

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA *WEBSITE* ELITE BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX***

**(Studi Kasus: Badan Narkotika Nasional Kabupaten  
Banyumas)**



**RAOPIK AHMAD**

20103070

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA *WEBSITE ELITE BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX****

**(Studi Kasus: Badan Narkotika Nasional Kabupaten  
Banyumas)**

### ***ANALYSIS OF THE READINESS LEVEL OF BANYUMAS ELITE WEBSITE USERS USING THE TECHNOLOGY READINESS INDEX METHOD***

***(Case Study: Banyumas Regency National Narcotics  
Agency)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



RAOPIK AHMAD

20103070

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA  
WEBSITE ELITE BANYUMAS MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX*  
(Studi Kasus: Badan Narkotika Nasional Kabupaten  
Banyumas)**

*ANALYSIS OF THE READINESS LEVEL OF  
BANYUMAS ELITE WEBSITE USERS USING THE  
TECHNOLOGY READINESS INDEX METHOD  
(Case Study: Banyumas Regency National Narcotics  
Agency)*

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

RAOPIK AHMAD

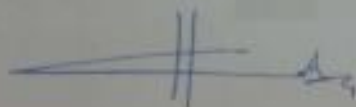
20103070

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

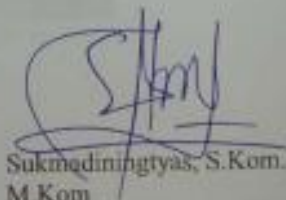
Pada Tanggal: 9 Juni 2024

Pembimbing Utama,



Daniel Yeri  
Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si  
NIDN.0620108501

Pembimbing Pendamping,



Sukmadiningtyas, S.Kom.,  
M.Kom  
NIDN.0629119302

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA  
WEBSITE ELITE BANYUMAS MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX*  
(Studi Kasus: Badan Narkotika Nasional Kabupaten  
Banyumas)**

***ANALYSIS OF THE READINESS LEVEL OF BANYUM  
AS ELITE WEBSITE USERS USING THE  
TECHNOLOGY READINESS INDEX METHOD  
(Case Study: Banyumas Regency National Narcotics  
Agency***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
Raopik Ahmad  
20103070

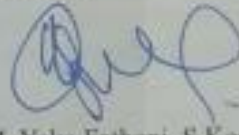
Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal 28 Juni 2024

Penguji I,



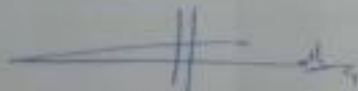
Muhaqqaw Awiet Wiedanto Prasetyo,  
S.Kom., M.MSI  
NIDN 0625059201

Penguji II,



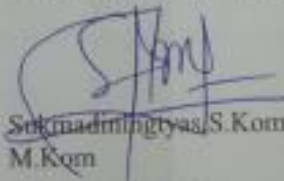
M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom  
NIDN 0601099002

Pembimbing Utama,



Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom.,  
M.Kom., M.Si  
NIDN 0620108501

Pembimbing Pendamping,



Sekmadimulyas, S.Kom.,  
M.Kom  
NIDN 0629119302



Dekan,  
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa : Raopik Ahmad**

**NIM : 20103070**

**Program Studi : Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan Judul berikut:

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA *WEBSITE ELITE*  
BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS*  
INDEKS (Studi Kasus: Badan Narkotika Nasional Kabupaten Banyumas**

Dosen Pembimbing Utama : Daniel Yeri Kristiyanto,S.Kom., M.Kom., M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping: Sukmadiningtyas,S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 4 Juni 2024

Yang Menyatakan



(Raopik Ahmad)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA *WEBSITE* ELITE BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX* (Studi Kasus: Badan Narkotika Nasional Kabupaten Banyumas)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Darmawan dan Rahmin, yang selalu memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto, yang telah memberikan motivasi dan arahan.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto, yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama studi.
6. Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.

7. Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Dr. Yogo Dwi Prasetyo, S.Si., M.Si, selaku dosen wali, yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan nasihat selama masa studi
9. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama masa studi.
10. Agustinus Widdy Harsono, S.Kom., M.Si selaku pemimpin BNNK Banyumas yang telah memberikan izin dan mendukung penelitian ini.
11. Teman-teman dan staf BNNK Banyumas, yang telah bersedia membantu dan memberikan masukan selama proses penelitian.
12. Saudara kandung penulis Muhammad Riski Darmi Harviva yang selalu memberikan dukungan moral sebagai adik yang penyayang.
13. Grup Pandawa yang berisi Udin Sedunia, Lanjar, Mahen, dan Radit, yang juga selalu memberikan dukungan dan semangat tanpa henti. Terima kasih atas keceriaan, kebersamaan, dan bantuan yang luar biasa selama penyusunan Tugas Akhir ini. Kalian adalah teman-teman yang sangat berharga.
14. Teman-teman kelas 4B, yang juga selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan. Terima kasih atas segala bantuan, canda tawa, dan kenangan indah selama masa studi.

Semoga Kebaikan menjadi Amal Sholeh dan dibalas dengan kebaikan yang lebih oleh Allah SWT. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi rekan-rekan yang membacanya.

Purwokerto, 4 Juni 2024  
Penulis,



Raopik Ahmad

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Kajian Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Badan Narkotika Nasional Kabupaten Banyumas .....	13
2.2.2 Populasi dan Sampel .....	15
2.2.3 Tingkat Kesiapan Pengguna .....	15
2.2.4 Tingkat Kesiapan Teknologi (TKT) .....	16
2.2.5 <i>Website</i> .....	17



2.2.6	<i>E-learning</i> .....	18
2.2.7	<i>Learning Management Systems (LMS)</i> .....	19
2.2.8	<i>Technology Readiness Index (TRI)</i> .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		23
3.1	Subyek dan Objek Penelitian .....	23
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	23
3.2.1	Alat Penelitian .....	23
3.2.2	Bahan Penelitian .....	25
3.3	Diagram Alir Penelitian .....	26
3.3.1	Identifikasi Masalah .....	27
3.3.2	Studi Literatur .....	27
3.3.3	Penentuan Responden .....	27
3.3.4	Penyusunan Kuesioner .....	28
3.3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	28
3.3.6	Penyebaran Kuesioner .....	29
3.3.7	Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	30
3.3.8	Analisis Data .....	30
3.3.9	Laporan Penelitian .....	31
BAB IV PEMBAHASAN .....		32
4.1	Pengumpulan Data .....	32
4.1.1	Hasil Kuesioner Variabel <i>Optimism</i> .....	33
4.1.2	Hasil Kuesioner Variabel <i>Innovativeness</i> .....	33
4.1.3	Hasil Kuesioner Variabel <i>Discomfort</i> .....	34
4.1.4	Hasil Kuesioner Variabel <i>Insecurity</i> .....	34
4.2	Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	34
4.3	Analisis Nilai Technology Readines Indeks (TRI) .....	39
4.3.1	Analisis Variabel <i>Optimism</i> .....	39
4.3.2	Analisis Variabel <i>Innovativeness</i> .....	47

4.3.3	Analisis Variabel <i>Discomfort</i> .....	53
4.3.4	Analisis Variabel <i>Insecurity</i> .....	62
4.3.5	Analisis <i>Technology Readiness Indeks</i> (TRI) .....	69
4.4	Tingkat Kesiapan Teknologi (TKT) .....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		72
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN .....		77

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka .....	6
Tabel 3.1 Domain TRI .....	29
Tabel 4. 1 Skala <i>Likert</i> .....	33
Tabel 4. 2 Uji Validitas .....	35
Tabel 4.3 Uji Realibilitas .....	38
Tabel 4.4 Nilai Skor Kuesioner Variabel <i>Optimism</i> .....	39
Tabel 4.5 Hasil Pembobotan Variabel <i>Optimism</i> .....	40
Tabel 4. 6 Nilai Skor Kuesioner Variabel <i>Innovativeness</i> .....	47
Tabel 4. 7 Hasil Pembobotan Variabel <i>Innovativeness</i> .....	48
Tabel 4. 8 Nilai Skor Kuesioner Variabel <i>Discomfort</i> .....	54
Tabel 4.9 Hasil Pembobotan Variabel <i>Discomfort</i> .....	55
Tabel 4. 10 Nilai Skor Kuesioner Variabel <i>Insecurity</i> .....	62
Tabel 4. 11 Hasil Pembobotan Variabel <i>Insecurity</i> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skala Tingkat Kesiapan Teknologi (TKT) .....	17
Gambar 2. 2 Kerangka penelitian .....	22
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Penelitian .....	77
Lampiran 2. Struktur Organisasi BNNK Banyumas .....	78
Lampiran 3 Bukti uji coba website ELITE Banyumas .....	79
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan .....	80
Lampiran 5 Kuesioner .....	83