

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan berikut dapat diambil dari temuan analisis mengenai penerimaan pengguna untuk aplikasi *English Competency Test* (ECT), yang dirinci dalam hasil sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis dari lima konstruk utama bahwa keseluruhan hipotesis *diterima*. Pada H1 persepsi kemudahan (PU) berpengaruh positif pada sikap pengguna (ATT) dengan nilai t-statistik 8,510 dan p-value 0,000, H2 persepsi kegunaan (PU) berpengaruh positif terhadap niat perilaku pengguna (BI) dengan nilai t-statistik 4,519 dan p-value 0,000, H3 persepsi kemudahan (PEOU) berpengaruh positif terhadap persepsi kegunaannya (PU) dengan t-statistik 47,673 dan p-value 0,000, dan H5 persepsi sikap (ATT) berpengaruh terhadap niat pengguna (BI) dengan nilai t-statistik 12,393 dan p-value 0,000, sedangkan pada H4 persepsi kemudahan (PEOU) berpengaruh positif terhadap persepsi sikap (ATT) mendapatkan hasil yang cukup dengan nilai t-statistik 3,107 dan p-value 0,002. Hasil dari keseluruhan hipotesis tersebut memiliki pengaruh yang positif terhadap penerimaan aplikasi ECT.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis dapat menjadi saran perbaikan bagi Pusat Bahasa IT Telkom Purwokerto terkait sistem ECT untuk meningkatkan sistem dengan pemeliharaan sistem secara berkala guna mengantisipasi terjadinya *error* saat digunakan, kemudahan dan kegunaan pengguna seperti pemeliharaan pada sarana dan prasarana serta melakukan pengembangan fitur berupa tampilan aplikasi ECT yang lebih mudah dipahami seperti tampilan alur pengerjaan tes yang tertata, sehingga meningkat kualitas layanan sistem ECT sesuai kebutuhan pengguna sehingga sikap dan niat perilaku pengguna mau menggunakan aplikasi ECT terus menerus.

## 5.2 Saran

Berdasarkan uraian pada bagian kesimpulan, maka peneliti lain dapat meninjau deskripsi yang ditemukan dalam kesimpulan berdasarkan temuan penelitian sebelumnya, maka dapat membuat saran sebagai berikut :

1. Bagi pusat bahasa IT Telkom Purwokerto perlu mengevaluasi sistem ECT dalam penggunaan kedepannya berdasarkan hasil rekomendasi.
2. Bagi penelitian selanjutnya hendaknya melanjutkan penelitian ini terkait penerimaan pengguna aplikasi ECT di IT Telkom Purwokerto dengan menggunakan metode lain untuk mendapatkan detail lebih mengenai kondisi aplikasi ECT sehingga hasil rekomendasi yang diberikan dapat diuraikan dengan lebih baik kepada pusat bahasa IT Telkom Purwokerto.