

TUGAS AKHIR

**ANALISIS DAMPAK PERILAKU KEPEMIMPINAN
TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI OLEH KARYAWAN
(STUDI KASUS: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)**



ELSA MALVIN AUGUSTA

20103112

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS DAMPAK PERILAKU KEPEMIMPINAN
TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI OLEH KARYAWAN
(STUDI KASUS: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)**

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF LEADERSHIP
BEHAVIOUR ON EMPLOYEE USE OF
INFORMATION TECHNOLOGY
(CASE STUDY: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ELSA MALVIN AUGUSTA

20103112

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS DAMPAK PERILAKU KEPEMIMPINAN
TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI OLEH KARYAWAN
(STUDI KASUS: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)**

***ANALYSIS OF THE IMPACT OF LEADERSHIP
BEHAVIOUR ON EMPLOYEE USE OF INFORMATION
TECHNOLOGY
(CASE STUDY: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ELSA MALVIN AUGUSTA

20103112

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 28 Juni 2024

Pembimbing Utama,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAMPAK PERILAKU KEPEMIMPINAN
TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI OLEH KARYAWAN
(STUDI KASUS: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)**

***ANALYSIS OF THE IMPACT OF LEADERSHIP
BEHAVIOUR ON EMPLOYEE USE OF INFORMATION
TECHNOLOGY
(CASE STUDY: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)***

Disusun oleh

ELSA MALVIN AUGUSTA

20103112

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Rabu, 19 Juni 2024

Penguji I,



Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom.
NIDN. 0618059401

Penguji II,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0201099202

Pembimbing Utama,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

Dekan



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Elsa Malvin Augusta
NIM : 20103112
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Analisis dampak Perilaku Kepemimpinan Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Karyawan (Studi Kasus: PT Banyumas Citra Televisi)

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 28 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Elsa Malvin Augusta)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, rahmat, dan petunjuk kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tak lupa pula shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah hadir sebagai paradigma dalam menuntut ilmu dan kehidupan yang lebih baik.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dosen Pembimbing yaitu Ibu Sarah Astiti atas bimbingan, arahan, dan dorongan yang luar biasa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Keluarga, terutama Bapak, Ibu dan juga Mbah penulis yang selalu memberikan dukungan moral, doa, dan semangat kepada penulis sepanjang perjalanan ini.
6. Teman seperjuangan tugas akhir Ajeng, Nisnis, Lintang, Prisel, Endah, Vidia dan teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan tugas akhir dan saling memberikan dukungan moral. Triyanti Br Manurung, Rahajeng Audi Nurianingrum, dan Latiful Ilmi Aulalaq yang selalu memberikan semangat.
7. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih pula kepada orang-orang terkasih saya yang telah memberikan dukungan tak henti-hentinya, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama perjalanan penulisan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat pada umumnya. Semoga penelitian ini dapat menjadi inspirasi dan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 28 Juni 2024



Elsa Malvin Augusta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiii</i>
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang Masalah.....	14
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Batasan Masalah.....	18
1.6 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 <i>Transformasional Leadership</i> (Kepemimpinan Tranformasional)	27
2.2.2 <i>Idealized Influence</i> (Pengaruh Ideal).....	28
2.2.3 <i>Inspirational Motivation</i> (Motivasi Inspirasional).....	28
2.2.4 <i>Intellectual Stimulation</i> (Stimulasi Intelektual)	29
2.2.5 <i>Interpersonal Consideration</i> (Pertimbangan Interpersonal)	30
2.2.6 <i>Job Autonomy</i> (Otonomi Kerja)	30
2.2.7 <i>IT Extended Use</i> (Penggunaan yang diperluas).....	31
2.2.8 <i>IT Innovativeness</i> (Inovasi Teknologi Informasi (TI))	31
2.2.9 TV Digital.....	32
2.2.10 Penelitian Kuantitatif.....	33
2.2.11 Penelitian Kualitatif.....	33
2.2.12 Perbedaan penelitian kualitatif dan kuantitatif.....	34
2.2.13 Analisis Rancangan Penelitian Kualitatif Menurut Creswell	35
2.2.14 Analisis Data Penelitian Kualitatif menurut Miles dan Huberman	37
2.2.15 Memverifikasi Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif	39
2.2.16 Skala Likert	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	42
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	42
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	42
3.4 Pendahuluan	43
3.4.1 Studi Pendahuluan.....	43
3.4.2 Survey Pendahuluan	43
3.4.3 Perumusan Masalah.....	44
3.4.4 Studi Literatur.....	44
3.4.5 Rancang Penelitian Kualitatif.....	44
3.5 Instrumen Penelitian.....	46
3.6 Pengumpulan Data	47
3.6.1 Observasi	47
3.6.2 Wawancara	48
3.6.3 Dokumentasi.....	51

3.6.4 Teknik Audio Visual	52
3.7 Analisis Data	52
3.7.1 Wawancara dengan Informan	56
3.7.2 Melakukan Perekaman dengan Informan.....	56
3.7.3 Pemilihan Kalimat atau Kata Penting	57
3.7.4 Menggunakan Teknik Teks Audio	57
3.8 Pengecekan Keabsahan Data Penelitian.....	61
3.9 Pengambilan Keputusan.....	64
3.10 Model Penelitian	64
3.11 Penentuan Populasi	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Profil Populasi.....	66
4.2 Profil Informan.....	67
4.3 Kode Informan	69
4.4 Penerapan Langkah Creswell	70
4.5 Hasil Wawancara.....	72
4.6 Penerapan Langkah menurut Miles dan Huberman	103
4.7 Reduksi Data	103
4.8 Keabsahan Hasil Penelitian.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran.....	146
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Perbedaan penelitian kualitatif dan kuantitatif dari proses penelitian [15] [16].....	34
Tabel 2.3 Perbedaan Aksioma Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif [15].....	34
Tabel 2.4 Bobot Skala Likert.....	41
Tabel 3.1 Alat Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Profil Populasi.....	66
Tabel 4.2 Indikator Keterkaitan Domain (1).....	121
Tabel 4.3 Indikator Keterkaitan Domain (2).....	126
Tabel 4.4 Indikator Keterkaitan Domain (3).....	128
Tabel 4.5 Member Checking.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	43
Gambar 3.2 Prosedur Wawancara	49
Gambar 3.3 Langkah-langkah analisis data kualitatif, menurut Creswell	53
Gambar 3.4 Model Penelitian hubungan antara perilaku <i>transformasional leadership</i> , job autonomy, <i>IT innovativeness</i> , <i>IT Extended use</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Permohonan Pengambilan Data.....	149
Lampiran B Surat Persetujuan Pengambilan Data	150
Lampiran C Hasil Wawancara Dengan Divisi Teknik	151
Lampiran D Hasil Wawancara Dengan Divisi Produksi.....	155
Lampiran E Hasil Wawancara Informan	158