

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian bahwa sudah dirancang platform website bilashoe. Pengujian terhadap setiap fitur pada sistem menggunakan *Blackbox Testing* menunjukkan hasil sesuai atau valid. Hasil kuesioner *SUS* menghasilkan skor rata-rata *SUS* sebesar 80,5%. Dari angka tersebut diketahui rata-rata hasil dari kategori *effectiveness* pada pertanyaan ke-3 dengan skor 3,2, pertanyaan ke-5 dengan skor 3,6 dan pertanyaan ke-6 dengan skor 3,6. *SUS* tersebut digunakan untuk mengukur *effectiveness, satisfaction, efficiency*. Hasil rata-rata dari tingkat efektifitas 3,2. Dengan hasil tersebut maka dipastikan bahwa sistem mampu untuk membuat proses pengelolaan data transaksi menjadi lebih efektif dari sebelum adanya sistem.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka didapati saran untuk penelitian selanjutnya yaitu pengembangan terhadap fitur di sistem seperti penambahan fitur pemesanan yang dapat dilakukan oleh pelanggan toko agar efisiensi operasional toko mengalami peningkatan. Perbaikan terhadap user interface dan user experience pada sistem supaya pengguna dapat memahami sistem dengan lebih cepat. Melakukan analisis tingkat efisiensi dan kepuasan pada proses bisnis yang telah terkomputerisasi. Saran tersebut didasari pada hasil dari pertanyaan Q10 untuk kategori *satisfaction* yang memiliki hasil skor rata-rata dibawah 3.0 yaitu 2.6 maka diketahui perlu adanya peningkatan terhadap sistem.