Perkasa Cilacap yang di lakukan selama 2 bulan dimulai pada bulan April hingga Mei 2024.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan 3 narasumber yaitu *Middle Management* yaitu Pengelola 1 bertugas mengelola manajemen stok barang di gudang, koordinasi dengan pemasok, pemantauan persediaan barang secara teratur, dan pemeliharaan gudang. Pengelola 2 bertugas mengatur pelaksanaan pengiriman barang dari gudang ke pelanggan, berkomunikasi dengan pelanggan, serta mengatur transportasi untuk pengiriman barang. *Operational Management* yaitu Sekretaris mengatur

jadwal, menandatangani surat masuk dan keluar, membantu dalam pengelolaan surat dan website perusahaan, membuat nota penjualan dan pembelian, serta mencatat jumlah stok barang yang masuk dan keluar.

c. Studi Dokumen

Dokumen yang dimaksud adalah dokumen yang terkait seperti dokumen panduan mutu pada UD. Laut Biru Perkasa Cilacap dan dapat digunakan sebagai referensi untuk struktur, visi, misi, dan tujuan organisasi dalam rencana strategis organisasi.

d. Validitas dan Reabilitas data yang dikumpulkan

Memastikan validitas dan reabilitas data yang dikumpulkan pada UD. Laut Biru Perkasa dengan melakukan wawancara ulang dengan narasumber di waktu yang berbeda agar dapat memastikan bahwa jawaban narasumber pada waktu sebelumnya dan waktu sekarang datanya tetap sama.

5. Analisis Lingkungan Bisnis dan SI/TI Saat Ini

a. Analisis Lingkungan Bisnis Internal

Tujuan dari analisis lingkungan bisnis internal ini adalah untuk menemukan, memahami, dan menganalisis situasi tentang kondisi internal UD. Laut Biru Perkasa Cilacap dengan menggunakan *tools* seperti analisis SWOT dan analisis Value Chain.

b. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal

Tahap ini analisis lingkungan sosial, ekonomi, politik, dan teknologi UD. Laut Biru Perkasa Cilacap dilakukan dengan menggunakan *tools* seperti analisis PEST dan *Porter's Five Force*.

c. Analisis Lingkungan SI/TI Internal

Tahap ini menganalisis lingkungan internal perusahaan dengan menggunakan *tools* analisis SWOT dan *McFarlan's Strategic Grid*.

d. Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal

Tahap ini melakukan analisis mengenai *trend* teknologi saat ini untuk membantu dalam pengembangan dan perancangan aplikasi di masa depan bagi UD. Laut Biru Perkasa Cilacap.

6. Analisis *Critical Succes Factor* (CSF)

Analisis CSF digunakan menemukan hal-hal yang harus dilakukan organisasi untuk maju dan berkembang. CSF menentukan apa yang harus diperbaiki atau diubah, dan kemudian menetapkan tujuan dan sasaran.

7. Penyusunan Perencanaan Strategis Sistem Informasi

a. Strategi Bisnis SI

Dilakukan setelah identifikasi Bisnis Internal & Eksternal. Keluaran yang dihasilkan pada tahapan ini merupakan strategi solusi SI dan mengidentifikasi solusi SI yang dibutuhkan UD. Laut Biru Perkasa Cilacap.

b. Strategi TI

Keluaran dari tahapan ini pedoman untuk pengembangan teknologi dan struktur jaringan komputer organisasi yang dapat dimanfaatkan untuk mendukung implementasi rekomendasi strategi bisnis SI.

c. Strategi Manajemen SI/TI

Keluaran dari tahapan ini adalah rekomendasi kebijakan – kebijakan untuk implementasi strategi SI/TI.

8. GAP Analisis

Tujuan dari GAP analisis adalah untuk mengidentifikasi aplikasi yang sudah ada saat ini dan membandingkan dengan aplikasi yang akan datang di masa depan. Terdapat 3 tindakan yang diperlukan

untuk aplikasi yang sudah ada saat ini dan aplikasi yang akan datang dimasa depan, yaitu :

1. Optimized

Optimized adalah sistem informasi yang belum optimal dalam memberikan manfaat bagi proses bisnis organisasi memerlukan pengembangan fitur, fungsi, atau menu di masa depan.

2. Retained

Retained adalah sistem informasi yang sudah ada di perusahaan dan sesuai dengan kebutuhan organisasi dapat dipertahankan.

3. Developed

Developed adalah sistem informasi yang belum tersedia untuk mendukung proses bisnis organisasi memerlukan tindakan pengembangan.

9. Dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi

Dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi UD. Laut Biru Perkasa dengan menggunakan alat *MC Farlan's Strategic Grid* dan Metode *Ward and Peppard* merupakan hasil dari penelitian ini.