

ABSTRAK

RANCANG BANGUN *WEB APPLICATION* BILASHOE MENGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING*

Oleh

Raihan Zidane Ramadhan

20103069

Peran teknologi sudah terlihat dalam berbagai aspek bisnis, mulai dari pemasaran produk atau jasa hingga persaingan dengan bisnis lainnya. Bisnis yang dapat diterapkan melalui internet salah satunya yaitu usaha pencucian dan perawatan sepatu. Bilashoe merupakan bisnis yang bergerak dalam bidang jasa laundry dan reparasi sepatu. Permasalahan yang terdapat pada Bilashoe yaitu pengelolaan data transaksi masih menggunakan buku fisik dan nota pembayaran berbentuk kertas yang rentan terhadap kehilangan dan kerusakan sehingga pencatatan transaksi ke dalam buku menjadi tidak lengkap mengakibatkan kesalahan perhitungan laporan bulanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pengelolaan data transaksi dan pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode *Extreme Programming* (XP) sebagai metode pengembangan sistem. Kemudian pada penerapannya diperlukan pengujian fungsional dengan penggunaan *Blackbox* dan metode *system usability scale* (SUS) untuk mengukur kepuasan pengguna. Pengujian sistem menggunakan metode *Blackbox* menunjukkan semua fungsi bekerja dengan baik. Hasil pengujian SUS menunjukkan bahwa sistem berada di range *acceptable* dengan skor rata-rata sebesar 80,5. Untuk hasil skor rata-rata tingkat efektifitas berada di angka 3,2.

Kata Kunci: *Blackbox, Extreme Programming, Laundry, System Usability Scale*