

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi cukup pesat. Teknologi informasi memiliki peran dan manfaat yang cukup besar dalam semua bidang organisasi salah satunya adalah bisnis[1]. Perkembangan bisnis saat ini mendapatkan dukungan signifikan dari kemajuan teknologi. Peran teknologi ini terlihat dalam berbagai aspek bisnis, mulai dari pemasaran produk atau jasa hingga persaingan dengan bisnis lainnya[2]. Salah satu kemajuan di ranah teknologi informasi adalah kehadiran internet, yang dapat dianggap sebagai sumber informasi utama. Internet membuka peluang luas untuk berbagai kegiatan, termasuk pengembangan bisnis melalui *website*. Dengan adanya website, para pelaku bisnis tidak perlu lagi menghadapi kesulitan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung kegiatan bisnis mereka[3].

Bisnis yang dapat diterapkan melalui internet salah satunya yaitu usaha pencucian dan perawatan sepatu. Pada era yang semakin sibuk ini, banyak individu mengalami keterbatasan waktu dalam merawat dan membersihkan sepatu. Salah satu solusi efektif untuk menjaga kebersihan dan perawatan sepatu adalah melalui penggunaan jasa cuci sepatu. Pentingnya merawat dan membersihkan sepatu tidak dapat diabaikan, mengingat nilai finansial sepatu yang tidak murah dan keperluan sepatu tersebut dalam kegiatan sehari-hari[4]. Banyak perusahaan memanfaatkan sistem terkomputerisasi untuk meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa, seperti dalam layanan cuci sepatu, hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan. Sistem layanan cuci sepatu berbasis web adalah suatu sistem yang dapat diakses konsumen untuk mendapatkan informasi terkait layanan cuci sepatu, seperti melakukan pemesanan layanan, dan melakukan transaksi [5].

BilaShoes merupakan UMKM yang bergerak dalam bidang jasa *laundry* dan reparasi sepatu yang terletak di Jalan DR.Soeparno No.88, Arcawinangun,

Banyumas. Berdasarkan pengolahan data terhadap hasil wawancara pada Lampiran 2 yang dilakukan dengan pemilik Bilashoe terdapat proses pengelolaan pencatatan transaksi pemesanan reparasi dan cuci sepatu. Pencatatan transaksi yang masih menggunakan buku fisik dan nota pembayaran berbentuk kertas tersebut rentan terhadap kehilangan dan kerusakan sehingga mengakibatkan pencatatan transaksi ke dalam buku menjadi tidak lengkap. Pencatatan transaksi yang tidak lengkap dapat mengakibatkan adanya kesalahan ketika membuat rekap laporan bulanan pada perhitungan pendapatan yang diperoleh dan pengeluaran stok bahan yang digunakan untuk melakukan reparasi dan pencucian setiap bulannya. Selain itu pemilik menyatakan bahwa penggunaan buku fisik sebagai media pencatatan transaksi juga menyulitkan ketika ada perubahan data terhadap pesanan milik konsumen, karena staff pada toko perlu mencatat ulang pesanan dengan data terbaru mengakibatkan adanya penumpukan data yang membuat pencatatan transaksi menjadi tidak efektif. Hasil dari wawancara pada Lampiran 1 menyatakan bahwa pemilik toko menginginkan sistem dalam bentuk platform website.

Berdasarkan konteks yang telah diuraikan, Bilashoes memerlukan sebuah sistem berbasis *website* yang dapat menyelesaikan permasalahan terkait administrasi pertokoan. Pengelolaan data pemesanan reparasi dan pencucian dapat dilakukan melalui *website* yang mampu untuk membantu mempermudah proses pengelolaan data transaksi. Adanya sistem yang terkomputerisasi dapat mendukung staff dalam mengelola data transaksi sehingga mampu untuk menurunkan tingkat kesalahan pada perhitungan pemasukan dan pengeluaran rekap laporan bulanan.

Sistem dikembangkan menggunakan pendekatan metode *Extreme Programming* sebagai metode pengembangan perangkat lunak. Metode berorientasi objek sehingga diperlukan keterlibatan pengguna dengan mengandalkan umpan balik dalam proses pengembangannya sehingga dapat lebih adaptif terhadap perubahan fitur yang terdapat pada sistem, penggunaan metode ini memberikan nilai tambah yang signifikan dan kontribusi positif untuk kemajuan serta perkembangan sistem di masa mendatang[6]. Pengujian kualitas sistem menggunakan metode *Blackbox Testing* dengan jenis pengujiannya yaitu fungsional *testing* untuk menentukan kondisi fitur yang terdapat dalam sistem dapat

berjalan sesuai dengan kebutuhan yang ada[7]. Metode yang digunakan untuk melakukan pengujian usability terhadap sistem yaitu *System Usability Scale*. Metode ini digunakan untuk membantu pengembang sistem dalam mengevaluasi aplikasi sehingga kualitas dari produk dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Hasil dari pengujian ini dapat dimanfaatkan untuk mengetahui tingkat kemudahan penggunaan pada sistem serta memberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan[8].

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis akan memilih topik dengan judul “RANCANG BANGUN *WEB APPLICATION* BILASHOE MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang perumusan masalah yang dihasilkan yaitu toko Bilashoe terdapat kendala dalam pendataan transaksi pada perhitungan pemasukan laporan bulanan yang tidak efektif.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Bagaimana melakukan perancangan website bilashoe menggunakan metode *Extreme Programming*?

1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang bertujuan untuk mengurangi adanya penambahan masalah sehingga penelitian menjadi lebih terarah

1. Penelitian diterapkan di lingkup usaha BilaShoe Purwokerto
2. Sistem hanya dapat menyediakan fitur pengelolaan data pelanggan, pengelolaan data transaksi dan pengelolaan data pegawai
3. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *framework Laravel*
4. Pengujian fungsionalitas terhadap sistem dilakukan menggunakan pendekatan metode *Blackbox Testing*

5. Perancangan sistem informasi diterapkan pada platform website menggunakan metode *Extreme Programming*
6. Pengujian usability sistem menggunakan metode *System Usability Testing (SUS)*

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang dijelaskan, maka tujuan dibuatnya penelitian ini yaitu untuk merancang website bilashoe menggunakan metode *Extreme Programming*.

1.6 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang meliputi hal berikut :

1. Manfaat untuk keilmuan :

Hasil penelitian dapat menjadi referensi bagi peneliti lainnya dalam mengembangkan sistem informasi menggunakan metode *Extreme Programming* dalam konteks layanan *laundry* dan reparasi sepatu berbasis *website*.

2. Manfaat untuk bilashoe :

Membantu pihak bilashoe dalam melakukan pengelolaan data transaksi dan data pelanggan. Meningkatkan efektifitas perhitungan pemasukan laporan bulanan.