

ABSTRAK

ANALISIS DAMPAK PERILAKU KEPEMIMPINAN TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI OLEH KARYAWAN (STUDI KASUS: PT BANYUMAS CITRA TELEVISI)

Oleh
Elsa Malvin Augusta
20103112

Perkembangan pesat teknologi informasi (TI) telah mendorong transformasi lingkungan organisasi dan membuka peluang bisnis baru. Organisasi dituntut untuk beradaptasi dengan TI guna mempertahankan daya saing. PT Banyumas Citra Televisi (BMS TV) telah mengintegrasikan TI dalam operasionalnya, namun menghadapi tantangan seperti kurangnya kebijakan formal terkait pembelajaran TI dan dukungan eksekutif yang terbatas. Penelitian ini bertujuan mengkaji peran otonomi kerja dalam menghubungkan penggunaan TI oleh karyawan dengan perilaku kepemimpinan transformasional atasan langsung. Selain itu, penelitian ini juga menyelidiki pengaruh keinovatifan TI karyawan terhadap efek perilaku kepemimpinan dalam penggunaan TI jangka panjang. Penelitian kualitatif studi kasus dilakukan di BMS TV dengan mengumpulkan data melalui wawancara dan observasi terhadap sembilan karyawan tetap. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional mendorong penggunaan TI oleh karyawan. Pemimpin yang percaya diri, optimis, dan inovatif mampu memotivasi karyawan untuk mengadopsi teknologi baru. Otonomi karyawan dan inovasi TI juga memperkuat hubungan ini. Karyawan yang diberikan kebebasan dan tanggung jawab, serta didukung oleh teknologi mutakhir, cenderung lebih termotivasi untuk memanfaatkan TI secara optimal. Studi ini memberikan wawasan bagi manajer lini pertama untuk memberikan keleluasaan lebih besar kepada karyawan dalam penugasan kerja guna mendorong penggunaan TI yang lebih luas. Selain itu, manajer perlu memperhatikan daya inovasi TI individu bawahan saat menunjukkan karakteristik kepemimpinan transformasional. Penelitian ini berkontribusi pada pengetahuan tentang penggunaan TI yang diperluas dengan menggunakan konsep karakteristik pekerjaan dan teori kepemimpinan transformasional, serta menetapkan peran moderasi keinovatifan TI antara perilaku kepemimpinan transformasional dan penggunaan TI yang diperluas.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Otonomi Kerja, Penggunaan TI yang lebih luas, TI Inovatif